

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

**COOPERATIVA MULTIACTIVA DE APOORTE Y CREDITO DEL SUR DEL TOLIMA
LIMITADA “UNAMOS”
PLAN DE DESARROLLO 2024 - 2027**

ACUERDO Nro. 021 (25 de Enero de 2024)

“POR MEDIO DEL CUAL SE ADOPTA EL PLAN DE DESARROLLO PARA LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE APOORTE Y CREDITO DEL SUR DEL TOLIMA LIMITADA “UNAMOS”.

EL CONSEJO DE ADMINISTRACION DE LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE APOORTE Y CREDITO DEL SUR DEL TOLIMA LIMITADA “UNAMOS” EN USO DE SUS ATRIBUCIONES LEGALES Y ESTATUTARIAS, Y

CONSIDERANDO:

1. Que, es facultad del Consejo de Administración adoptar y reformar los manuales y reglamentos de los diversos sistemas de control de la Cooperativa.
2. Que, el Consejo de Administración tiene el deber de fijar las políticas, definir los mecanismos, instrumentos y procedimientos que se aplicaran en la Cooperativa y demás elementos que integran el PLAN DE DESARROLLO.
3. Que, dentro de las facultades como Consejo de Administración, está la reglamentación interna de los asuntos que determina la Ley, por lo tanto;

ACUERDA

Artículo Único. Adoptar el Plan de Desarrollo, el cual consigna los diferentes criterios y políticas que se aplican en la Cooperativa Multiactiva de Aporte y Crédito del sur del Tolima Limitada, sigla Unamos, ajustándose a la normatividad vigente.

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

INTRODUCCIÓN

Los valores de ayuda mutua, responsabilidad, democracia, igualdad, equidad y solidaridad, siguen siendo la base fundamental que inspira al sector solidario a seguir su crecimiento y desarrollo tanto a nivel global, como local.

La Alianza Cooperativa Internacional - ACI -. Solidaria comenzó a utilizar el Plan de Desarrollo Solidario como herramienta fundamental en su conducción, operación y posteriormente su evaluación con el fin que las entidades solidarias posean una herramienta que determine el rumbo administrativo en el desarrollo económico y social de cada una de las entidades.

El Consejo de Administración, el Comité de Educación, la Gerencia y la Junta de Vigilancia de La COOPERATIVA MULTIACTIVA DE APOORTE Y CREDITO DEL SUR DEL TOLIMA LIMITADA, por su sigla “UNAMOS”, coloca a disposición de sus directivos este Plan de Desarrollo denominado: PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027, Como Herramienta de Administración Estratégica en UNAMOS, documento de guía para la administración y desarrollo de la cooperativa.

FILOSOFÍA SOCIOEMPRESARIAL

MISIÓN

La Cooperativa Multiactiva de Aporte y Crédito del Sur del Tolima “Unamos”, es una empresa de Economía Solidaria, sin ánimo de Lucro, dedicada 100% al bienestar de sus asociados, ofreciéndoles servicio de crédito y actividades complementarias a nivel educativo, cultural y social que generan satisfacción a sus necesidades. Contamos con personal comprometido y responsable con sus metas solidarias, que contribuye al crecimiento y desarrollo del Sur del Tolima.

VISIÓN

La Cooperativa Unamos para el año 2025, buscara el bienestar de sus asociados a través de servicios de crédito y actividades de tipo educativo y social, creciendo como mínimo en un 10% el número de personas asociadas y proyectándose a la ampliación de cobertura y beneficios por todo el sur del Tolima.

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

PRINCIPIOS COOPERATIVA UNAMOS

1. Prioridad del ser humano, su trabajo y sus mecanismos de cooperación sobre los medios de producción.
2. Gestión democrática por parte de los asociados (un asociado un voto).
3. Adhesión voluntaria y abierta
4. Educación, formación e información permanentes y oportunas para todos sus miembros.
5. Autonomía, autodeterminación y auto gobierno
6. Participación económica de los asociados en justicia y equidad.
7. Administración democrática, participativa, autogestionaria y emprendedora

OBJETIVOS EMPRESARIALES

1. Ofrecer a los asociados de la organización mayores opciones de adquisición de crédito, así como beneficios en el valor del interés.
2. Realizar como mínimo 1 actividad recreativa, cultural o de integración que permitan fortalecer a nivel social la organización
3. Informar constantemente políticas, servicios, nuevas directrices que sean de interés para los asociados y que permitan eficiencia en su ejecución
4. Capacitar como mínimo el 50% del total de los asociados cada año en las diversas disciplinas que se programen por medio de la organización.
5. Realizar convenios, estrategias o programas con entidades complementarias a la organización para ejecutar actividades que se contemplen.

CAPITULO 1 CONCEPTUALIZACIÓN

DEFINICIONES:

Plan es una guía metódica que se traza antes de llevar a cabo una acción, con el fin de ser dirigida hacia los fines deseados. Por lo tanto, un plan establece los propósitos y directrices de un proyecto.

Un plan de desarrollo es un documento que pone énfasis en los pilares en los cuales desea desarrollarse, por lo tanto, es una herramienta de gestión que busca promover el desarrollo social en una organización de economía solidaria. Este tipo de plan intenta mejorar la calidad de vida de sus asociados y atiende las necesidades básicas insatisfechas.

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

Un plan de desarrollo implica compromiso de todos los actores que conforman la organización para llevarlo a cabo y, por lo tanto, requiere de una inversión monetaria que permita concretar los proyectos.

El Plan de Desarrollo es el conjunto de estrategias, programas y proyectos, que orientan el accionar de la organización para alcanzar sus metas sociales, económicas y culturales solidarios, los cuales son diseñados a partir del diagnóstico estratégico y a la luz de la filosofía de la organización, la cual está compuesta por la misión o razón de ser, la visión o escenario futuro a un tiempo determinado 3, 5, 10 años; los principios y políticas, estableciendo los tiempos de ejecución y los responsables de hacerlo, con resultados medibles que puedan ser controlados y evaluados

EL PLAN DE DESARROLLO SOLIDARIO SIRVE PARA:

1. Tener un plan de trabajo para los periodos de administración.
2. Mejorar la calidad de vida y contribuir a realizar las aspiraciones del asociado y su entorno familiar.
3. Llevar una mejor administración de los recursos que posee la cooperativa.
4. Realizar obras y acciones que permitan a la cooperativa; tener mejores servicios, educación y cultura de la economía solidaria.
5. Un medio ambiente saludable.
6. Impulsa el desarrollo de habilidades personales y una mayor participación de los asociados.
7. Aprovechamiento de los recursos financieros, técnicos y humanos

ES IMPORTANTE EL PLAN DE DESARROLLO SOLIDARIO PORQUE:

1. Se establece un método de utilización racional de los recursos humanos, materiales y financieros.
2. Reduce los niveles de incertidumbre que se pueden presentar en el futuro.
3. Se hace frente a todo inconveniente que se presente, con mayor garantía de éxito.
4. Se establece una mentalidad futurista teniendo más visión del porvenir y un afán de lograr y mejorar las situaciones.
5. Se establece un sistema para la toma de decisiones, evitando las corazonadas o improvisaciones.
6. Se reducen al mínimo los riesgos y se aprovechan al máximo las oportunidades.
7. Las decisiones se basan en hechos y no en emociones.
8. Se establece un modelo o esquema de trabajo.

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

9. Se promueve la eficiencia al eliminar la improvisación.
10. Proporciona elementos para llevar a cabo un control.
11. Permite administrar con eficiencia y eficacia el tiempo y esfuerzo

LA MISIÓN: Es la razón principal por la cual la cooperativa existe, es decir, cuál es su propósito u objetivo y cuál es su función dentro de la sociedad, cada organización es única porque sus principios, sus valores, su visión, la filosofía de sus asociados, los colaboradores y los grupos con los que interactúa en el mercado son para todas diferentes.

LA VISIÓN: Permite definir el camino que se debe seguir para alcanzar las metas propuestas, es un conjunto de ideas generales, no se expresa en términos numéricos algunas de ellas abstractas, que proveen el marco de referencia de lo que una Empresa de Economía Solidaria es y quiere ser en el futuro, para ello, debe ser de una forma clara y realista.

PRINCIPIOS: Los principios cooperativos son lineamientos por medio de los cuales las cooperativas ponen en práctica sus valores. Son la estructura base de las organizaciones asociativas y están estrechamente ligados entre sí, por lo que si se ignora se afectan los demás.

POLÍTICAS: Las políticas de una cooperativa son básicamente los estatutos y las reglas que deben de seguirse dentro de una empresa con la finalidad de tener un orden y un control en las actividades que se dan dentro de la misma. Las políticas en las cooperativas son una de las vías para hacer operativa la estrategia. Suponen un compromiso de la cooperativa; al desplegarla a través de los niveles jerárquicos de la misma, se refuerza el compromiso y la participación del personal y los asociados.

Contribuyendo a cohesionar verticalmente la organización para el cumplimiento de los objetivos estratégicos; la política empresarial cooperativa proporciona la orientación precisa para que los directivos y comités o secciones elaboren planes concretos de acción que permitan alcanzar los objetivos propuestos en un plan de desarrollo.

EL PESEM: Es el Proyecto Educativo Socio Empresarial, que según la Directiva 031 expedida por el Ministerio de Educación Nacional y Dansocial en el año 2000 proporcionó unas directrices específicas para el desarrollo de los programas educativos que deben adelantar las cooperativas buscando que se haga un uso adecuado de los fondos destinados por la ley para educación.

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

El Pesem, consiste, según Dansocial, actualmente “Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias” (UAEOS), en “el proceso permanente que orienta la ejecución del Plan de Desarrollo a través de actividades educativas enmarcadas en los ámbitos de investigación, promoción, formación, capacitación y asistencia técnica”.

BALANCE SOCIAL: Es el medio a través del cual las empresas exponen, miden y divulgan su impacto social y económico. Se considera como una herramienta de administración y gestión que permite que la empresa proyecte, verifique y evalúe su rendimiento sobre distintos aspectos que conforman la Sostenibilidad corporativa. Es un instrumento de gestión para planear, organizar, dirigir, registrar, controlar y evaluar en términos cuantitativos y cualitativos la gestión social de una empresa, en un período determinado y frente a metas preestablecidas.

OBJETIVOS: Se refiere a qué es lo que queremos hacer en la cooperativa en cuanto al plan de desarrollo sostenible, según el diagnóstico, pueden ser objetivos:

- ✓ Generales
- ✓ Particulares
- ✓ Específicos

METAS: Conclusión a la que se dirige una acción u operación, objetivo, propósito, finalidad a seguir. Hay metas generales a corto, mediano y largo plazo. Dónde, Cuándo y Cuánto.

FORMULACIÓN: El conocimiento de la realidad de la cooperativa y la identificación de limitaciones y potencialidades permitirá plantear alternativas de solución para las necesidades detectadas, las cuales se validarán con los cuerpos directivos quienes finalmente seleccionarán una alternativa para cada grupo de necesidades o para necesidades específicas.

En este punto es primordial preguntarse cómo deseo que sea la cooperativa, es decir, definir la visión a largo plazo de la entidad.

Con estos elementos se diagnostica alternativas de solución y se formula el Plan de Desarrollo bajo una visión Holística de desarrollo, esto es interrelacionando los diferentes estamentos del organigrama de la cooperativa.

ESTRATEGIAS: Una vez realizados los objetivos y prioridades, se deben seleccionar las estrategias que habrán de seguirse. En el ámbito de la planeación una estrategia describe cómo lograr algo.

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

Es un proceso para determinar el curso de las acciones que la organización necesita instrumentar para avanzar en el logro de sus objetivos. La estrategia es la forma como se dirige el cumplimiento de un plan y la consecución de las acciones programadas. El diseño de las estrategias debe contemplar dos elementos: uno político y otro técnico.

El elemento político tiene como propósito lograr la aceptación y la concurrencia de los diferentes actores y grupos que existen en la cooperativa.

El elemento técnico considera la cantidad y el tipo de elementos necesarios para poner en marcha las acciones programadas, la cantidad y tipo de personal necesario en cada etapa del plan, el control y seguimiento de las actividades, con el fin de que mantengan el rumbo hacia los objetivos y metas en los plazos estipulados.

EJES TEMÁTICOS

Son 4 temas fundamentales sobre los que tratará el Plan de Desarrollo:

1. EJE TEMÁTICO DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL.
2. EJE TEMÁTICO SOLIDARIO Y DE BALANCE SOCIAL.
3. EJE TEMÁTICO DEL PESEM - EDUCACION, FORMACIÓN Y CULTURA DE LA ECONOMIA SOLIDARIA.
4. EJE TEMÁTICO ECONÓMICO Y FINANCIERO

PLAN DE ACCIÓN

Los planes de acción son instrumentos gerenciales de programación y control de la ejecución anual de los proyectos y actividades que deben llevar a cabo las dependencias para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos en el Plan de Desarrollo.

El plan de acción desarrolla las actividades que deben llevar a cabo los estamentos administrativos para dar cumplimiento a los objetivos fijados en el Plan. El Plan de Acción, como herramienta eficaz detalla proyectos y actividades, indicadores y metas a las que se comprometen las dependencias de la cooperativa en una vigencia determinada, fijación de tiempos y responsables.

La importancia de realizar una labor es tener un Plan de Acción y así distribuir las actividades y optimizar nuestro tiempo, un plan de acción sirve para definir las acciones y tareas a realizar, se asignan responsables y fechas de inicio y termino

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

definiendo cuáles son las actividades fundamentales. Es recomendable revisarlo con los directivos en periodos cortos para saber el grado de avance y corregir.

Implementación y Revisión del Plan de Acción; Una vez que los planes operativos son elaborados deben ser implantados. El proceso de implantación cubre toda la progresión de actividades directivas, incluyendo la motivación, compensación, evaluación directiva y procesos de control. Los planes deben ser revisados y evaluados.

SEGUIMIENTO Y CONTROL: El seguimiento es una herramienta indispensable de gestión de los programas o proyectos de un plan. La labor de seguimiento sirve de base para hacer efectiva la responsabilidad en el uso de los recursos destinados al plan de desarrollo. Conocidos los propósitos, objetivos, metas, indicadores y responsables de la ejecución de cada eje temático del plan, es necesario establecer el mecanismo de seguimiento del proceso.

La vigilancia sistemática del proceso y la valoración constante de cómo se va desarrollando la ejecución, es un instrumento que favorece la detección oportuna de obstáculos y problemas, que permite la oportuna toma de acciones o medidas correctivas.

EVALUACIÓN: La finalidad de la Evaluación es analizar si el diseño, objetivos y resultados del plan fueron los adecuados, para que a partir de ahí se puedan redefinir, en su caso, lineamientos, objetivos y acciones.

La evaluación contribuye a reforzar el diseño y la ejecución de los programas o proyectos institucionales y estimula la formación de sinergias de esfuerzos con los interesados en los mismos.

CONTEXTUALIZACIÓN

CONFORMACIÓN DEL DIAGNÓSTICO: Esta primera fase o etapa del Plan de Desarrollo está constituida por la conformación del diagnóstico, para lo cual contamos con la información primaria y secundaria, la cual una vez procesada permite ubicar a la cooperativa dentro de una realidad identificando las diferentes necesidades, problemas y potencialidades, como base para definir objetivos y metas a alcanzar.

INFORMACIÓN PRIMARIA: La cual está dada por los asociados a través de la encuesta denominada “PLAN DE DESARROLLO”. esta información también la ofrecen los diferentes grupos de trabajo como son el Consejo de Administración, la

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

Junta de Vigilancia, los comités y la Gerencia. Ellos allí expresaron sus principales necesidades y problemas, los cuales permiten definir puntos centrales de necesidades a cubrir.

INFORMACIÓN SECUNDARIA: Existen una serie de elementos ya elaborados, en los cuales se encontró importante información como son; los Estatutos, los Reglamentos, Libros de Actas, Estados Financieros, Ley 79/88 y ley 454/98, Circular Básica Jurídica, Circular Básica Contable y financiera, la Directiva 031 de 2000, todo el historial que se encuentra al interior de la cooperativa unamos etc.

El diagnostico se denominó: “Tabulación de encuestas para El Plan de Desarrollo” en el cual esta condensado el resultado de la aplicación de las 198 encuestas de un total de 406 asociados a Diciembre 31 de 2022, documento que se puede consultar para esta Formulación de Plan de Desarrollo.

MEDIO FÍSICO U OFICINAS: El Plan de Desarrollo se accionará en la oficina de la Cooperativa Multiactiva de Aporte y Crédito del Sur del Tolima Limitada Unamos, ubicada en la siguiente dirección carrera 8 N.7 – 35 interior Cointrasur.

POBLACIÓN: Una población puede ser finita o infinita, para el caso de la Cooperativa Multiactiva de Aporte y Crédito del Sur del Tolima Limitada Unamos se tuvo en cuenta la finita de un universo de 406 asociados que son la base social a Diciembre 31 de 2022 cuya población es pequeña.

Se considera una población pequeña cuando el tamaño de la muestra calculado excede el 10 % de la población a estudiar lo que es bastante aceptable.

Para la Cooperativa Unamos en la muestra se estudiaron 198 asociados que contestaron la encuesta de la base social, con un nivel de confianza del 90%, la población finita objeto fue de 406 asociados a Diciembre 31 de 2022. Lo que da un alto grado de aceptabilidad del tamaño de la muestra de población finita, universo pequeño.

CAPITULO 2

MARCO LEGAL: Las principales normas legales y complementarias mediante los cuales se apoya la elaboración del Plan de Desarrollo Solidario:

1. Constitución Política de Colombia. Artículos 1, 58, 67, 70, 333.
2. Ley 79/88. Artículos 5, 19, 88, 90, 91.
3. Ley 454/98. Artículos 5, 8.

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

4. DIRECTIVA 031/2000. Ministerio de Educación Nacional a DANSOCIAL actualmente: “Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias” (UAEOS)
5. RESOLUCIÓN 0426 / 2008 DANSOCIAL - actualmente: “Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias”. (UAEOS)
6. Circular Básica Jurídica de la Superintendencia de Economía Solidaria.
7. Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria.
8. Estatuto de la Cooperativa Multiactiva de Aporte y Crédito del Sur del Tolima Limitada Unamos.

CAPITULO 3

FORMULACIÓN DEL PLAN

OBJETIVO DEL PLAN: Contribuir al mejoramiento permanente de las condiciones económicas, sociales y culturales de los asociados y su componente familiar, a través de la prestación oportuna de servicios de crédito, promoviendo la solidaridad y los valores; procurando con su accionar no sólo el beneficio de los asociados sino la consolidación de una eficiente empresa cooperativa de servicios.

CONFORMACIÓN DEL DIAGNÓSTICO: Esta fase o parte del Plan de Desarrollo está constituida por la conformación del diagnóstico, se cuenta con la información primaria y secundaria en anexos a este, que se procesó y permite ubicar a la Cooperativa Multiactiva de Aporte y Crédito del Sur del Tolima Limitada Unamos dentro de una realidad identificando las diferentes necesidades, problemas y potencialidades, como base para definir objetivos y metas a alcanzar.

Las Empresas de Economía Solidaria solamente sobrevivirán mientras satisfagan las necesidades básicas y prioritarias de sus asociados, además de las que les plantea la sociedad de que forman parte, cumpliendo básicamente con dos funciones, la económica y la social:

- 1) Función económica:
 - a) Utilizar eficientemente los recursos económicos al satisfacer las aspiraciones de los asociados.
 - b) Convertir los recursos en riqueza. “Las utilidades son una motivación poderosa en el uso eficiente de los recursos”.
- 2) Función social:
 - a) La Empresa de Economía Solidaria exige a los directivos mejorar la calidad y condiciones sociales de vida del asociado y su familia, a cambio

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

de la oportunidad y recursos que les ofrece para operar. Este diagnóstico parte del área Administrativa como Gerencia, Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, los diferentes Comités con los que cuenta la Cooperativa y por otra parte la base social que son los asociados, donde permite ubicar a la Cooperativa Multiactiva de Aporte y Crédito del Sur del Tolima Limitada Unamos en la encuesta denominada Plan de Desarrollo.

ANALISIS ENCUESTA PLAN DE DESARROLLO 2024 - 2027 (análisis de la encuesta y DOFA)

ANALISIS DE DIAGNÓSTICO D.O.F.A. Equipo Dinamizador:

CONSEJO DE ADMINISTRACION

✓ Juan Carlos Soto	Principal
✓ Angela Maria Laguna Vaquiro	Principal
✓ Teofila Inés Villa Parra	Principal
✓ Pedro Maria Araos Ramírez	Principal
✓ María Bertha Torres Torres	Principal
✓ Marco Tulio Castillo Devia	Principal
✓ Liseth Paola Ramírez Cerquera	Principal
✓ Ivonne Sugelyn Osorio Castro	Principal
✓ Vianey Yate	Principal
✓ Angel Antonio Mendoza Torres	Suplente
✓ Maria Gabriela Cardona Cardona	Suplente
✓ Betsy Norvelly Mendoza Campos	Suplente

JUNTA DE VIGILANCIA

✓ Luz Argenis Cerquera Mendoza	Principal
✓ Yuli Maryori Rojas Cuellar	Principal
✓ Maria Yecenia Puentes Avila	Principal
✓ Lida Jamett Gil Ortiz	Suplente
✓ Melba Eugenia Mendoza	Suplente
✓ Herlein Bedoya Gutierrez	Suplente

COMITÉ DE EDUCACION

✓ Betsy Norvelly Mendoza Campos	Principal
✓ Yudy Esperanza Barrios Criollo	Principal
✓ Erika Alejandra Rodriguez	Principal
✓ Maria Stella Suarez Devia	Principal
✓ Edelmira Romero Medina	Principal

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

GERENTE

✓ Adriana Acuña Figueroa

SECRETARIA

✓ Maritza Rodríguez Medina

Esta herramienta nos permite conocer la situación actual de la Cooperativa y como se encuentra frente al entorno externo e interno, en aspectos tales como lo administrativo, económico, financiero, social y de control, analizando las principales AMENAZAS, OPORTUNIDADES, FORTALEZAS y DEBILIDADES que pueda tener la Cooperativa Multiactiva de Aporte y Crédito del Sur del Tolima Limitada Unamos con la encuesta denominada Plan de Desarrollo.

FORTALEZAS (INTERNAS)	OPORTUNIDADES (EXTERNAS)
1. La Cooperativa Unamos es una cooperativa que permite aplicar la Multiactividad. 2. Apropriadas fuentes de recursos propias y externas para manejar la liquidez y operación del negocio. 3. Unamos al ser una cooperativa de vinculación abierta, tiene la posibilidad de ampliar la base social. 4. Aprovechar que la Cooperativa Unamos es fuente formal de servicios de aporte y crédito para la población de bajos y medianos ingresos llegando a sectores donde instituciones financieras no cubren. 5. Seguimiento, control y recuperación en la otorgación de créditos. 6. Mantener la confianza de los asociados como un valor institucional. 7. Existencia de fuertes lazos de amistad, solidaridad y familiaridad entre los asociados. 8. Tener tecnología y plataforma informática acorde a las operaciones del negocio actual. 9. Administración, control democrático y participativo.	1. Reconocimiento global del sector cooperativo, que permite alianzas en información tecnología y formación. 2. Posibilidad de establecer alianzas estratégicas con organizaciones de todos los sectores económicos. Fácil acceso a internet y sistemas de comunicación, redes sociales, aplicativos informáticos y tecnología en tiempo real. 3. Adecuados fundamentos constitucionales y legales, que soportan y regulan el sector solidario en el país. 4. Capacidad de ampliar la base social aprovechando los mejores servicios y beneficios en pro de los asociados de la cooperativa Unamos. 5. Reactivación de la economía nacional por las políticas y tratados comerciales. 6. Recalcar la cultura del aporte social y con ello aumentar la colocación de recursos a bajo costo entre los asociados. 7. Manejar adecuadamente las tasas de interés de colocación, para ser competitivos con el sistema financiero.

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

10. Contar con procesos administrativos y operativos definidos y controlados.	8. Mejorar o ampliar el portafolio de productos y servicios propios, para aumentar la cartera entre los asociados. 9. Mejorar la cultura y herramientas de gestión con énfasis en el enfoque social que maneja la Cooperativa. 10. Aprovechar los principios y fundamentos cooperativos para mejorar la democracia y participación de la base social. 11. Aumentar el nivel de competencia de asociados y administradores por medio de formaciones para proyectar y desarrollar la Cooperativa. 12. Aprovechar las fuentes propias y externas de recursos para manejar la liquidez en la operación del negocio.
DEBILIDADES (INTERNAS)	AMENAZAS (EXTERNAS)
1. Limitados ingresos del potencial asociado para aumentar la base social 2. Endeudamiento adicional de los asociados en el sistema financiero y otros. 3. Baja participación y sentido de pertenencia de la base social, en las actividades administrativas, educativas y de formación por parte del asociado. 4. Falta de mercadeo y publicidad de los servicios y beneficios que ofrece la cooperativa. 5. Limitado conocimiento de herramientas de gestión, supervisión y regulación que pueden favorecer a la cooperativa. 6. Bajo aprovechamiento de las nuevas tecnologías, por parte de los asociados y la Administración. 7. Bajo recambio generacional en las responsabilidades administrativas y de control social. 8. Insuficiente tecnología y plataforma informática, para atender las necesidades de los asociados y la cooperativa frente a los cambios futuros.	1. Ataques Cibernéticos con la cooperativa unamos. 2. Cambios inesperados en la economía nacional y global (Precios del petróleo, bloqueos económicos). 3. Cambios rápidos tecnológicos a nivel mundial. 4. Cambios en las regulaciones de carácter internacional, por tratados que afectan la actividad financiera nacional y del sector. 5. Políticas monetarias del gobierno nacional. (Inflación, tasa de cambio, aranceles, tratados de libre comercio, reducción del gasto público). 6. Ajustes al régimen tributario (Nuevos tributos al sector, ajustes a las tasas de contribución). 7. Cambios en políticas y comportamiento del empleo en el país (Régimen laboral, de pensiones y de seguridad social). 8. Mercadeo avasallador del sistema financiero tradicional y grupos económicos transnacionales (compra de cartera, baja de tasa de interés de colocación, ampliación de portafolio de servicios y productos, uso de tecnología de punta para el mercadeo).

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

9. Falta de campañas de promoción para mejorar la cultura del ahorro a través del aporte social entre los asociados. 10. Retiro continuo de los asociados que reducen el capital de trabajo de la Cooperativa.	9. Facilidad en el otorgamiento de créditos y bajas tasa de interés en el sistema financiero. 10. Cambios culturales y de pensamiento religioso de la sociedad colombiana (Libertad de culto, diezmos, ofrendas y fanatismo). 11. Estrategias de mercadeo por parte de los almacenes de cadena o grandes superficies (promociones, descuentos, tarjetas de crédito, ventas a plazos). 12. Expansión de negocios de crédito legales e ilegales (Casas de crédito, gota a gota). 13. Cambio de hábitos de la sociedad en general (hábitos de compra, indisciplina en el gasto, débil cultura del ahorro, bajo poder adquisitivo, falta de formación financiera básica, dependencia de los ingresos del empleo). 14. Inestabilidad política y económica de los países vecinos. 15. Desastres naturales por los cambios climáticos e indisciplina social ambiental. 16. Retiro voluntario de asociados por mejores servicios y beneficios ofrecidos en otras entidades del sector. 17. Pérdida del empleo formal de los asociados de la cooperativa Unamos.
--	--

ESTRATEGIAS DE REORIENTACION (DO)	ESTRATEGIAS OFENSIVAS (FO)
1. Recaltar la cultura del ahorro por medio del aporte social, formular planes y programas de formación en microempresa, emprendimiento, mejorando las expectativas económicas de los asociados, su capacidad de pago y endeudamiento, generando beneficios. 2. Promover la colocación de la cartera de la cooperativa unamos con el fin de que el asociado cancele diferentes créditos que tenga en el sistema financiero y otros, con plazos y tasas de colocación factibles a los asociados y como	1. Realizar estudio de alternativas de negocios que permita utilizar la estructura organizacional actual y que aporte ingresos operacionales en cada vigencia. 2. Acentuar la gestión en el manejo financiero solidario para otorgar mejores servicios y beneficios al asociado. 3. Socializar con los administradores y asociados, servicios y beneficios que tiene la cooperativa y atender sus sugerencias.

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

soporte promover las ventajas y beneficios de la Cooperativa Unamos. 3. Formular en el PESEM y planes sociales, programas en formación proyectadas a generar espacios de motivación, recambio generacional y sentido de pertenencia, para que los asociados participen en la administración de sus propios recursos, a través del Consejo de Administración, Junta de vigilancia y comités, apoyándose con estrategias de promoción e incentivos para hacer más llamativos los espacios de formación. 4. Formular un adecuado plan de mercadeo para promocionar los servicios y beneficios de la cooperativa Unamos, que cubra no solamente a los asociados de la Cooperativa Unamos si no también o todo el nicho de población. 5. Incluir en el PESEM programas de formación a los administradores con enfoque en el conocimiento y aplicación de modelos y herramientas de gestión organizacional. 6. Adquirir nuevas herramientas y plataformas tecnológicas de última generación y/o mejorar lo existente, (Aplicativos operacionales, página Web, redes sociales, correo electrónico, WhatsApp, Chats, Eventos, Boletines Virtuales) 7. Implementar programa para revisar, actualizar y adicionar la información necesaria y suficiente en la cooperativa Unamos aplicando la normativa exigida.	4. Promocionar el servicio de crédito utilizando las diferentes líneas disponibles, para colocar oportuna y apropiadamente el dinero disponible. 5. Ofrecer los servicios y beneficios de la Cooperativa Unamos a toda la población del sur del Tolima. 6. Promover el conocimiento y la participación de los asociados en los comités, en el consejo de administración y en la junta de vigilancia. 7. Utilizar y mejorar los medios de comunicación e información para ejercer permanentemente el control y vigilancia por parte de todos los asociados en las actividades de la Cooperativa. 8. Crear programa de incentivos diferenciadores para premiar la fidelidad de los asociados. 9. Formular y aplicar amplios programas de gestión social y de bienestar que ayuden a consolidar amistad, solidaridad y familiaridad en la Cooperativa Unamos. 10. Actualizar y mejorar periódicamente la tecnología y plataformas informáticas operacionales. 11. Exigir y apoyar a los entes de control para que ejerzan la función de vigilancia y control en todos los procesos y tareas que se ejecuten.
ESTRATEGIAS DE SUPERVIVENCIA (DA)	ESTRATEGIAS DEFENSIVAS (FA)
1. Motivar a los asociados con capacitaciones de emprendimientos a generar ingresos familiares adicionales al empleo. 2. Fortalecer los canales de comunicación e información, para que el asociado	1. Manteniendo tasas de colocación acorde a los promedios del sector y el sistema financiero tradicional. 2. Crear campañas informativas de las ventajas competitivas, beneficios y servicios ofrecidos por la Cooperativa Unamos, para mantener la fidelidad de

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

conozca los servicios, beneficios y así evitar el retiro continuo. - Realizar programas especializados en información básica financiera para concientizar a los asociados en el manejo de los recursos. - Plasmar programas de incentivos, reconocimiento y formación continuada en economía solidaria, herramientas de administración y gestión estratégica, para crear un ambiente atractivo de trabajo en la Administración de la Cooperativa Unamos. - Actualizar y/o adquirir tecnología informática para fortalecer la formación en manejo de esas herramientas tanto por la administración como por los asociados, logrando mejorar y proyectar la cooperativa en lo económico y social. - Recaltar a los asociados el uso de la página web con la que cuenta la Cooperativa Unamos y así mejorar los medios de comunicación. - Estudiar las tasas de captación y colocación de recursos para enfrentar la competencia y políticas gubernamentales tributarias. - Motivar a los asociados a tener un sueño o visión personal o familiar, fundamentado en el ahorro a través del aporte social.	los asociados y evitar que el asociado se endeude en entidades financieras y demás organizaciones del sector que en poco retribuyen al bienestar social de las personas. - Crear y mantener la confianza del asociado en la cooperativa, a través de la oportuna, amable y eficiente atención a sus necesidades e inquietudes. - Hacer programas económicamente manejables para mejorar el bienestar y la solidaridad entre los asociados. - Utilizar los medios tecnológicos para informar en tiempo real las actividades programadas por la Cooperativa Unamos. - Fomentar entre los asociados mejores hábitos culturales, sociales y correcta administración de la economía familiar. - Ampliar la base social de la cooperativa unamos.
---	--

AMENAZAS

- Ataques Cibernéticos con la cooperativa unamos.
- Cambios inesperados en la economía nacional y global (Precios del petróleo, bloqueos económicos).
- Cambios rápidos tecnológicos a nivel mundial.
- Cambios en las regulaciones de carácter internacional, por tratados que afectan la actividad financiera nacional y del sector.
- Políticas monetarias del gobierno nacional. (Inflación, tasa de cambio, aranceles, tratados de libre comercio, reducción del gasto público).
- Ajustes al régimen tributario (Nuevos tributos al sector, ajustes a las tasas de contribución).

CARRERA 8 N.7-35 INTERIOR COINTRASUR, TEL 2461085

¡TRABAJANDO JUNTOS POR UN MEJOR FUTURO!

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

7. Cambios en políticas y comportamiento del empleo en el país (Régimen laboral, de pensiones y de seguridad social).
8. Mercadeo avasallador del sistema financiero tradicional y grupos económicos transnacionales (compra de cartera, baja de tasa de interés de colocación, ampliación de portafolio de servicios y productos, uso de tecnología de punta para el mercadeo).
9. Facilidad en el otorgamiento de créditos y bajas tasa de interés en el sistema financiero.
10. Cambios culturales y de pensamiento religioso de la sociedad colombiana (Libertad de culto, diezmos, ofrendas y fanatismo).
11. Estrategias de mercadeo por parte de los almacenes de cadena o grandes superficies (promociones, descuentos, tarjetas de crédito, ventas a plazos).
12. Expansión de negocios de crédito legales e ilegales (Casas de crédito, gota a gota).
13. Cambio de hábitos de la sociedad en general (hábitos de compra, indisciplina en el gasto, débil cultura del ahorro, bajo poder adquisitivo, falta de formación financiera básica, dependencia de los ingresos del empleo).
14. Inestabilidad política y económica de los países vecinos.
15. Desastres naturales por los cambios climáticos e indisciplina social ambiental.
16. Retiro voluntario de asociados por mejores servicios y beneficios ofrecidos en otras entidades del sector.
17. Pérdida del empleo formal de los asociados de la cooperativa Unamos.

OPORTUNIDADES

1. Reconocimiento global del sector cooperativo, que permite alianzas en información tecnología y formación.
2. Posibilidad de establecer alianzas estratégicas con organizaciones de todos los sectores económicos. Fácil acceso a internet y sistemas de comunicación, redes sociales, aplicativos informáticos y tecnología en tiempo real.
3. Adecuados fundamentos constitucionales y legales, que soportan y regulan el sector solidario en el país.
4. Capacidad de ampliar la base social aprovechando los mejores servicios y beneficios en pro de los asociados de la cooperativa Unamos.
5. Reactivación de la economía nacional por las políticas y tratados comerciales.
6. Recaltar la cultura del aporte social y con ello aumentar la colocación de recursos a bajo costo entre los asociados.

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

7. Manejar adecuadamente las tasas de interés de colocación, para ser competitivos con el sistema financiero.
8. Mejorar o ampliar el portafolio de productos y servicios propios, para aumentar la cartera entre los asociados.
9. Mejorar la cultura y herramientas de gestión con énfasis en el enfoque social que maneja la Cooperativa.
10. Aprovechar los principios y fundamentos cooperativos para mejorar la democracia y participación de la base social.
11. Aumentar el nivel de competencia de asociados y administradores por medio de formaciones para proyectar y desarrollar la Cooperativa.
12. Aprovechar las fuentes propias y externas de recursos para manejar la liquidez en la operación del negocio.

FORTALEZAS

1. La Cooperativa Unamos es una cooperativa que permite aplicar la Multiactividad.
2. Apropriadadas fuentes de recursos propias y externas para manejar la liquidez y operación del negocio.
3. Unamos al ser una cooperativa de vinculación abierta, tiene la posibilidad de ampliar la base social.
4. Aprovechar que la Cooperativa Unamos es fuente formal de servicios de aporte y crédito para la población de bajos y medianos ingresos llegando a sectores donde instituciones financieras no cubren.
5. Seguimiento, control y recuperación en la otorgación de créditos.
6. Mantener la confianza de los asociados como un valor institucional.
7. Existencia de fuertes lazos de amistad, solidaridad y familiaridad entre los asociados.
8. Tener tecnología y plataforma informática acorde a las operaciones del negocio actual.
9. Administración, control democrático y participativo.
10. Contar con procesos administrativos y operativos definidos y controlados.

DEBILIDADES

1. Limitados ingresos del potencial asociado para aumentar la base social
2. Endeudamiento adicional de los asociados en el sistema financiero y otros.

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

3. Baja participación y sentido de pertenencia de la base social, en las actividades administrativas, educativas y de formación por parte del asociado.
4. Falta de mercadeo y publicidad de los servicios y beneficios que ofrece la cooperativa.
5. Limitado conocimiento de herramientas de gestión, supervisión y regulación que pueden favorecer a la cooperativa.
6. Bajo aprovechamiento de las nuevas tecnologías, por parte de los asociados y la Administración.
7. Bajo recambio generacional en las responsabilidades administrativas y de control social.
8. Insuficiente tecnología y plataforma informática, para atender las necesidades de los asociados y la cooperativa frente a los cambios futuros.
9. Falta de campañas de promoción para mejorar la cultura del ahorro a través del aporte social entre los asociados.
10. Retiro continuo de los asociados que reducen el capital de trabajo de la Cooperativa.

FORMULACIÓN DE ESTRATEGIAS

1. D.O.:
¿Cómo superar las **D**ebilidades aprovechando las **O**portunidades?
2. F. O.:
¿Cómo potenciar las **F**ortalezas aprovechando las **O**portunidades?
3. D. A.:
¿Cómo superar las **D**ebilidades y evitar las **A**menazas?
4. F. A.:
¿Cómo superar las **A**menazas utilizando las **F**ortalezas?

ESTRATEGIAS DE REORIENTACION (DO): ¿Cómo superar las Debilidades aprovechando las Oportunidades?

1. Recaltar la cultura del ahorro por medio del aporte social, formular planes y programas de formación en microempresa, emprendimiento, mejorando las expectativas económicas de los asociados, su capacidad de pago y endeudamiento, generando beneficios.

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

2. Promover la colocación de la cartera de la cooperativa unamos con el fin de que el asociado cancele diferentes créditos que tenga en el sistema financiero y otros, con plazos y tasas de colocación factibles a los asociados y como soporte promover las ventajas y beneficios de la Cooperativa Unamos.
3. Formular en el PESEM y planes sociales, programas en formación proyectadas a generar espacios de motivación, recambio generacional y sentido de pertenencia, para que los asociados participen en la administración de sus propios recursos, a través del Consejo de Administración, Junta de vigilancia y comités, apoyándose con estrategias de promoción e incentivos para hacer más llamativos los espacios de formación.
4. Formular un adecuado plan de mercadeo para promocionar los servicios y beneficios de la cooperativa Unamos, que cubra no solamente a los asociados de la Cooperativa Unamos si no también o todo el nicho de población.
5. Incluir en el PESEM programas de formación a los administradores con enfoque en el conocimiento y aplicación de modelos y herramientas de gestión organizacional.
6. Adquirir nuevas herramientas y plataformas tecnológicas de última generación y/o mejorar lo existente, (Aplicativos operacionales, página Web, redes sociales, correo electrónico, WhatsApp, Chats, Eventos, Boletines Virtuales)
7. Implementar programa para revisar, actualizar y adicionar la información necesaria y suficiente en la cooperativa Unamos aplicando la normativa exigida.

ESTRATEGIAS OFENSIVAS (FO): ¿Cómo potenciar las Fortalezas aprovechando las Oportunidades?

1. Realizar estudio de alternativas de negocios que permita utilizar la estructura organizacional actual y que aporte ingresos operacionales en cada vigencia.
2. Acentuar la gestión en el manejo financiero solidario para otorgar mejores servicios y beneficios al asociado.
3. Socializar con los administradores y asociados, servicios y beneficios que tiene la cooperativa y atender sus sugerencias.
4. Promocionar el servicio de crédito utilizando las diferentes líneas disponibles, para colocar oportuna y apropiadamente el dinero disponible.
5. Ofrecer los servicios y beneficios de la Cooperativa Unamos a toda la población del sur del Tolima.

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

6. Promover el conocimiento y la participación de los asociados en los comités, en el consejo de administración y en la junta de vigilancia.
7. Utilizar y mejorar los medios de comunicación e información para ejercer permanentemente el control y vigilancia por parte de todos los asociados en las actividades de la Cooperativa.
8. Crear programa de incentivos diferenciadores para premiar la fidelidad de los asociados.
9. Formular y aplicar amplios programas de gestión social y de bienestar que ayuden a consolidar amistad, solidaridad y familiaridad en la Cooperativa Unamos.
10. Actualizar y mejorar periódicamente la tecnología y plataformas informáticas operacionales.
11. Exigir y apoyar a los entes de control para que ejerzan la función de vigilancia y control en todos los procesos y tareas que se ejecuten.

ESTRATEGIAS DE SUPERVIVENCIA (DA): ¿Cómo superar las Debilidades y evitar las Amenazas?

1. Motivar a los asociados con capacitaciones de emprendimientos a generar ingresos familiares adicionales al empleo.
2. Fortalecer los canales de comunicación e información, para que el asociado conozca los servicios, beneficios y así evitar el retiro continuo.
3. Realizar programas especializados en información básica financiera para concientizar a los asociados en el manejo de los recursos.
4. Plasmar programas de incentivos, reconocimiento y formación continuada en economía solidaria, herramientas de administración y gestión estratégica, para crear un ambiente atractivo de trabajo en la Administración de la Cooperativa Unamos.
5. Actualizar y/o adquirir tecnología informática para fortalecer la formación en manejo de esas herramientas tanto por la administración como por los asociados, logrando mejorar y proyectar la cooperativa en lo económico y social.
6. Recalcar a los asociados el uso de la página web con la que cuenta la Cooperativa Unamos y así mejorar los medios de comunicación.
7. Estudiar las tasas de captación y colocación de recursos para enfrentar la competencia y políticas gubernamentales tributarias.
8. Motivar a los asociados a tener un sueño o visión personal o familiar, fundamentado en el ahorro a través del aporte social.

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

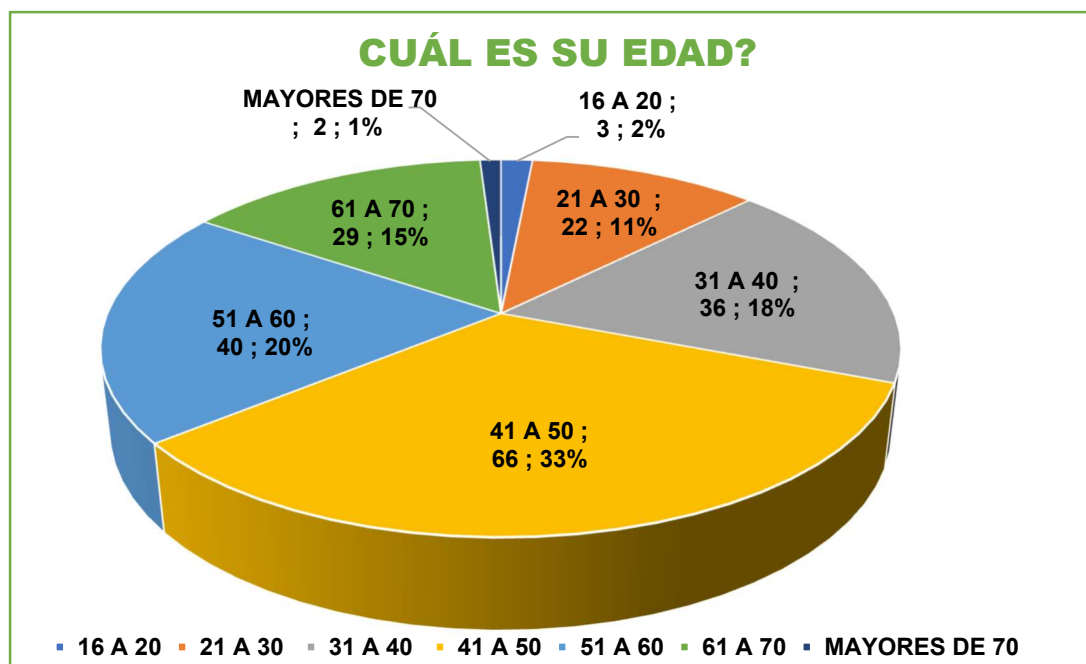
ESTRATEGIAS DEFENSIVAS (FA): ¿Cómo superar las Amenazas utilizando las Fortalezas?

1. Manteniendo tasas de colocación acorde a los promedios del sector y el sistema financiero tradicional.
2. Crear campañas informativas de las ventajas competitivas, beneficios y servicios ofrecidos por la Cooperativa Unamos, para mantener la fidelidad de los asociados y evitar que el asociado se endeude en entidades financieras y demás organizaciones del sector que en poco retribuyen al bienestar social de las personas.
3. Crear y mantener la confianza del asociado en la cooperativa, a través de la oportuna, amable y eficiente atención a sus necesidades e inquietudes.
4. Hacer programas económicamente manejables para mejorar el bienestar y la solidaridad entre los asociados.
5. Utilizar los medios tecnológicos para informar en tiempo real las actividades programadas por la Cooperativa Unamos.
6. Fomentar entre los asociados mejores hábitos culturales, sociales y correcta administración de la economía familiar.
7. Ampliar la base social de la cooperativa unamos.

RESULTADOS DE LA INFORMACIÓN PERSONAL DEL ASOCIADO

1. ¿Cuál es su edad?

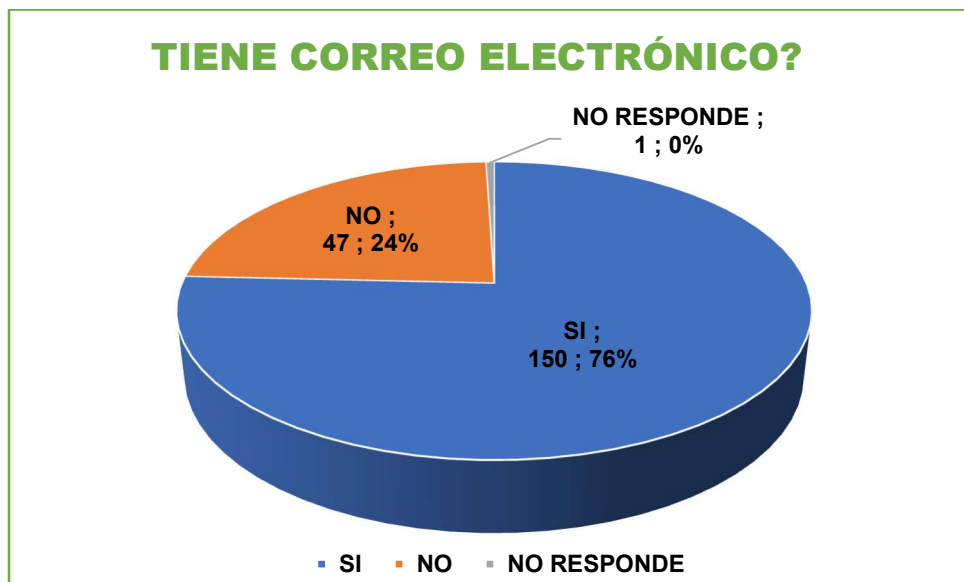
EDAD		
PREGUNTA	RTA.	%
16 A 20	3	2
21 A 30	22	11
31 A 40	36	18
41 A 50	66	33
51 A 60	40	20
61 A 70	29	15
MAYORES DE 70	2	1
TOTAL	198	100



2. ¿Tiene correo electrónico?

CORREO		
PREGUNTA	RTA.	%
SI	150	76
NO	47	24
NO RESPONDE	1	1
TOTAL	198	100

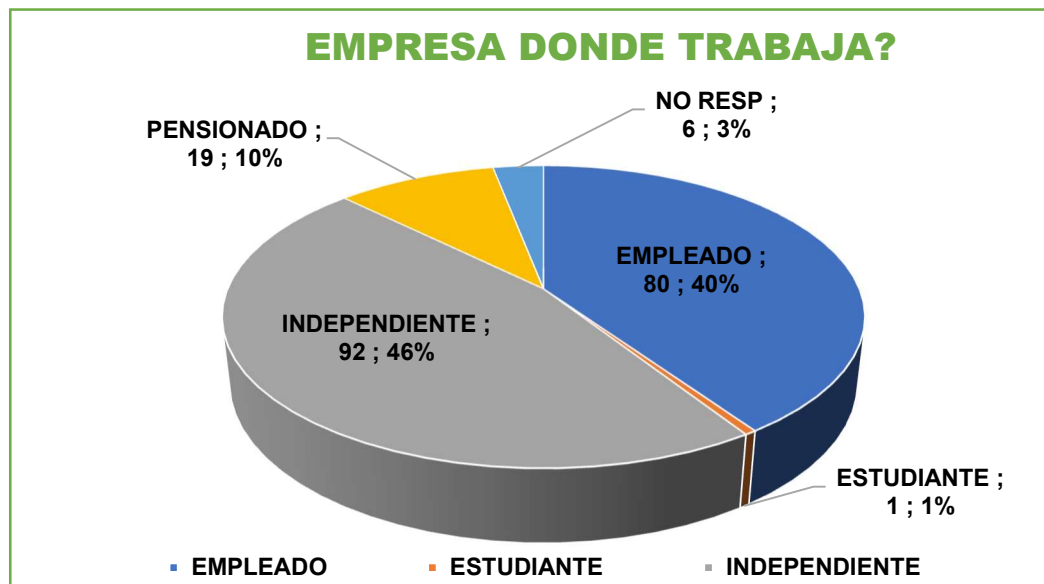
	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001



3. ¿Empresa donde trabaja?

OCUPACION		
PREGUNTA	RTA.	%
EMPLEADO	80	40
ESTUDIANTE	1	1
INDEPENDIENTE	92	46
PENSIONADO	19	10
NO RESPONDE	6	3
TOTAL	198	100

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001



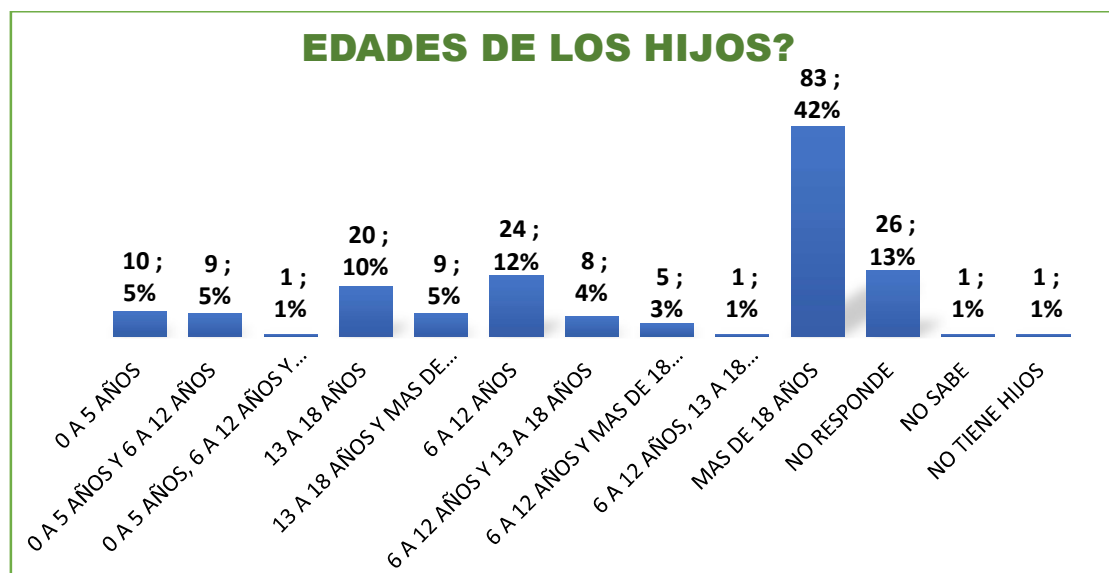
4. ¿Necesidades del grupo familiar?

NECESIDADES		
PREGUNTA	RTA.	%
ECONOMICAS	22	11
ECONOMICA-VIVIENDA-RECREATIVAS	1	1
EDUCACION	16	8
EDUCACION-LABORAL	1	1
EDUCACION-LABORAL-VIVIENDA-ECONOMICA-RECREATIVA-SALUD	1	1
EDUCACION-RECREATIVAS-SALUD	2	1
EDUCACION-VIVIENDA	1	1
EDUCACION- LABORAL-VIVIENDA-ECONOMICA-SALUD	1	1
EDUCACION- LABORAL-VIVIENDA-RECREATIVAS	1	1
EDUCACION-ECONOMICAS	1	1
EDUCACION-ECONOMICAS-SALUD-RECREATIVAS	1	1
EDUCACION-LABORAL-RECREATIVAS	2	1
EDUCACION-LABORAL-VIVIENDA-ECONOMICAS-SALUD	2	1
EDUCACION-LABORAL-VIVIENDA-ECONOMICAS-SALUD-RECREATIVAS	1	1
EDUCACION-LABORAL-VIVIENDA-SALUD	2	1
EDUCACION-RECREATIVAS	2	1

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

5. ¿Edades de los hijos?

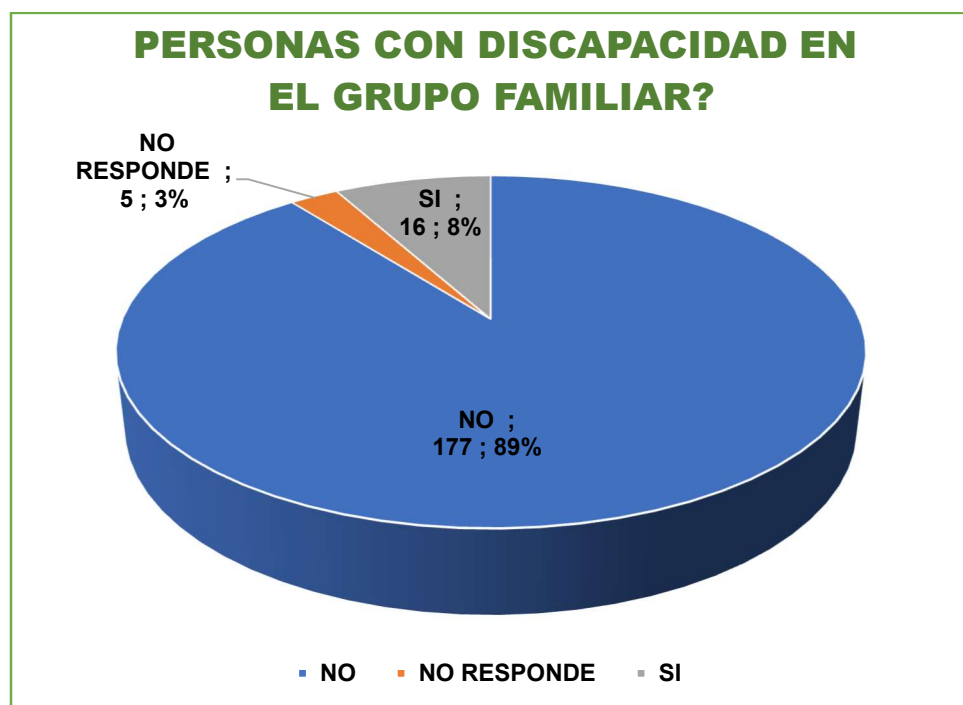
EDAD HIJOS		
PREGUNTA	RTA.	%
0 A 5 AÑOS	10	5
0 A 5 AÑOS Y 6 A 12 AÑOS	9	5
0 A 5 AÑOS, 6 A 12 AÑOS Y 13 A 18 AÑOS	1	1
13 A 18 AÑOS	20	10
13 A 18 AÑOS Y MAS DE 18 AÑOS	9	5
6 A 12 AÑOS	24	12
6 A 12 AÑOS Y 13 A 18 AÑOS	8	4
6 A 12 AÑOS Y MAS DE 18 AÑOS	5	3
6 A 12 AÑOS, 13 A 18 AÑOS Y MAS DE 18 AÑOS	1	1
MAS DE 18 AÑOS	83	42
NO RESPONDE	26	13
NO SABE	1	1
NO TIENE HIJOS	1	1
TOTAL	198	100



	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001

6. ¿Personas con discapacidad en el grupo familiar?

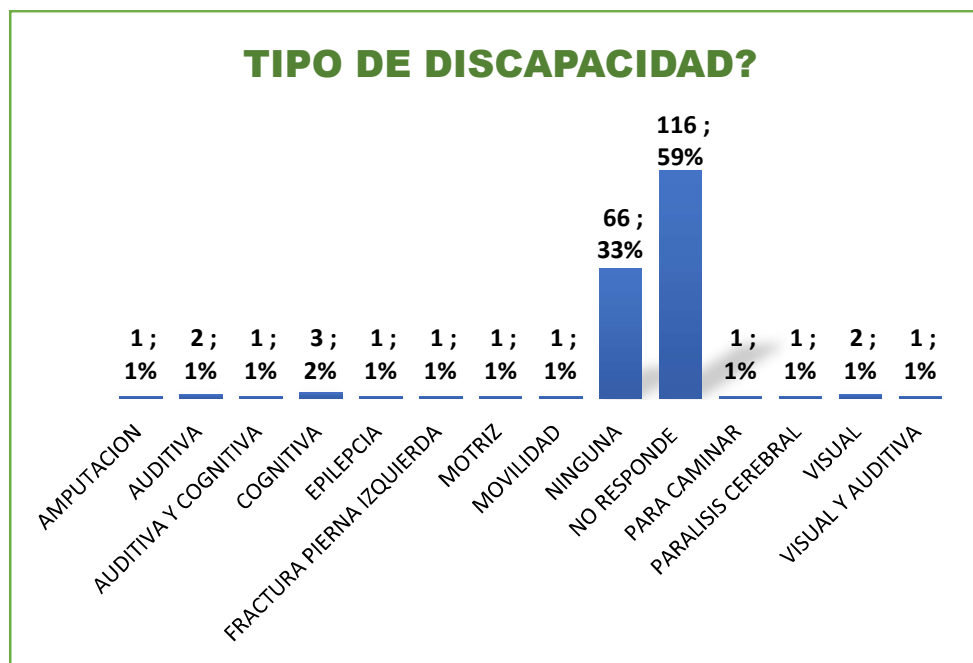
DISCAPACIDAD		
PREGUNTA	RTA.	%
NO	177	89
NO RESPONDE	5	3
SI	16	8
TOTAL	198	100



	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001

7. ¿Tipo de discapacidad?

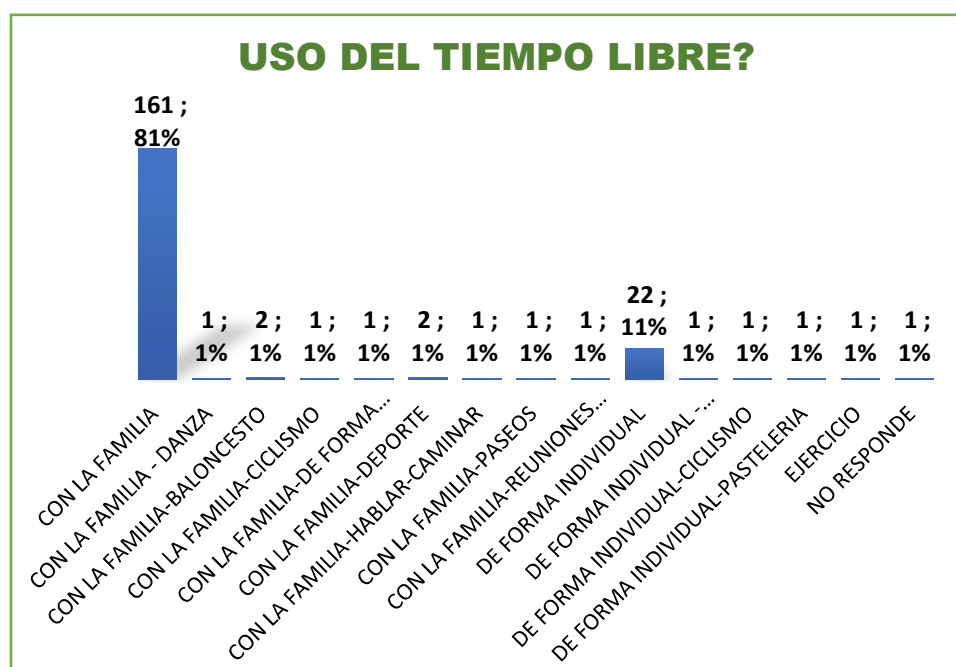
TIPO DISCAPACIDAD		
PREGUNTA	RTA.	%
AMPUTACION	1	1
AUDITIVA	2	1
AUDITIVA Y COGNITIVA	1	1
COGNITIVA	3	2
EPILEPCIA	1	1
FRACTURA PIERNA IZQUIERDA	1	1
MOTRIZ	1	1
MOVILIDAD	1	1
NINGUNA	66	33
NO RESPONDE	116	59
PARA CAMINAR	1	1
PARALISIS CEREBRAL	1	1
VISUAL	2	1
VISUAL Y AUDITIVA	1	1
TOTAL	198	100



	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001

8. ¿Uso del tiempo libre?

TIEMPO LIBRE		
PREGUNTA	RTA.	%
CON LA FAMILIA	161	81
CON LA FAMILIA - DANZA	1	1
CON LA FAMILIA-BALONCESTO	2	1
CON LA FAMILIA-CICLISMO	1	1
CON LA FAMILIA-DE FORMA INDIVIDUAL-DEPORTE	1	1
CON LA FAMILIA-DEPORTE	2	1
CON LA FAMILIA-HABLAR-CAMINAR	1	1
CON LA FAMILIA-PASEOS	1	1
CON LA FAMILIA-REUNIONES FAMILIARES	1	1
DE FORMA INDIVIDUAL	22	11
DE FORMA INDIVIDUAL - MANUALIDADES	1	1
DE FORMA INDIVIDUAL-CICLISMO	1	1
DE FORMA INDIVIDUAL-PASTELERIA	1	1
EJERCICIO	1	1
NO RESPONDE	1	1
TOTAL	198	100



 Unamos Cooperativa Multiactiva de Aporte y Crédito del Sur del Tolima	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

9. ¿Relación del asociado con el medio ambiente?

MEDIO AMBIENTE		
PREGUNTA	RTA.	%
ECONOMIZA SERVICIOS PUBLICOS	38	19
NINGUNA	1	1
NO RESPONDE	5	3
RECICLA	47	24
RECICLA - REDUCE - REUTILIZA - RECUPERA - ECONOMIZA Y SIEMBRE ARBOLES	1	1
RECICLA - REDUCE - REUTILIZA Y ECONOMIZA	1	1
RECICLA - REDUCE - REUTILIZA Y SIEMBRE ARBOLES	1	1
RECICLA - REDUCE Y ECONOMIZA	2	1
RECICLA Y ECONOMIZA	3	2
RECICLA Y ECONOMIZA SERVICIOS PUBLICOS	2	1
RECICLA Y REUTILIZA	4	2
RECICLA Y SIEMBRA ARBOLES	1	1
RECICLA-ECONOMIZA SERVICIOS PUBLICOS	8	4
RECICLA-REDUCE BASURA-REUTILIZA-RECUPERAR-ECONOMICA SERVICIOS PUBLICOS-SIEMBRA ARBOLES-PEDAGOGICA	1	1
RECICLA-REDUCA BASURA-REUTILIZA-ECONOMIZA SERVICIOS PUBLICOS	1	1
RECICLA-REDUCE BASURA	3	2
RECICLA-REDUCE BASURA-ECONOMIZA SERVICIO PUBLICOS	1	1
RECICLA-REDUCE BASURA-ECONOMIZA SERVICIOS PUBLICOS-SIEMBRA ARBOLES	2	1
RECICLA-REDUCE BASURA-RECUPERA-ECONOMIZA SERVICIOS PUBLICOS-SIEMBRA DE ARBOLES	1	1
RECICLA-REDUCE BASURA-REUTILIZA	1	1
RECICLA-REDUCE BASURA-REUTILIZA-ECONOMIZA SERVICIOS PUBLICOS	1	1
RECICLA-REDUCE BASURA-REUTILIZA-RECUPERAR-ECONOMIZA SERVICIOS PUBLICOS-SIEMBRA ARBOLES	1	1
RECICLA-REDUCE BASURA-REUTILIZA-SIEMBRA ARBOLES	1	1
RECICLA-REDUCE BASURA-SIEMBRA ARBOLES	1	1
RECICLA-REUTILIZA	3	2
RECICLA-REUTILIZA-ECONOMIZA SERVICIOS PUBLICOS	2	1
RECICLA-REUTILIZA-ECONOMIZA SERVICIOS PUBLICOS-SIEMBRE ARBOLES	1	1
RECICLA-REUTILIZA-SIEMBRA ARBOLES	2	1
RECICLA-SIEMBRA ARBOLES	1	1
RECILCA-REDUCE BASURA-SIEMBRA ARBOLES	1	1

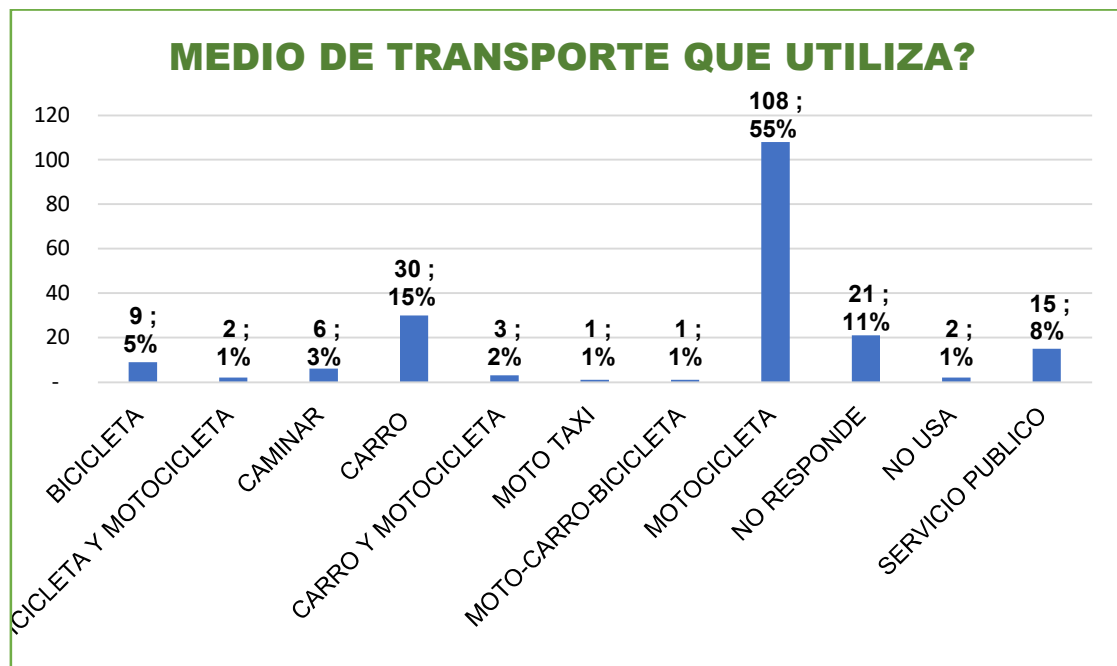
 Unamos Cooperativa Multiactiva de Aporte y Crédito del Sur del Tolima	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024 Versión: 001	

REDUCE - REUTILIZA Y ECONOMIZA	1	1
REDUCE BASURA	23	12
REDUCE BASURA-ECONOMICA SERVICIOS PUBLICOS-SIEMBRA ARBOLES	1	1
REDUCE BASURA-ECONOMIZA SERVICIOS PUBLICOS	3	2
REDUCE BASURA-REUTILIZA-ECONOMIZA SERVICIOS PUBLICOS	2	1
REDUCE BASURA-REUTILIZA-RECUPERAR-SIEMBRA ARBOLES	1	1
REDUCE BASURA-REUTILIZA-SIEMBRA ARBOLES	1	1
REDUCE Y ECONOMIZA	1	1
REUTILIZA	7	4
REUTILIZA - ECONOMIZA Y SIEMBRE ARBOLES	3	2
REUTILIZA - RECUPERA Y ECONOMIZA	1	1
REUTILIZA Y ECONOMIZA SERVICIOS	1	1
REUTILIZA-SIEMBRA ARBOLES	2	1
SIEMBRA ARBOLES	13	7
TOTAL	198	100

10. ¿Medio de transporte que utiliza?

MEDIO TRANSPORTE		
PREGUNTA	RTA.	%
BICICLETA	9	5
BICICLETA Y MOTOCICLETA	2	1
CAMINAR	6	3
CARRO	30	15
CARRO Y MOTOCICLETA	3	2
MOTO TAXI	1	1
MOTO-CARRO-BICICLETA	1	1
MOTOCICLETA	108	55
NO RESPONDE	21	11
NO USA	2	1
SERVICIO PUBLICO	15	8
TOTAL	198	100

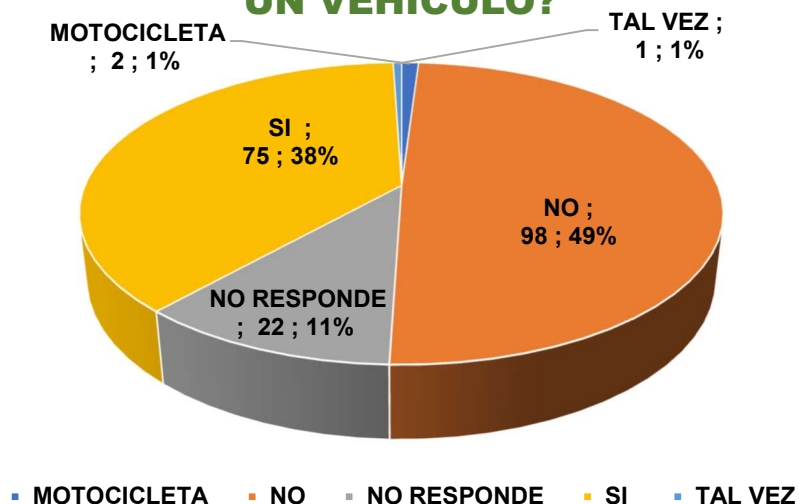
	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001



11. ¿Están interesados en adquirir un vehículo?

VEHICULO?		
PREGUNTA	RTA.	%
MOTOCICLETA	2	1
NO	98	49
NO RESPONDE	22	11
SI	75	38
TAL VEZ	1	1
TOTAL	198	100

ESTÁN INTERESADOS EN ADQUIRIR UN VEHÍCULO?

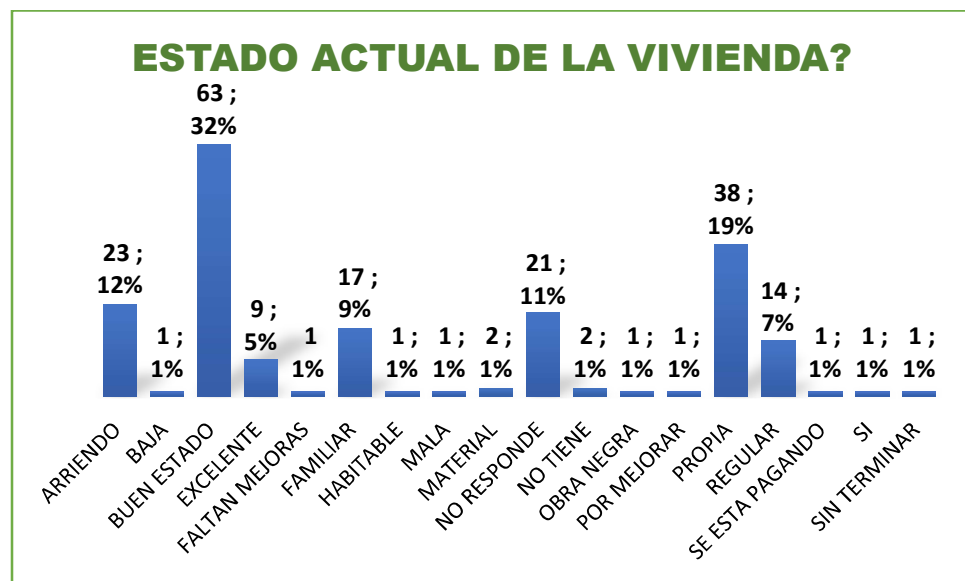


12. ¿Estado actual de la vivienda?

ESTADO VIVIENDA		
PREGUNTA	RTA.	%
ARRIENDO	23	12
BAJA	1	1
BUEN ESTADO	63	32
EXCELENTE	9	5
FALTAN MEJORAS	1	1
FAMILIAR	17	9
HABITABLE	1	1
MALA	1	1
MATERIAL	2	1
NO RESPONDE	21	11
NO TIENE	2	1
OBRA NEGRA	1	1
POR MEJORAR	1	1
PROPIA	38	19
REGULAR	14	7
SE ESTA PAGANDO	1	1

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001

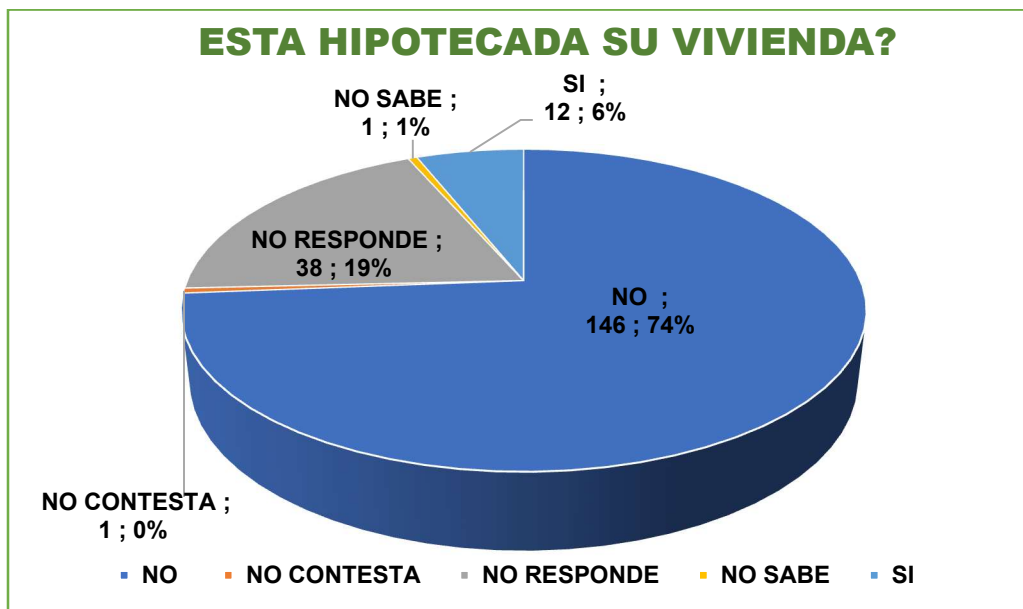
SI	1	1
SIN TERMINAR	1	1
TOTAL	198	100



13. ¿Esta hipotecada su vivienda?

¿HIPOTECA VIVIENDA?		
PREGUNTA	RTA.	%
NO	146	74
NO CONTESTA	1	1
NO RESPONDE	38	19
NO SABE	1	1
SI	12	6
TOTAL	198	100

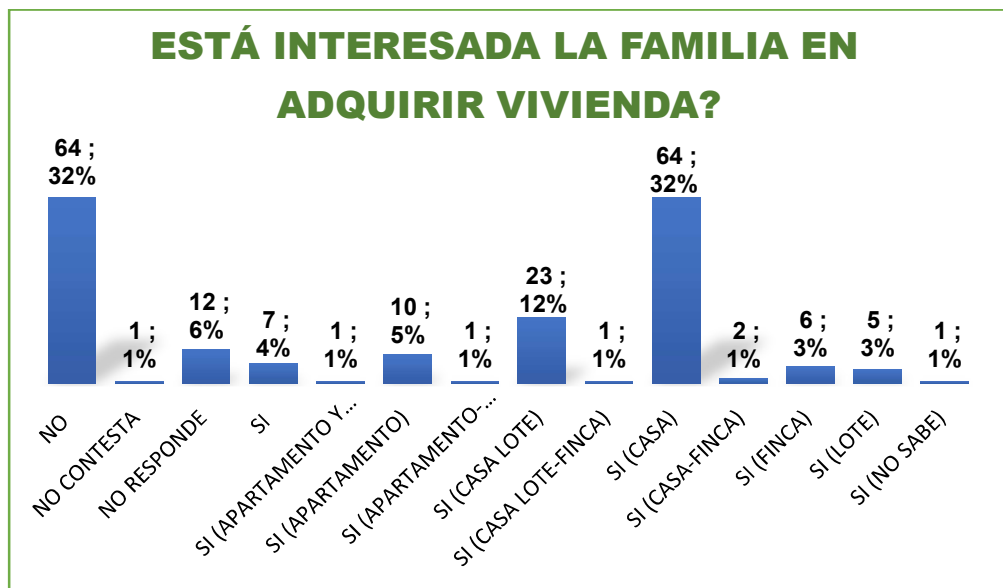
	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001



14. ¿Está interesada la familia en adquirir vivienda?

¿TIPO DE VIVIENDA?		
PREGUNTA	RTA.	%
NO	64	32
NO CONTESTA	1	1
NO RESPONDE	12	6
SI	7	4
SI (APARTAMENTO Y CASA)	1	1
SI (APARTAMENTO)	10	5
SI (APARTAMENTO-FINCA)	1	1
SI (CASA LOTE)	23	12
SI (CASA LOTE-FINCA)	1	1
SI (CASA)	64	32
SI (CASA-FINCA)	2	1
SI (FINCA)	6	3
SI (LOTE)	5	3
SI (NO SABE)	1	1
TOTAL	198	100

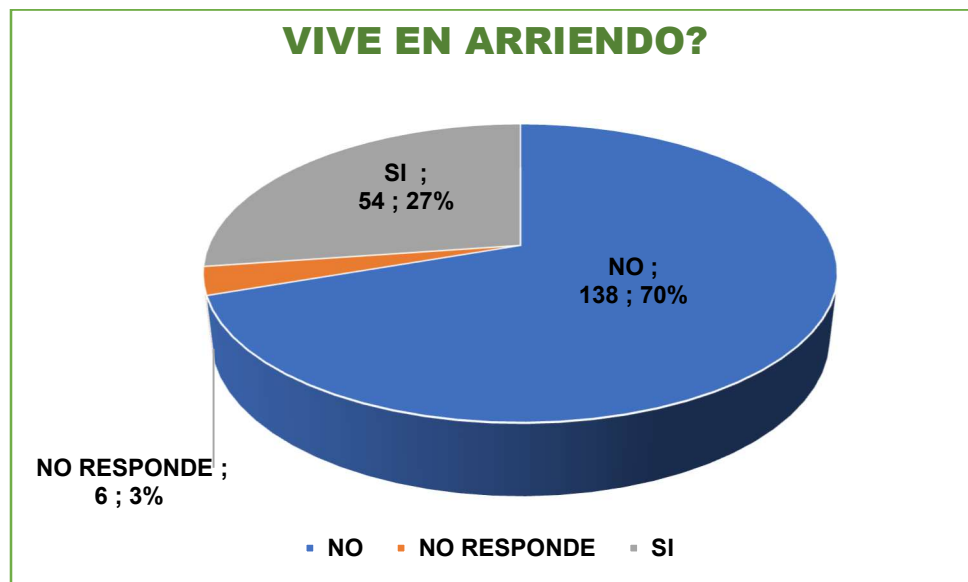
	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001



15. ¿Vive en arriendo?

¿ARRIENDO?		
PREGUNTA	RTA.	%
NO	138	70
NO RESPONDE	6	3
SI	54	27
TOTAL	198	100

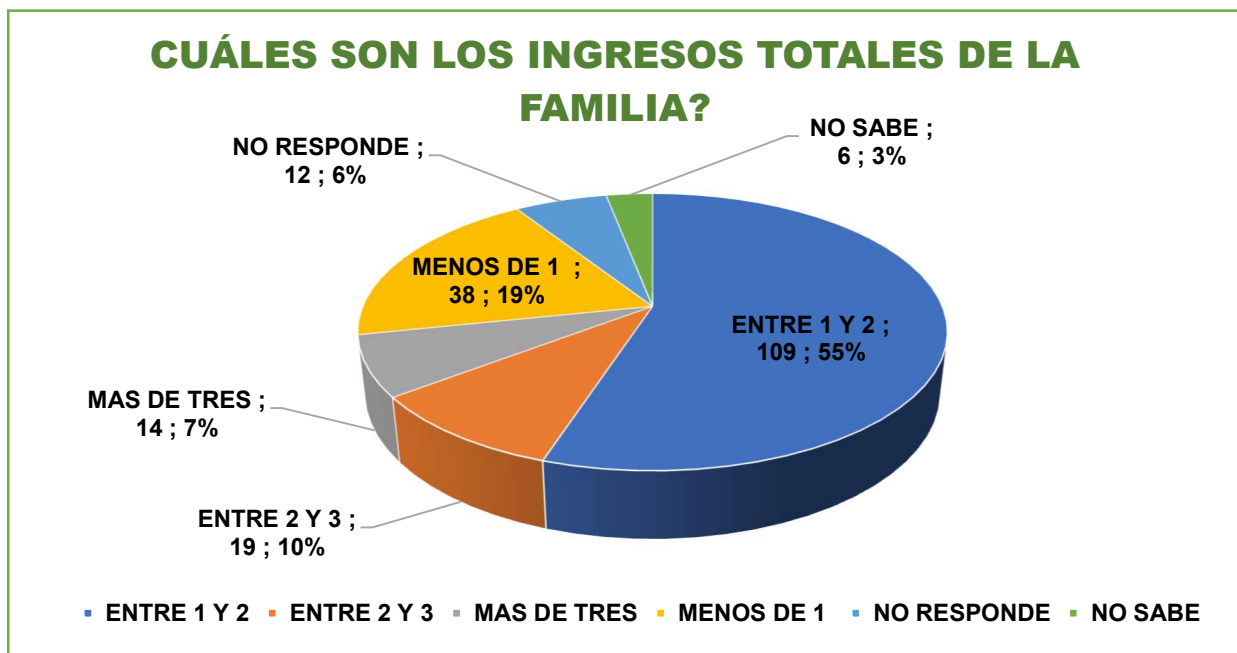
	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001



16. ¿Cuáles son los ingresos totales de la familia?

INGRESOS		
PREGUNTA	RTA.	%
ENTRE 1 Y 2	109	55
ENTRE 2 Y 3	19	10
MAS DE TRES	14	7
MENOS DE 1	38	19
NO RESPONDE	12	6
NO SABE	6	3
TOTAL	198	100

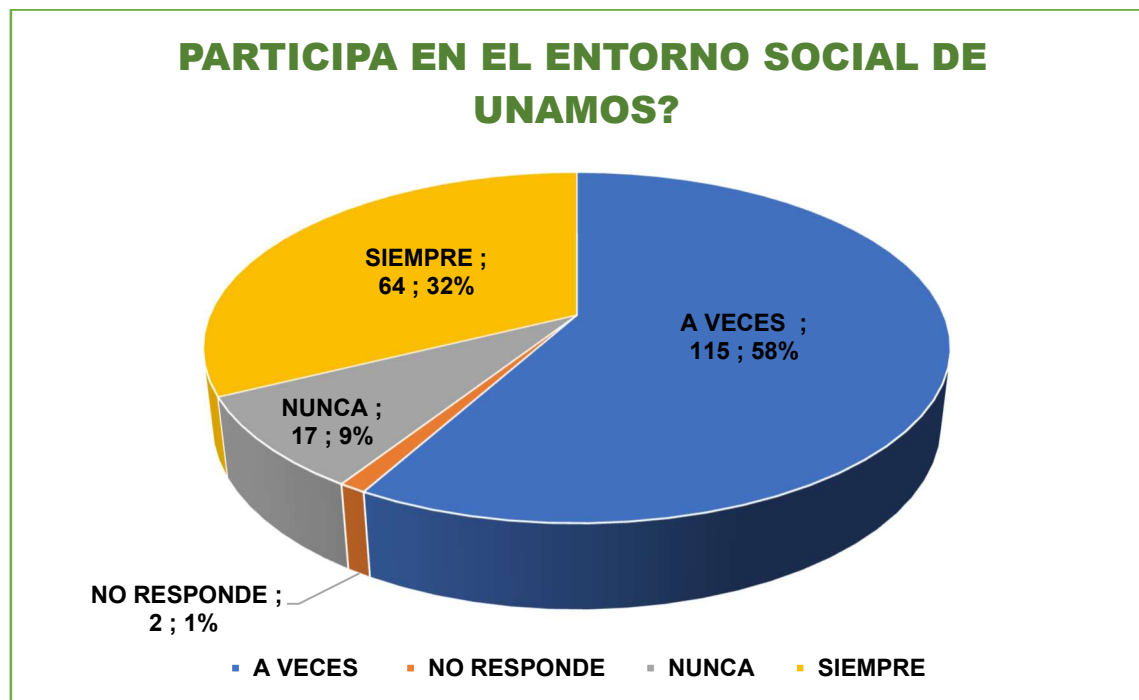
	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001



17. ¿Participa en el entorno social de UNAMOS?

ENTORNO SOCIAL		
PREGUNTA	RTA.	%
A VECES	115	58
NO RESPONDE	2	1
NUNCA	17	9
SIEMPRE	64	32
TOTAL	198	100

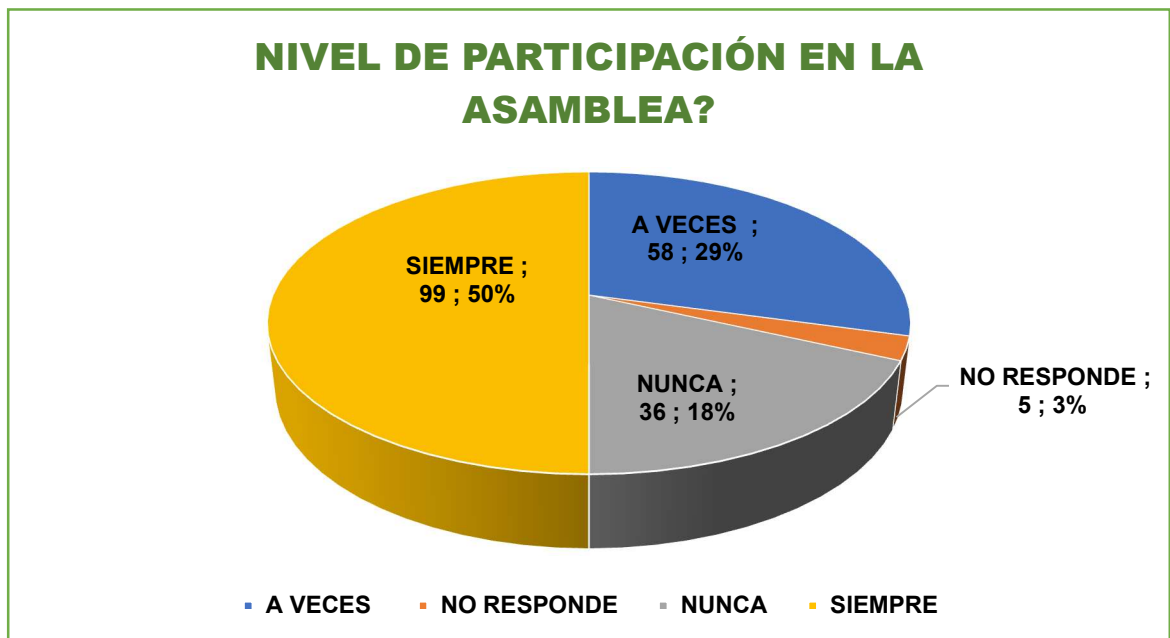
	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001



18. ¿Nivel de participación en la Asamblea?

PARTICIPACION ASAMBLEA		
PREGUNTA	RTA.	%
A VECES	58	29
NO RESPONDE	5	3
NUNCA	36	18
SIEMPRE	99	50
TOTAL	198	100

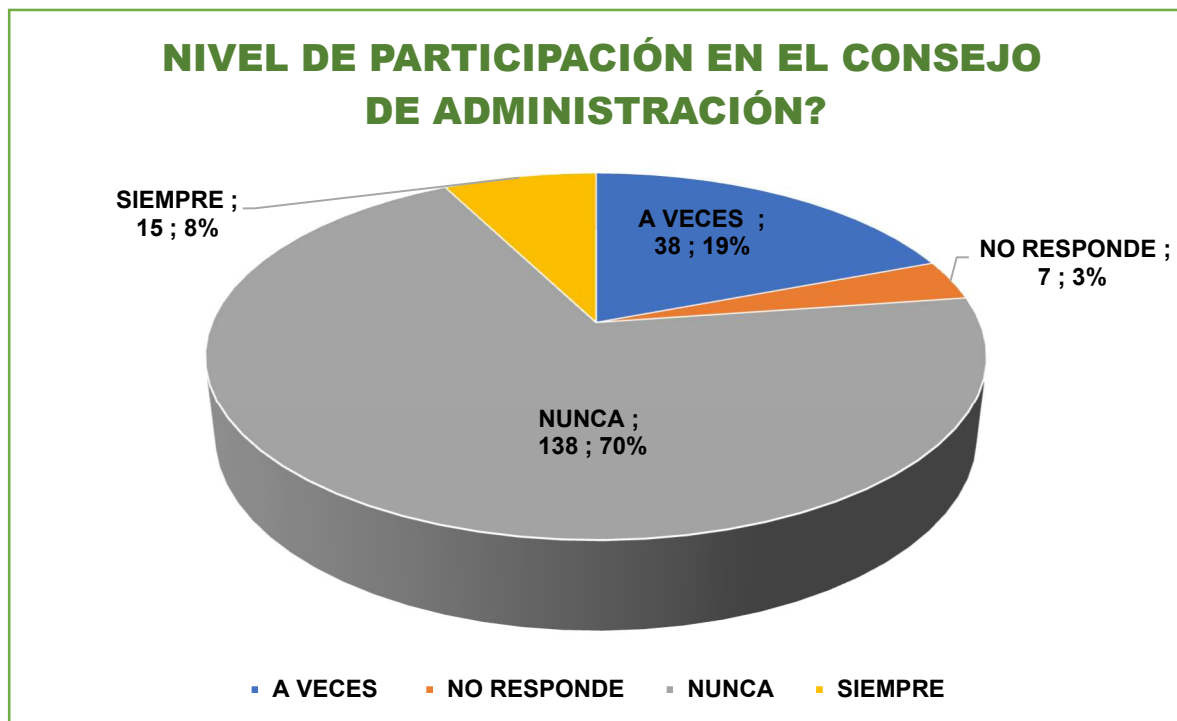
	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001



19. ¿Nivel de participación en el Consejo de Administración?

PARTICIPACION CONSEJO		
PREGUNTA	RTA.	%
A VECES	38	19
NO RESPONDE	7	4
NUNCA	138	70
SIEMPRE	15	8
TOTAL	198	100

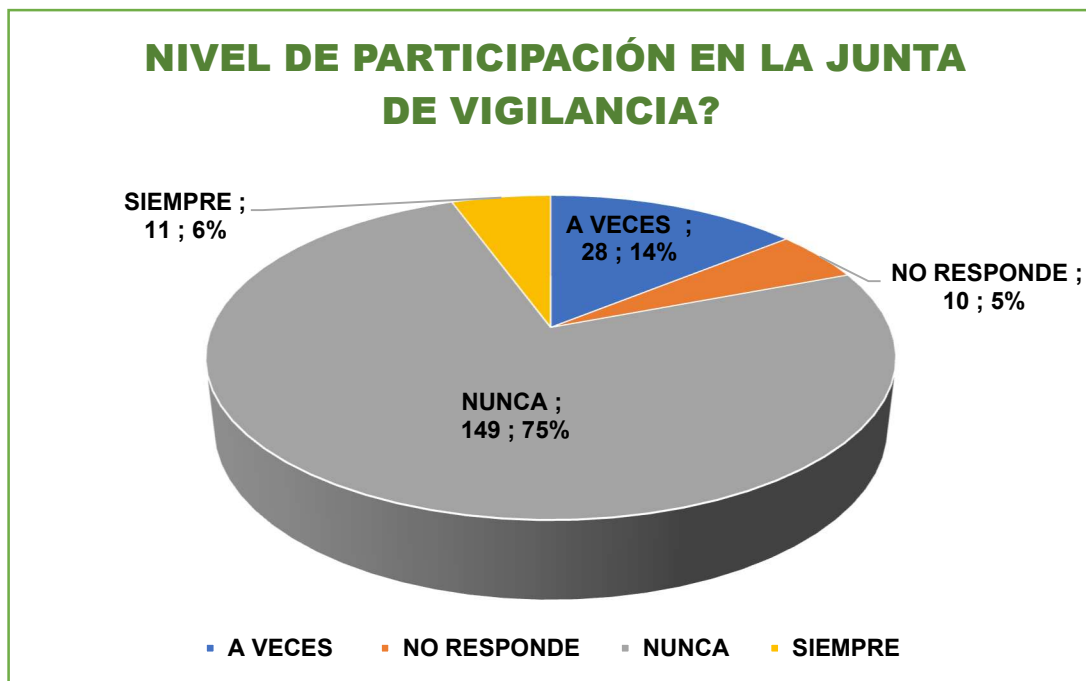
	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001



20. ¿Nivel de participación en la Junta de Vigilancia?

PARTICIPACION JUNTA DE VIGILANCIA		
PREGUNTA	RTA.	%
A VECES	28	14
NO RESPONDE	10	5
NUNCA	149	75
SIEMPRE	11	6
TOTAL	198	100

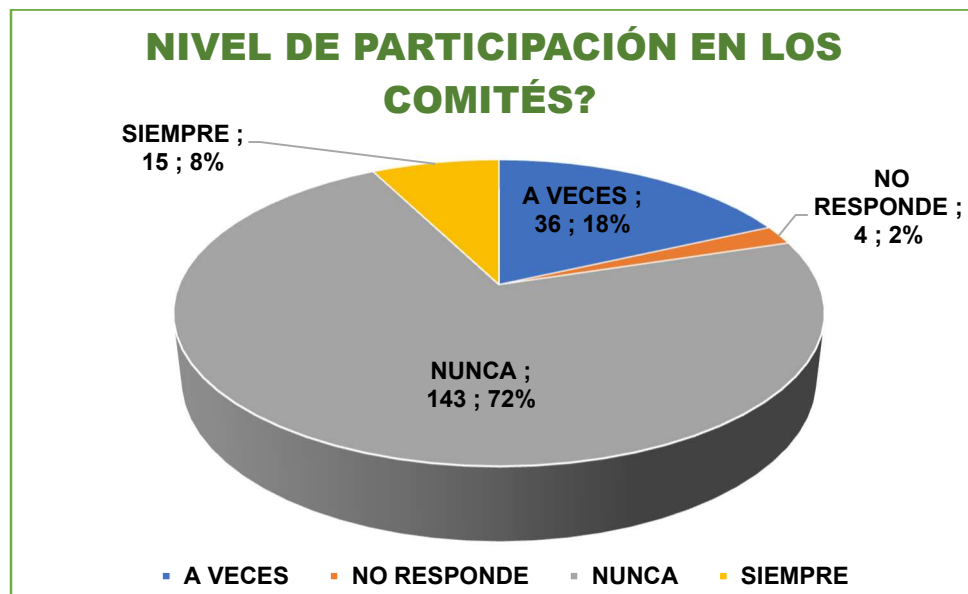
	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001



21. ¿Nivel de participación en los Comités?

PARTICIPACION COMITES		
PREGUNTA	RTA.	%
A VECES	36	18
NO RESPONDE	4	2
NUNCA	143	72
SIEMPRE	15	8
TOTAL	198	100

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001

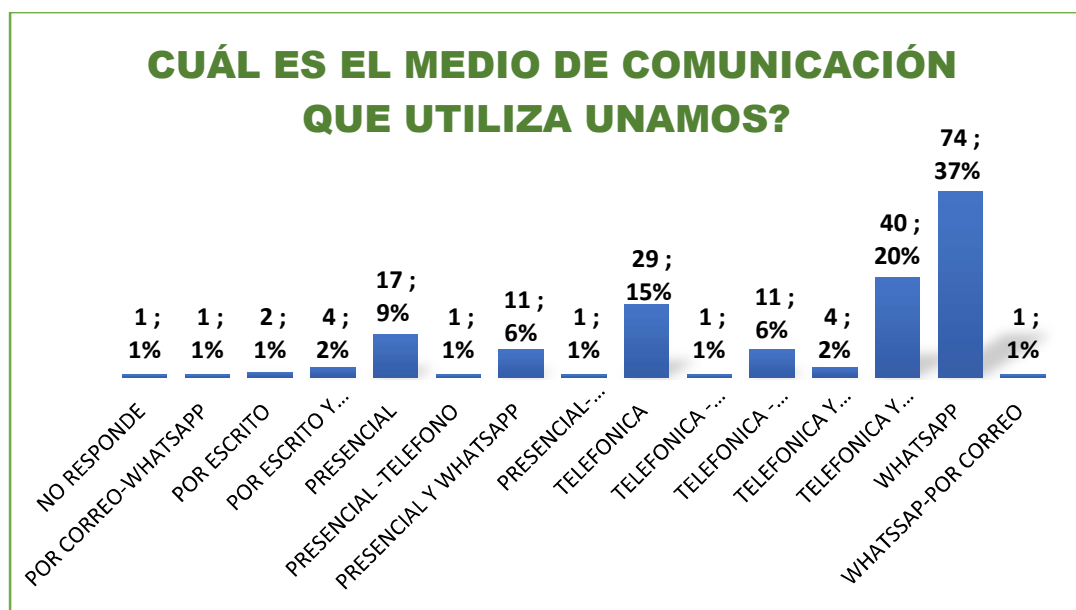


22. ¿Cuál es el medio de comunicación que utiliza UNAMOS?

COMUNICACIÓN CON UNAMOS		
PREGUNTA	RTA.	%
NO RESPONDE	1	1
POR CORREO-WHATSAPP	1	1
POR ESCRITO	2	1
POR ESCRITO Y WHATSAPP	4	2
PRESENCIAL	17	9
PRESENCIAL -TELEFONO	1	1
PRESENCIAL Y WHATSAPP	11	6
PRESENCIAL-WHATSAPP-TELEFONO	1	1
TELEFONICA	29	15
TELEFONICA - PRESENCIAL - POR ESCRITO - POR CORRERO - WHATSAPP	1	1
TELEFONICA - PRESENCIAL Y WHATSAPP	11	6
TELEFONICA Y PRESENCIAL	4	2
TELEFONICA Y WHATSAPP	40	20
WHATSAPP	74	37
WHATSSAP-POR CORREO	1	1
TOTAL	198	100

CARRERA 8 N.7-35 INTERIOR COINTRASUR, TEL 2461085
¡TRABAJANDO JUNTOS POR UN MEJOR FUTURO!

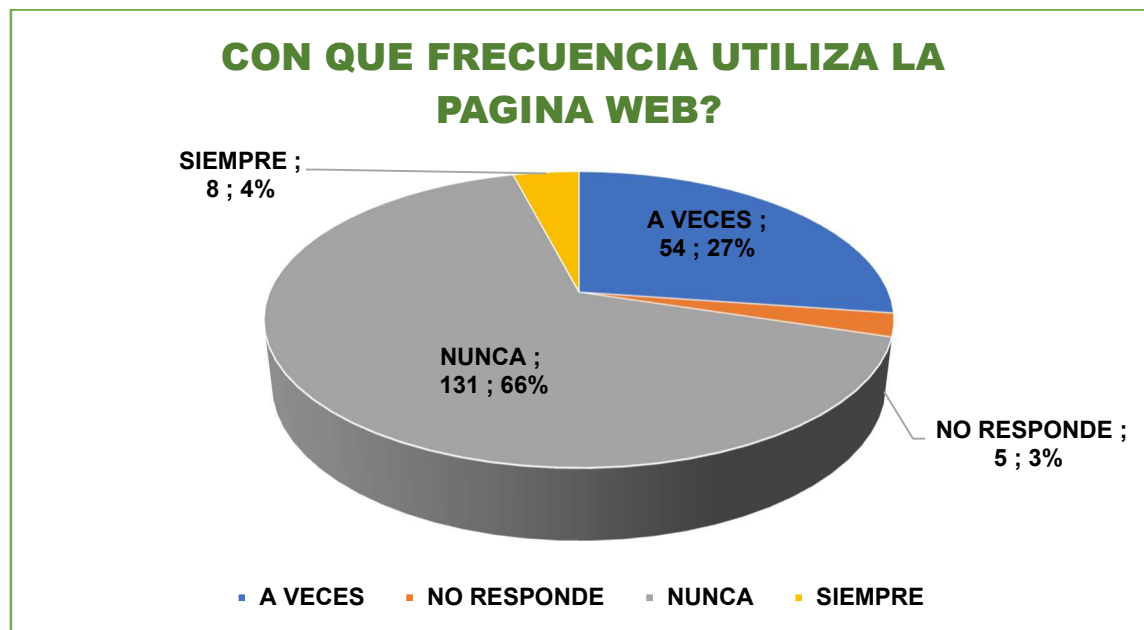
	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001



23. ¿Con que frecuencia utiliza la Pagina Web?

PAGINA WEB		
PREGUNTA	RTA.	%
A VECES	54	27
NO RESPONDE	5	3
NUNCA	131	66
SIEMPRE	8	4
TOTAL	198	100

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001



24. ¿A cuál evento recreativo le gustaría participar con su familia?

EVENTO RECREATIVO		
PREGUNTA	RTA.	%
CAMINATAS - PARQUE - DEPORTE - ENCUENTROS - TALLERES DE MANUALIDADES Y BINGOS	1	1
CAMINATAS - PARQUE - DEPORTE - ENCUENTROS Y GRUPOS MUSICALES	1	1
CAMINATAS ECOLOGICAS	44	22
CAMINATAS ECOLOGICAS -PARQUE DIVERSION-ENCUENTROS DEPORTIVOS-CICLOVIAS	1	1
CAMINATAS ECOLOGICAS Y PARQUE DE DIVERSIONES	3	2
CAMINATAS ECOLOGICAS-CICLOVIAS	1	1
CAMINATAS ECOLOGICAS-DEPORTE EXTREMO	2	1
CAMINATAS ECOLOGICAS-ENCUENTROS DEPORTIVOS	3	2
CAMINATAS ECOLOGICAS-ENCUENTROS DEPORTIVOS-CICLOVIA	1	1
CAMINATAS ECOLOGICAS-ENCUENTROS DEPORTIVOS-GRUPOS MUSICALES	1	1
CAMINATAS ECOLOGICAS-PARQUE DE DIVERSIONES	6	3
CAMINATAS ECOLOGICAS-PARQUE DE DIVERSIONES-DEPORTE EXTREMO-CICLOVIAS	1	1
CAMINATAS ECOLOGICAS-PARQUE DE DIVERSIONES-ENCUENTROS DEPORTIVOS	2	1

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

CAMINATAS-ENCUENTROS DEPORTIVOS-CICLOVIA	1	1
CAMINATAS ECOLOGICAS-PARQUE DIVERSION-CICLOVIA	2	1
CICLOVIAS	6	3
DEPORTE EXTREMO	2	1
DEPORTE EXTREMO Y ENCUENTROS DEPORTIVOS	1	1
ECOLOGICAS-DEPORTE EXTREMO-ENCUENTROS DEPORTIVOS	1	1
ENCUENTROS- CICLOVIAS-GRUPOS MUSICALES	1	1
ENCUENTROS DEPORTIVOS	17	9
ENCUENTROS DEPORTIVOS (JUEGOS DE MESA)	2	1
ENCUENTROS DEPORTIVOS-CAMINATAS ECOLOGICAS	1	1
ENCUENTROS DEPORTIVOS-CICLOVIAS-PARQUE DE DIVERSIONES-VIAJES	1	1
GRUPOS MUSICALES	7	4
NO RESPONDE	4	2
PARQUE - DEPORTE Y GRUPOS	1	1
PARQUE DE DIVERSIONES	67	34
PARQUE DE DIVERSIONES Y CICLOVIAS	4	2
PARQUE DE DIVERSIONES-DEPORTE EXTREMO	3	2
PARQUE DE DIVERSIONES-ENCUENTROS DEPORTIVOS	1	1
PARQUE DE DIVERSIONES-ENCUENTROS DEPORTIVOS-CICLOVIAS	1	1
PARQUE DE DIVERSIONES-PASEOS	1	1
PASEOS DE INTEGRACION	2	1
TEATRO	2	1
TEATRO-CAMINATAS ECOLOGICAS-ENCUENTROS DEPORTIVOS	1	1
TEATRO-CAMINATAS ECOLOGICAS-PARQUES DE DIVERSION	1	1
TURISMO	1	1
TOTAL	198	100

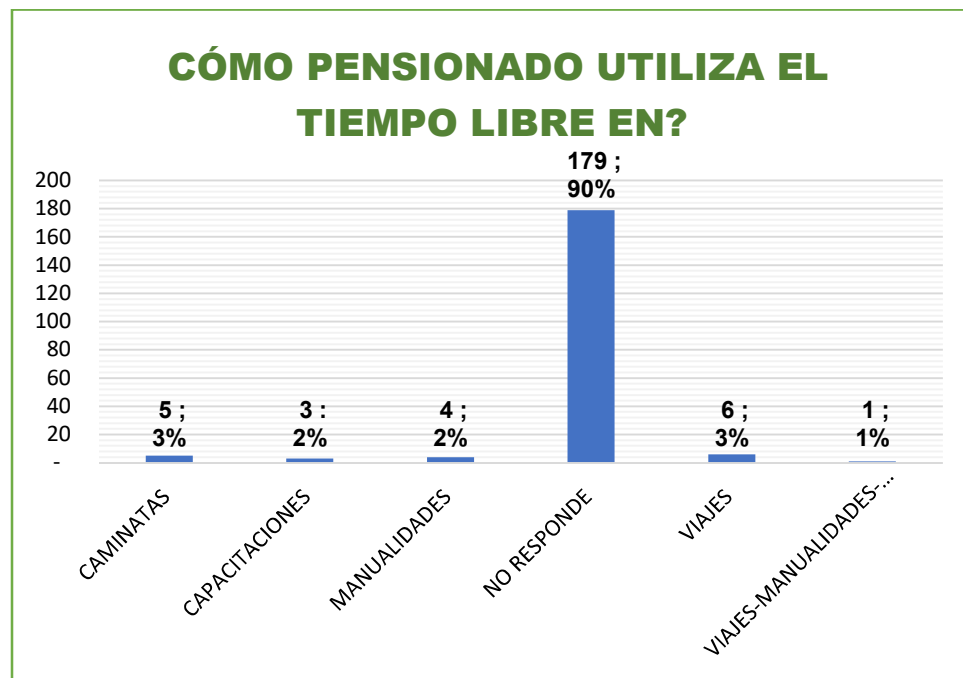
	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001



25. ¿Cómo pensionado utiliza el tiempo libre en?

PENSIONADO TIEMPO LIBRE		
PREGUNTA	RTA.	%
CAMINATAS	5	3
CAPACITACIONES	3	2
MANUALIDADES	4	2
NO RESPONDE	179	90
VIAJES	6	3
VIAJES-MANUALIDADES - CAPACITACIONES	1	1
TOTAL	198	100

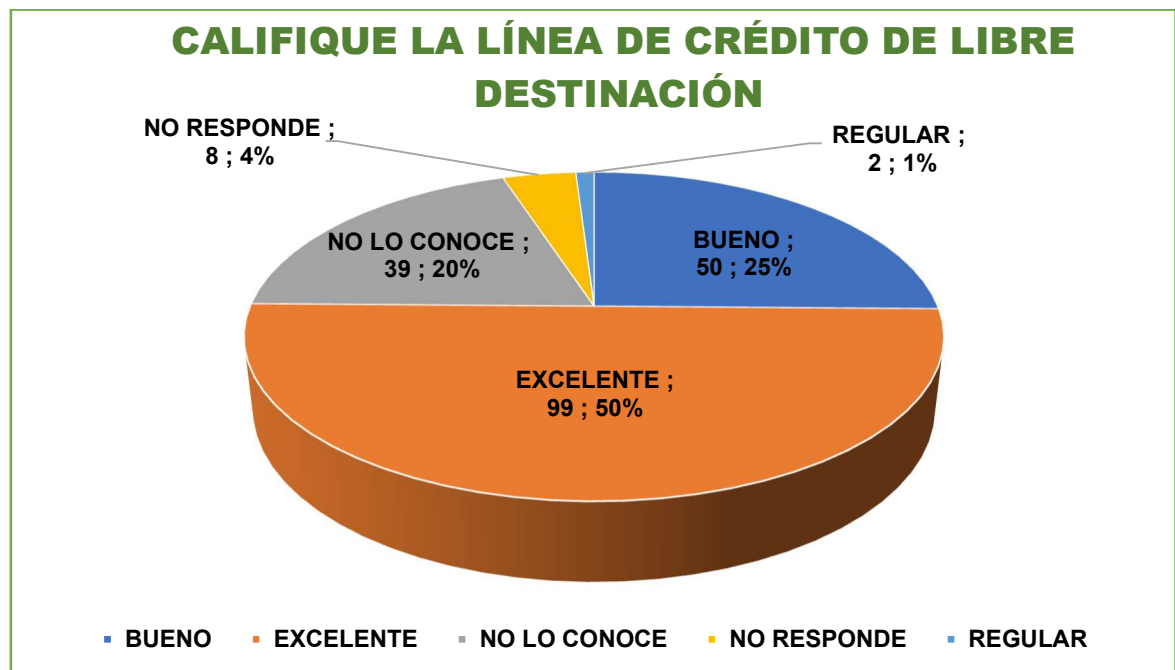
	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001



26. Califique la línea de crédito de Libre destinación

CREDITO LIBRE DESTINACION		
PREGUNTA	RTA.	%
BUENO	50	25
EXCELENTE	99	50
NO LO CONOCE	39	20
NO RESPONDE	8	4
REGULAR	2	1
TOTAL	198	100

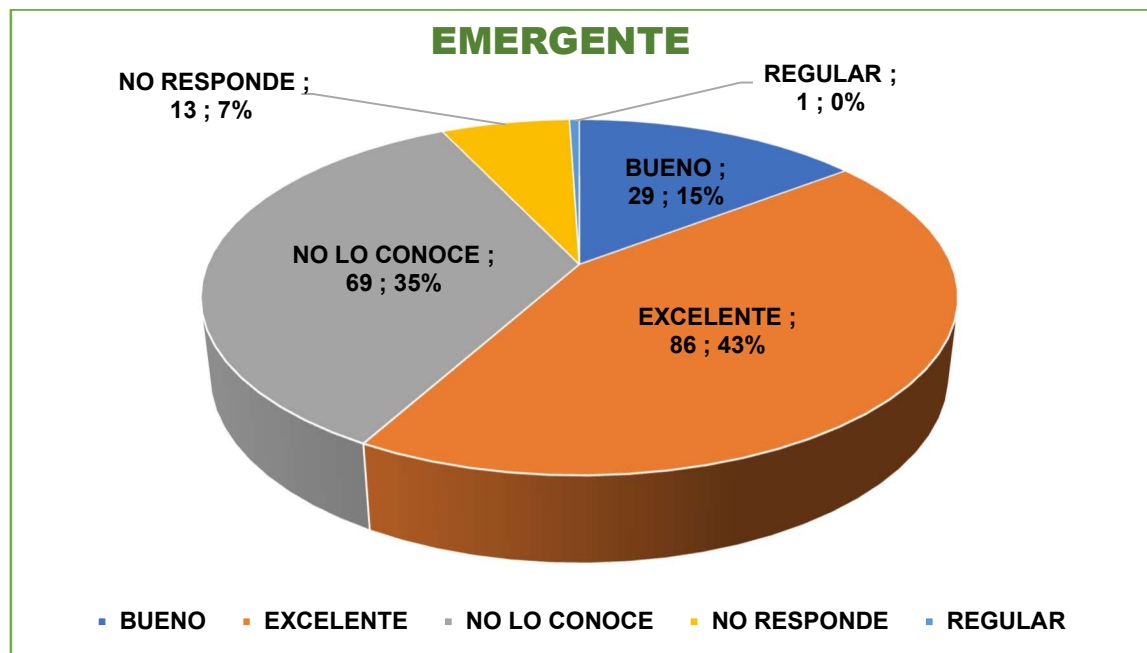
	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001



27. Emergente

EMERGENTE		
PREGUNTA	RTA.	%
BUENO	29	15
EXCELENTE	86	43
NO LO CONOCE	69	35
NO RESPONDE	13	7
REGULAR	1	1
TOTAL	198	100

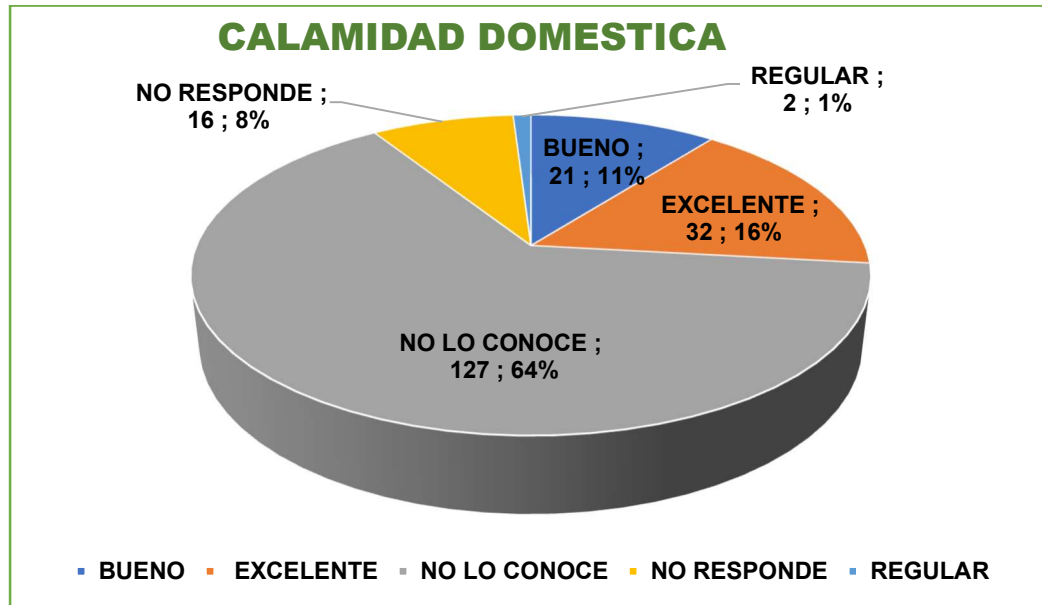
	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001



28. Calamidad domestica

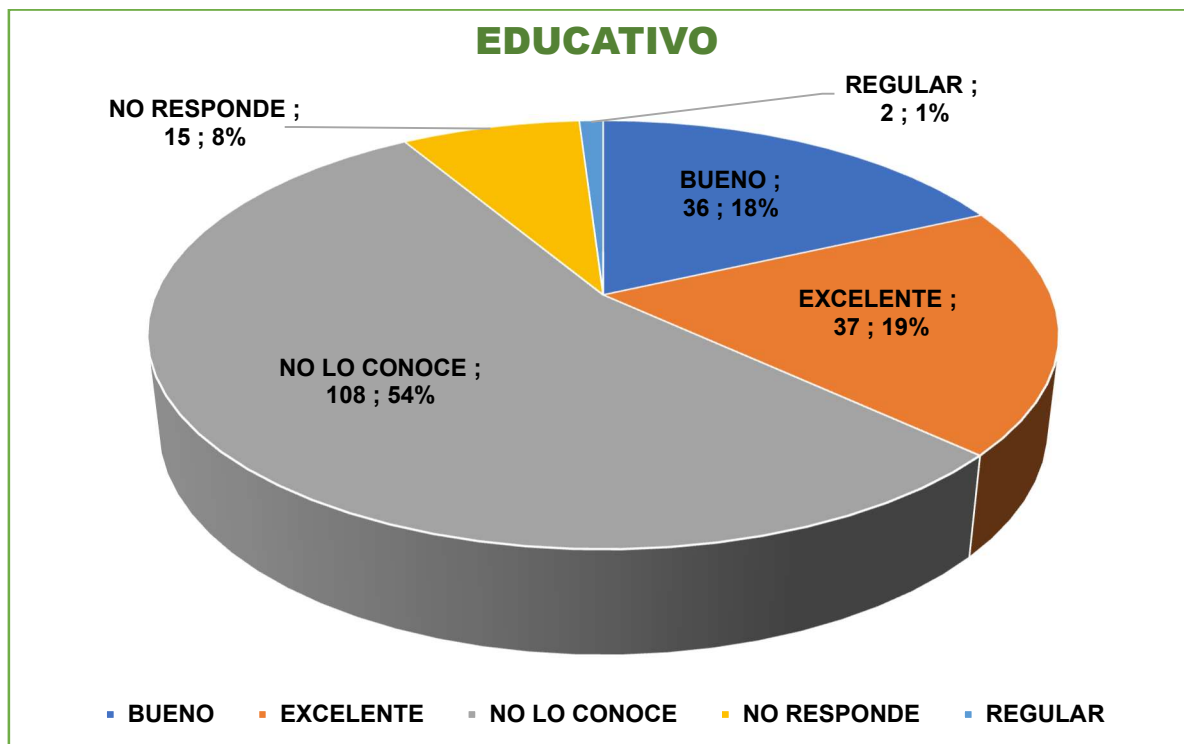
CALAMIDAD		
PREGUNTA	RTA.	%
BUENO	21	11
EXCELENTE	32	16
NO LO CONOCE	127	64
NO RESPONDE	16	8
REGULAR	2	1
TOTAL	198	100

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001



29. Educativo

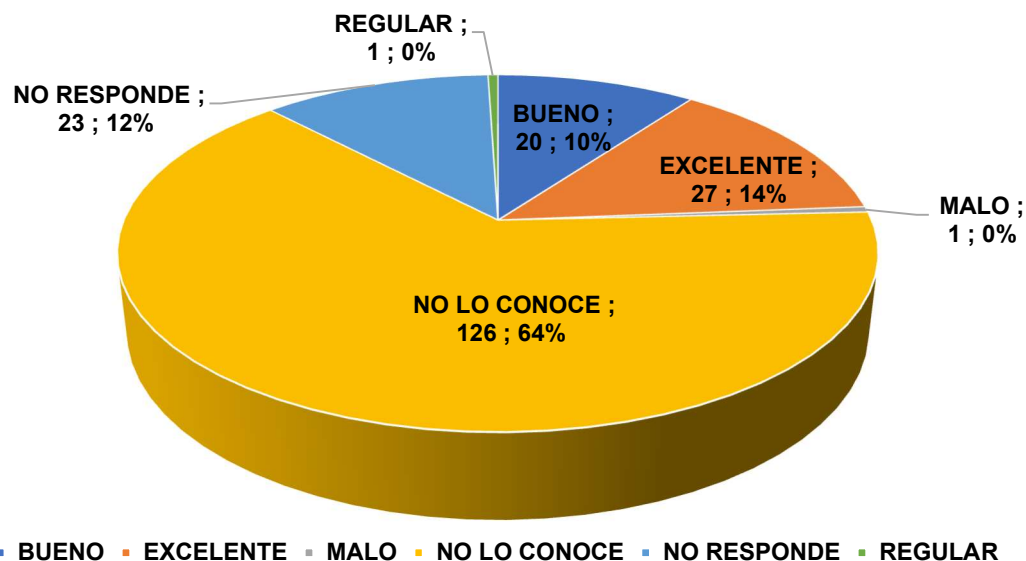
EDUCATIVO		
PREGUNTA	RTA.	%
BUENO	36	18
EXCELENTE	37	19
NO LO CONOCE	108	55
NO RESPONDE	15	8
REGULAR	2	1
TOTAL	198	100



30. Capital de trabajo

CAPITAL DE TRABAJO		
PREGUNTA	RTA.	%
BUENO	20	10
EXCELENTE	27	14
MALO	1	1
NO LO CONOCE	126	64
NO RESPONDE	23	12
REGULAR	1	1
TOTAL	198	100

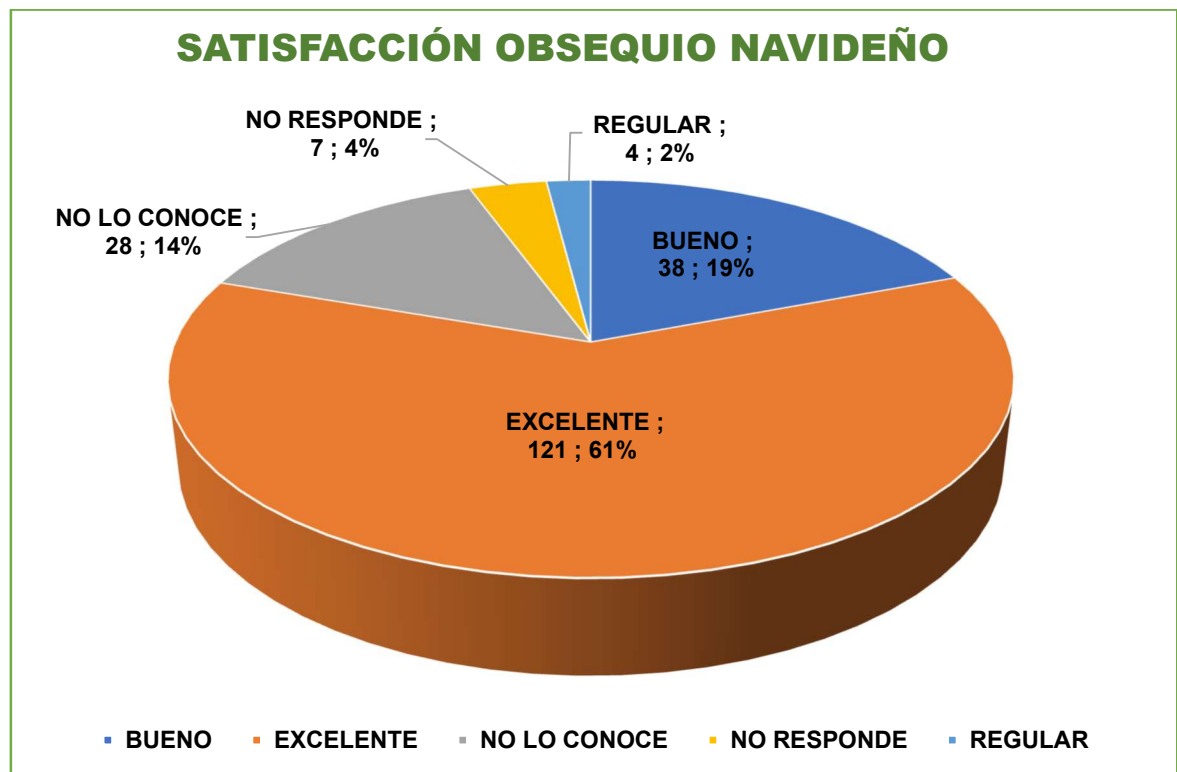
CAPITAL DE TRABAJO



31. Satisfacción obsequio navideño

OBSEQUIO NAVIDEÑO		
PREGUNTA	RTA.	%
BUENO	38	19
EXCELENTE	121	61
NO LO CONOCE	28	14
NO RESPONDE	7	4
REGULAR	4	2
TOTAL	198	100

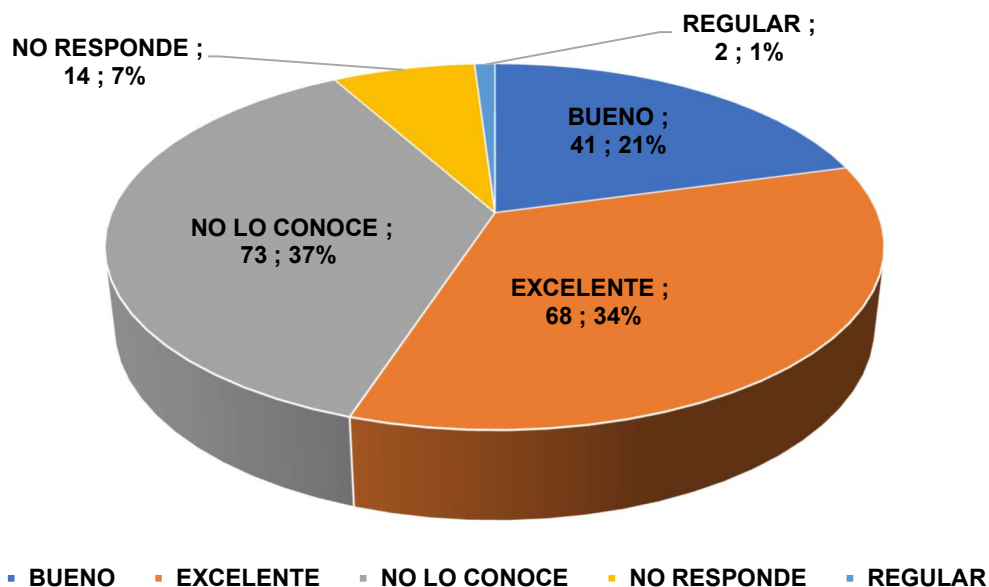
	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001



32. Satisfacción seguro póliza de vida a deudores

POLIZA DE VIDA		
PREGUNTA	RTA.	%
BUENO	41	21
EXCELENTE	68	34
NO LO CONOCE	73	37
NO RESPONDE	14	7
REGULAR	2	1
TOTAL	198	100

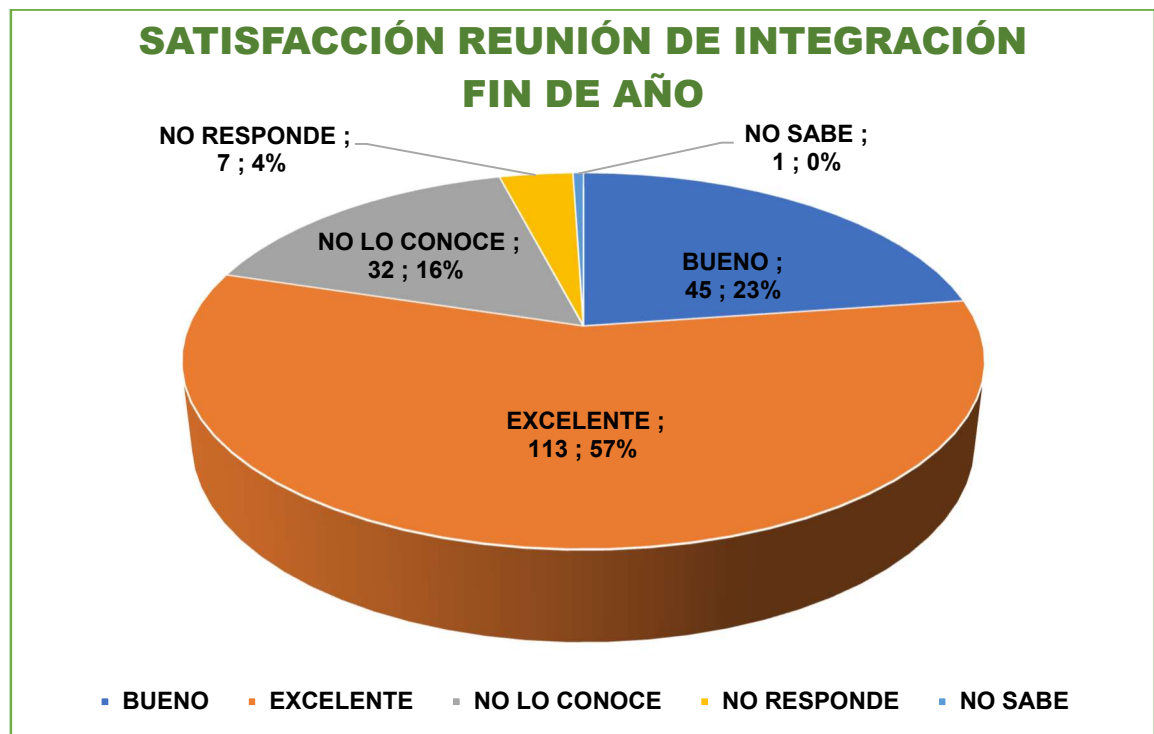
SATISFACCIÓN SEGURO PÓLIZA DE VIDA A DEUDORES



33. Satisfacción reunión de integración fin de año

INTEGRACION FIN DE AÑO		
PREGUNTA	RTA.	%
BUENO	45	23
EXCELENTE	113	57
NO LO CONOCE	32	16
NO RESPONDE	7	4
NO SABE	1	1
TOTAL	198	100

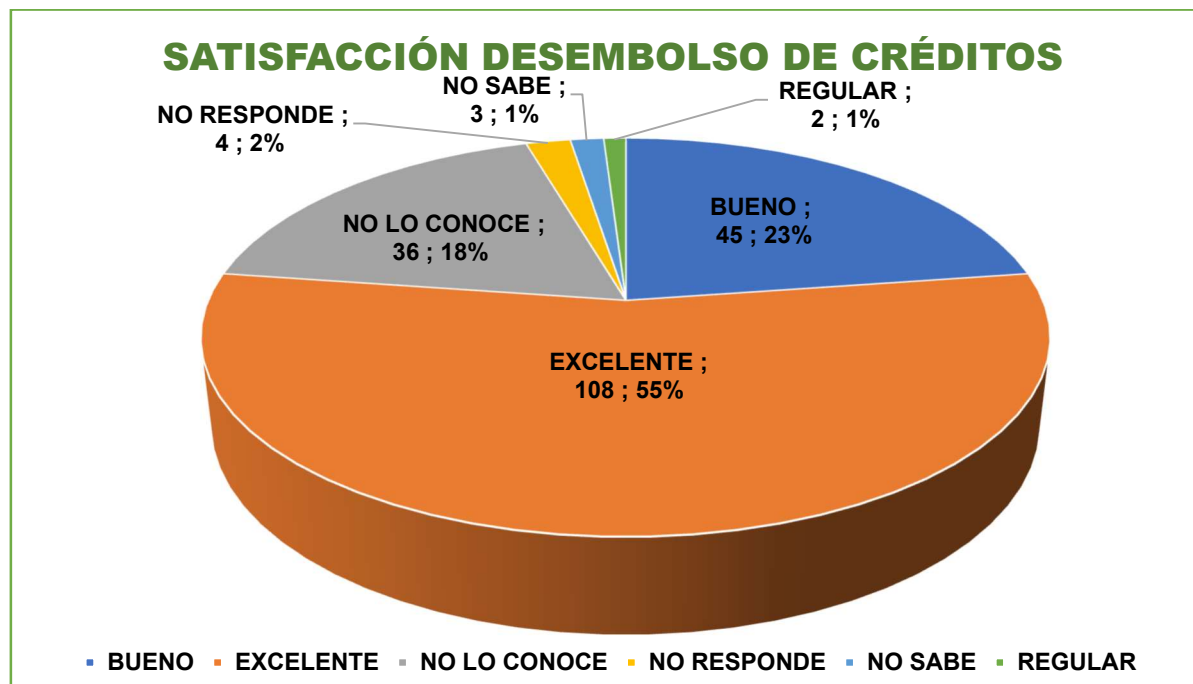
	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001



34. Satisfacción desembolso de créditos

DESEMBOLSO CREDITOS		
PREGUNTA	RTA.	%
BUENO	45	23
EXCELENTE	108	55
NO LO CONOCE	36	18
NO RESPONDE	4	2
NO SABE	3	2
REGULAR	2	1
TOTAL	198	100

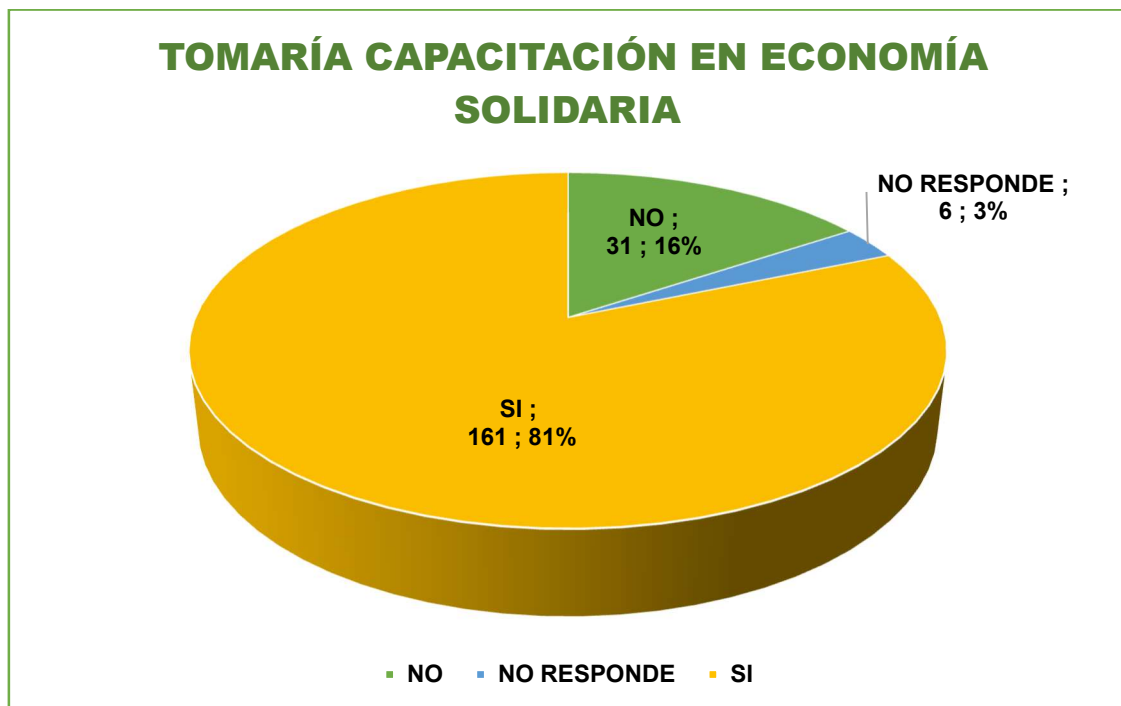
	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001



35. Tomaría capacitación en economía solidaria

CAPACITACION ECONOMIA SOLIDARIA		
PREGUNTA	RTA.	%
NO	31	16
NO RESPONDE	6	3
SI	161	81
TOTAL	198	100

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

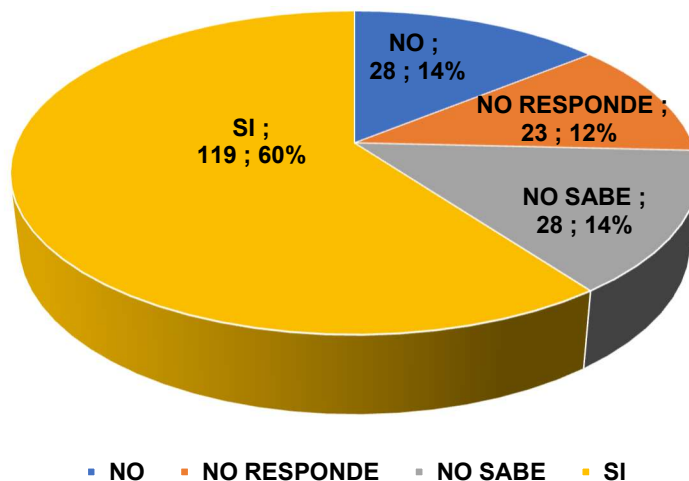


36. Educación para el consejo de administración

EDUCACION CONSEJO		
PREGUNTA	RTA.	%
NO	28	14
NO RESPONDE	23	12
NO SABE	28	14
SI	119	60
TOTAL	198	100

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001

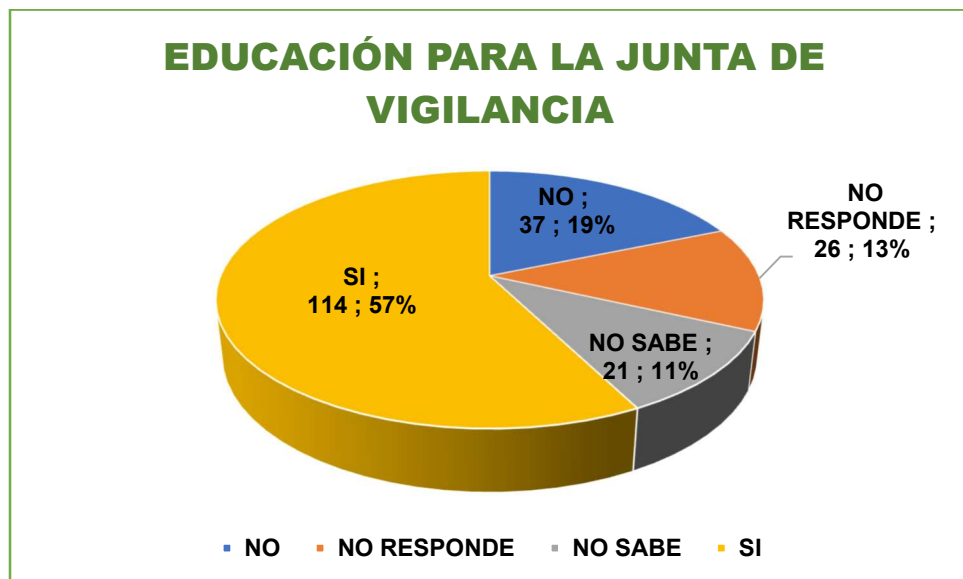
EDUCACIÓN PARA EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



37. Educación para la junta de vigilancia

JUNTA DE VIGILANCIA		
PREGUNTA	RTA.	%
NO	37	19
NO RESPONDE	26	13
NO SABE	21	11
SI	114	58
TOTAL	198	100

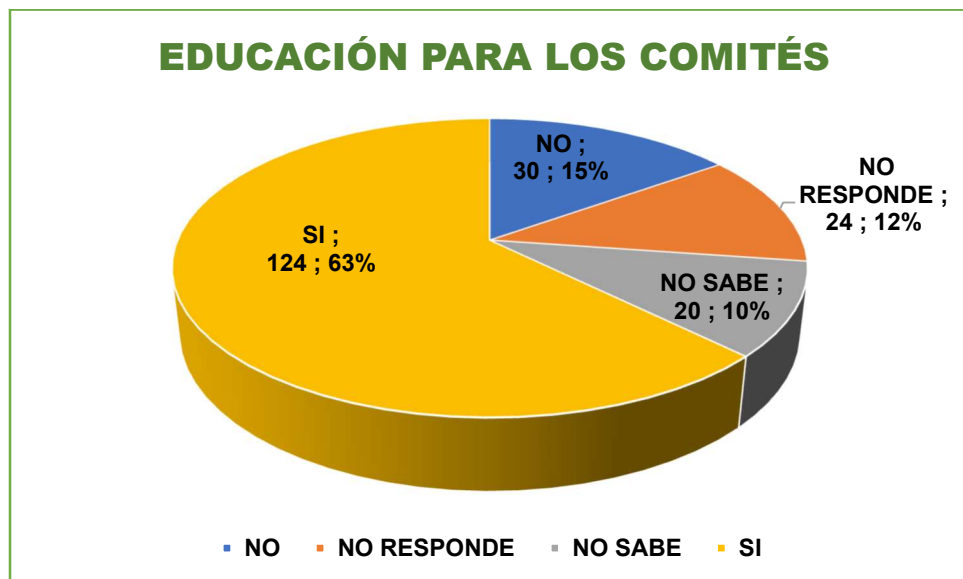
	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001



38. Educación para los comités

COMITES		
PREGUNTA	RTA.	%
NO	30	15
NO RESPONDE	24	12
NO SABE	20	10
SI	124	63
TOTAL	198	100

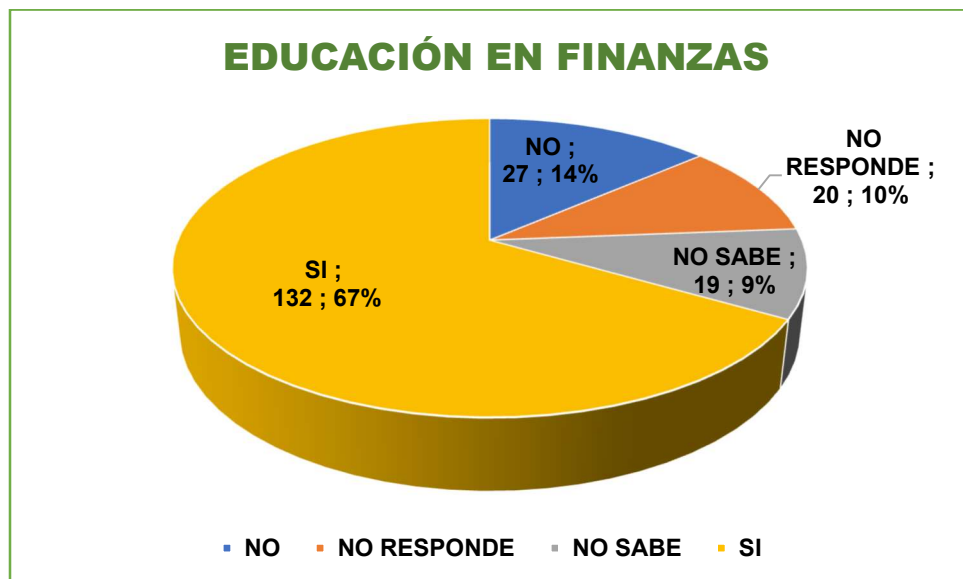
	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001



39. Educación en finanzas

EDUCACION EN FINANZAS		
PREGUNTA	RTA.	%
NO	27	14
NO RESPONDE	20	10
NO SABE	19	10
SI	132	67
TOTAL	198	100

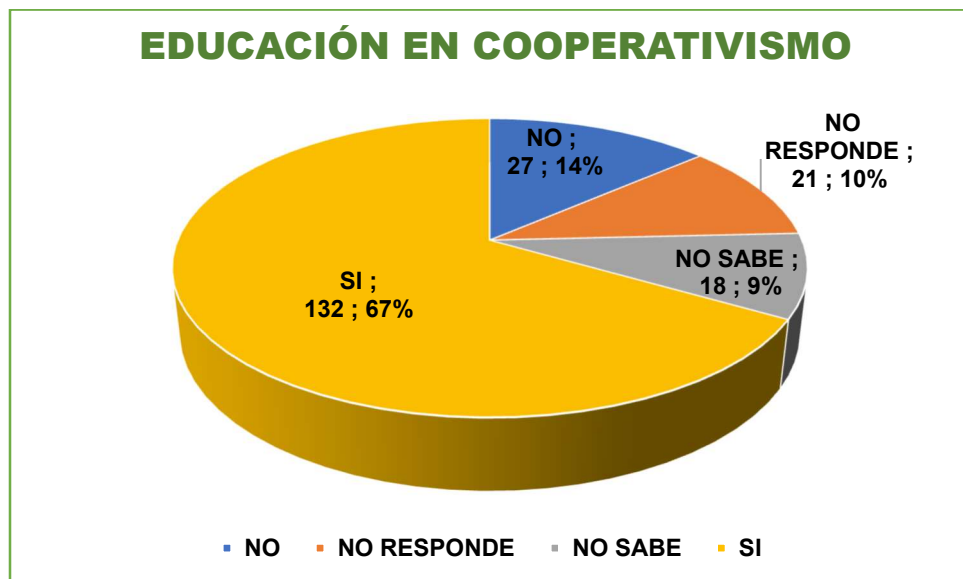
	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001



40. Educación en cooperativismo

EDUCACION EN COOPERATIVISMO		
PREGUNTA	RTA.	%
NO	27	14
NO RESPONDE	21	11
NO SABE	18	9
SI	132	67
TOTAL	198	100

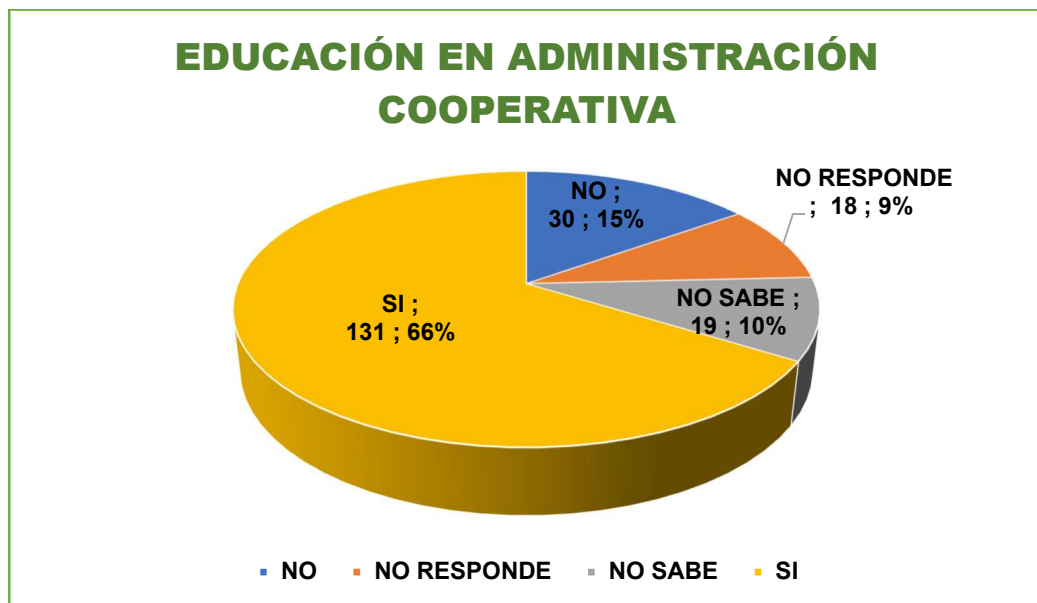
	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001



41. Educación en administración cooperativa

EDUCACION EN ADMINISTRACION COOPERATIVA		
PREGUNTA	RTA.	%
NO	30	15
NO RESPONDE	18	9
NO SABE	19	10
SI	131	66
TOTAL	198	100

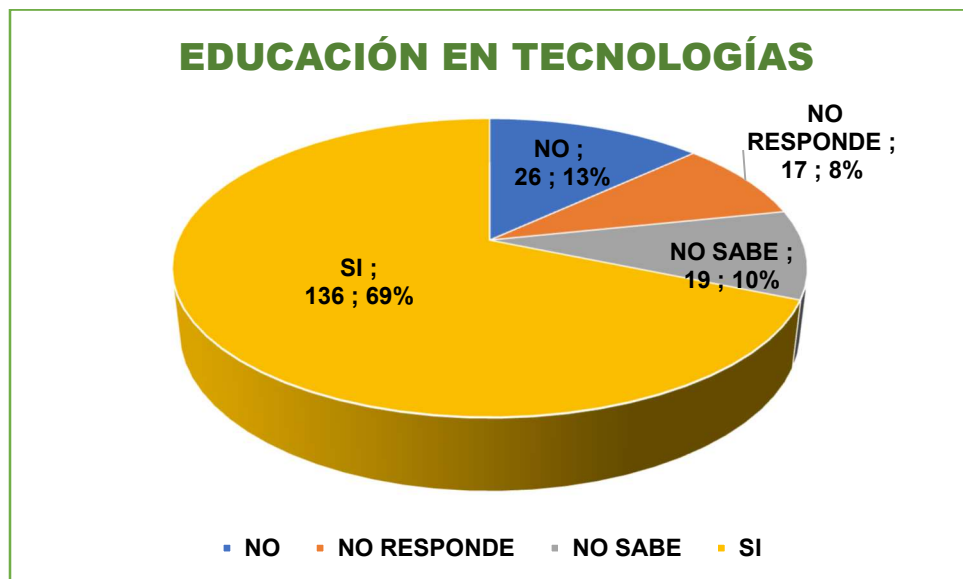
	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001



42. Educación en tecnologías

EDUCACION EN TECNOLOGIAS		
PREGUNTA	RTA.	%
NO	26	13
NO RESPONDE	17	9
NO SABE	19	10
SI	136	69
TOTAL	198	100

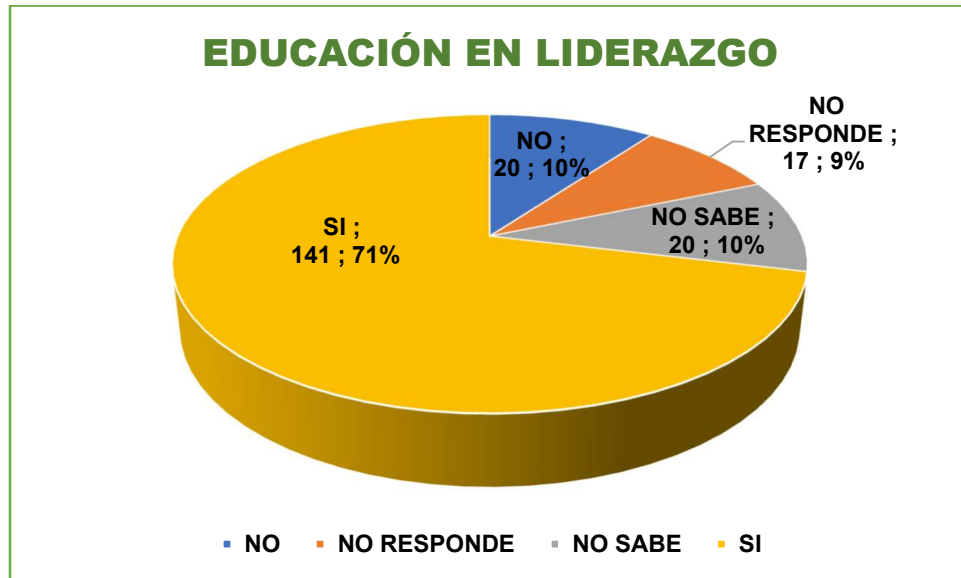
	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001



43. Educación en liderazgo

EDUCACION EN LIDERAZGO		
PREGUNTA	RTA.	%
NO	20	10
NO RESPONDE	17	9
NO SABE	20	10
SI	141	71
TOTAL	198	100

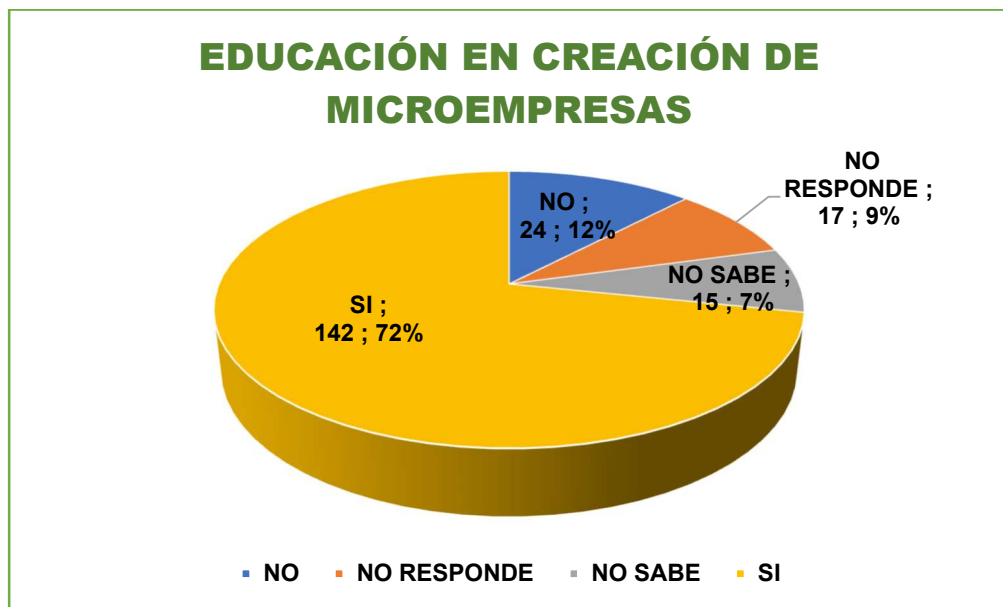
	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001



44. Educación en creación de microempresas

EDUCACION EN MICROEMPRESAS		
PREGUNTA	RTA.	%
NO	24	12
NO RESPONDE	17	9
NO SABE	15	8
SI	142	72
TOTAL	198	100

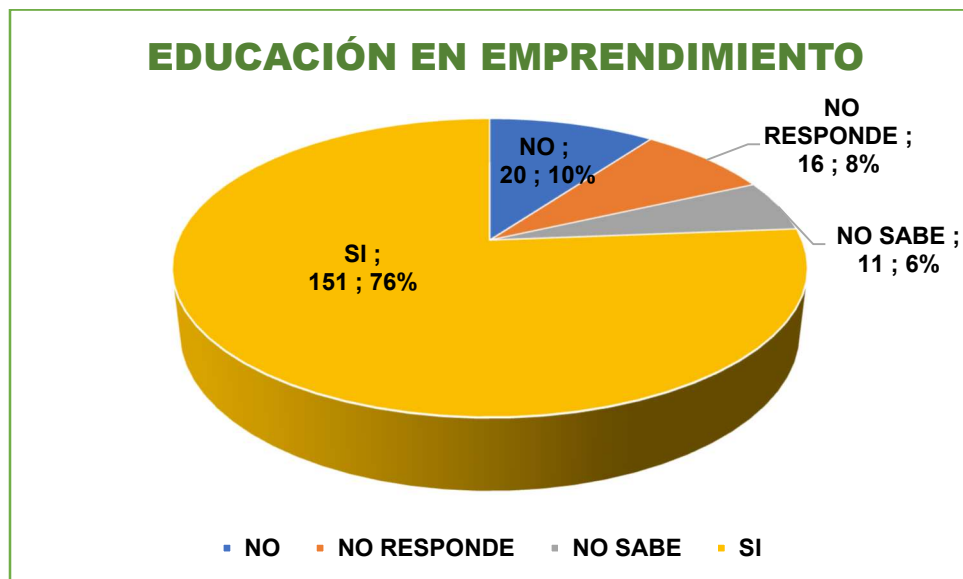
	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001



45. Educación en emprendimiento

EDUCACION EN EMPRENDIMIENTO		
PREGUNTA	RTA.	%
NO	20	10
NO RESPONDE	16	8
NO SABE	11	6
SI	151	76
TOTAL	198	100

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001



46. Educación en superación personal

EDUCACION EN SUPERACION PERSONAL		
PREGUNTA	RTA.	%
NO	21	11
NO RESPONDE	12	6
NO SABE	10	5
SI	155	78
TOTAL	198	100

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

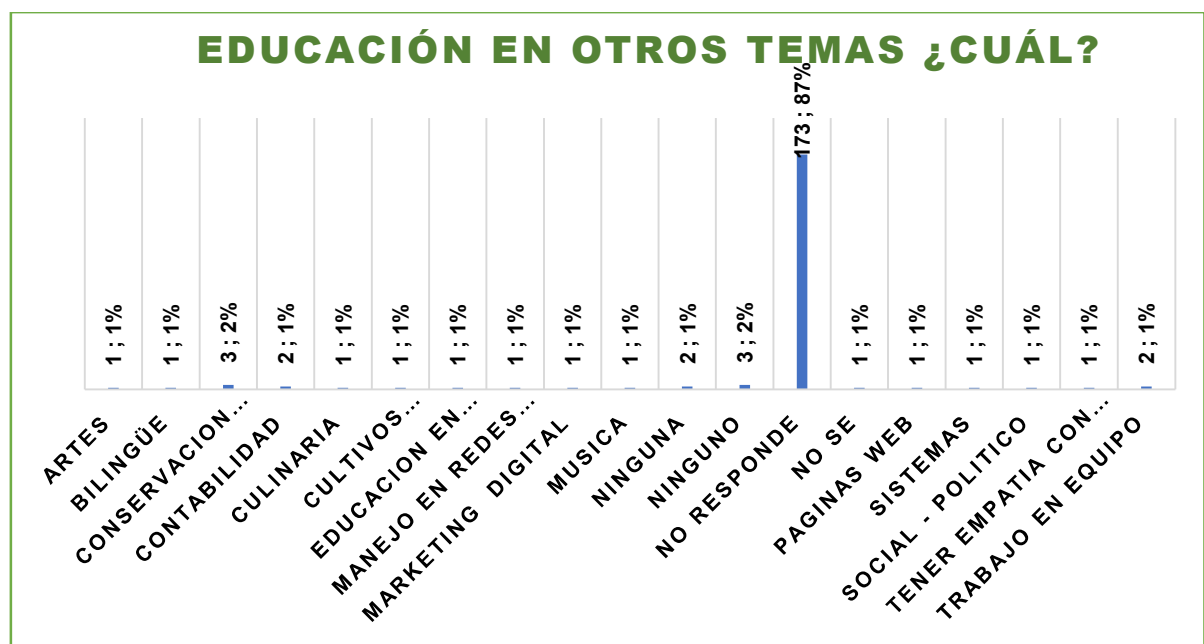


47. Educación en otros temas ¿Cuál?

EDUCACION EN OTROS TEMAS		
PREGUNTA	RTA.	%
ARTES	1	1
BILINGÜE	1	1
CONSERVACION MEDIO AMBIENTE	3	2
CONTABILIDAD	2	1
CULINARIA	1	1
CULTIVOS HIDROGONICOS	1	1
EDUCACION EN REDES DE MERCADEO	1	1
MANEJO EN REDES SOCIALES	1	1
MARKETING DIGITAL	1	1
MUSICA	1	1
NINGUNA	2	1
NINGUNO	3	2
NO RESPONDE	173	87
NO SE	1	1
PAGINAS WEB	1	1

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001

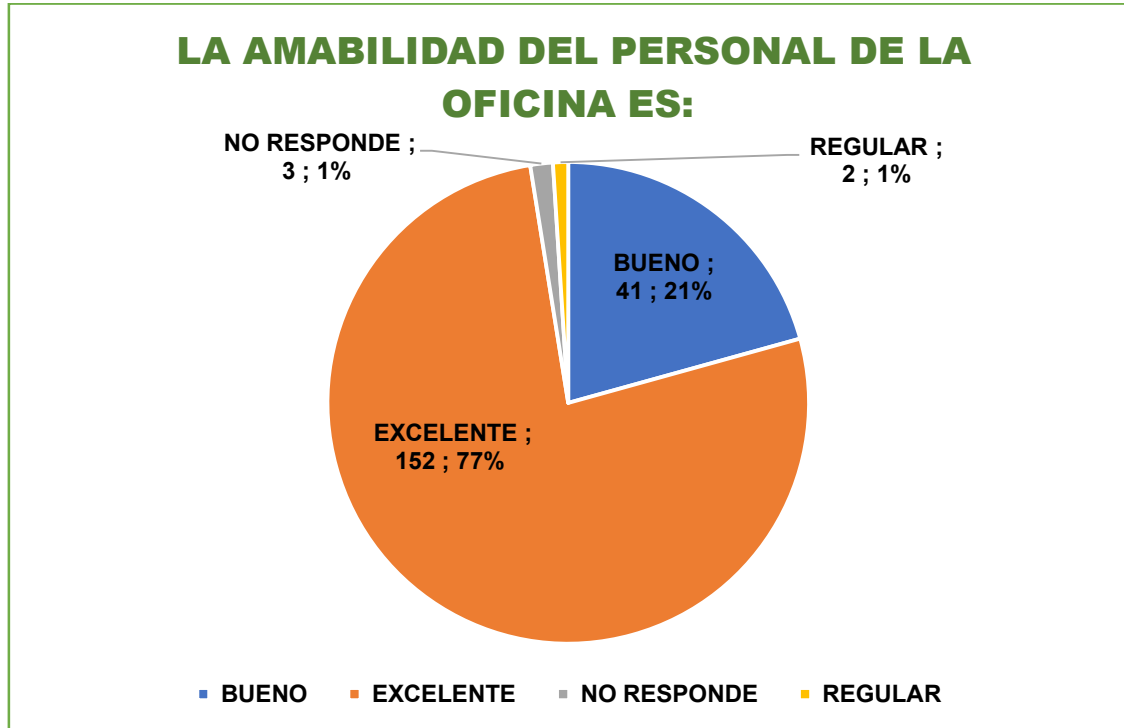
SISTEMAS	1	1
SOCIAL - POLITICO	1	1
TENER EMPATIA CON LOS ASOCIADOS	1	1
TRABAJO EN EQUIPO	2	1
TOTAL	198	100



48. La amabilidad del personal de la oficina es:

AMABILIDAD PERSONAL OFICINA		
PREGUNTA	RTA.	%
BUENO	41	21
EXCELENTE	152	77
NO RESPONDE	3	2
REGULAR	2	1
TOTAL	198	100

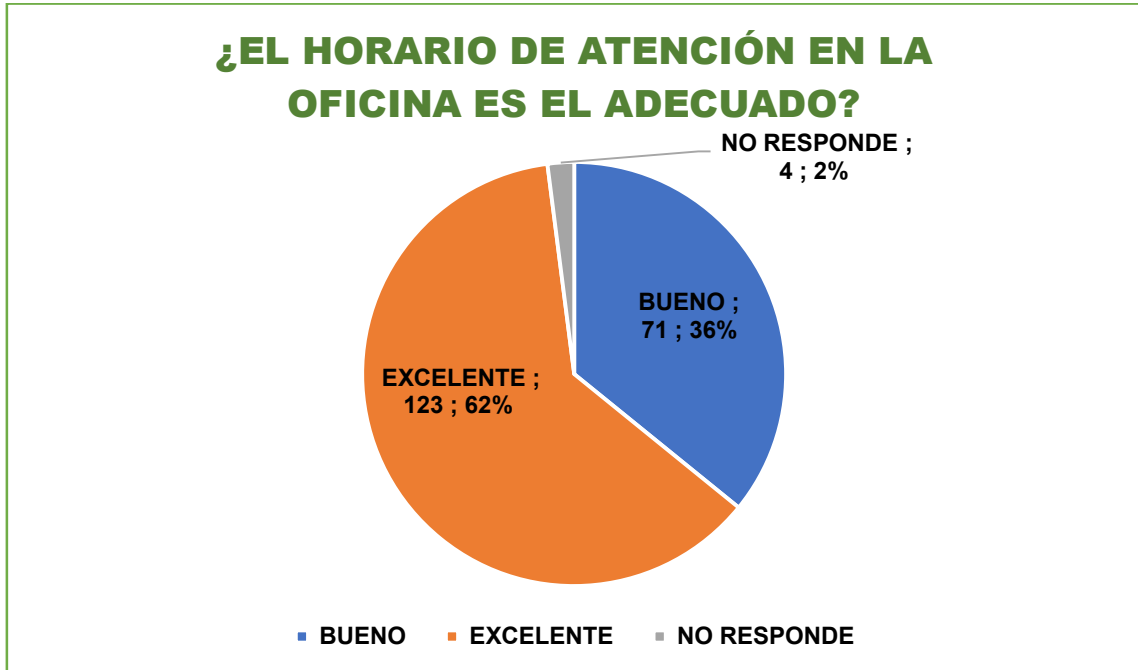
	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001



49. ¿El horario de atención en la oficina es el adecuado?

HORARIO ATENCION		
PREGUNTA	RTA.	%
BUENO	71	36
EXCELENTE	123	62
NO RESPONDE	4	2
TOTAL	198	100

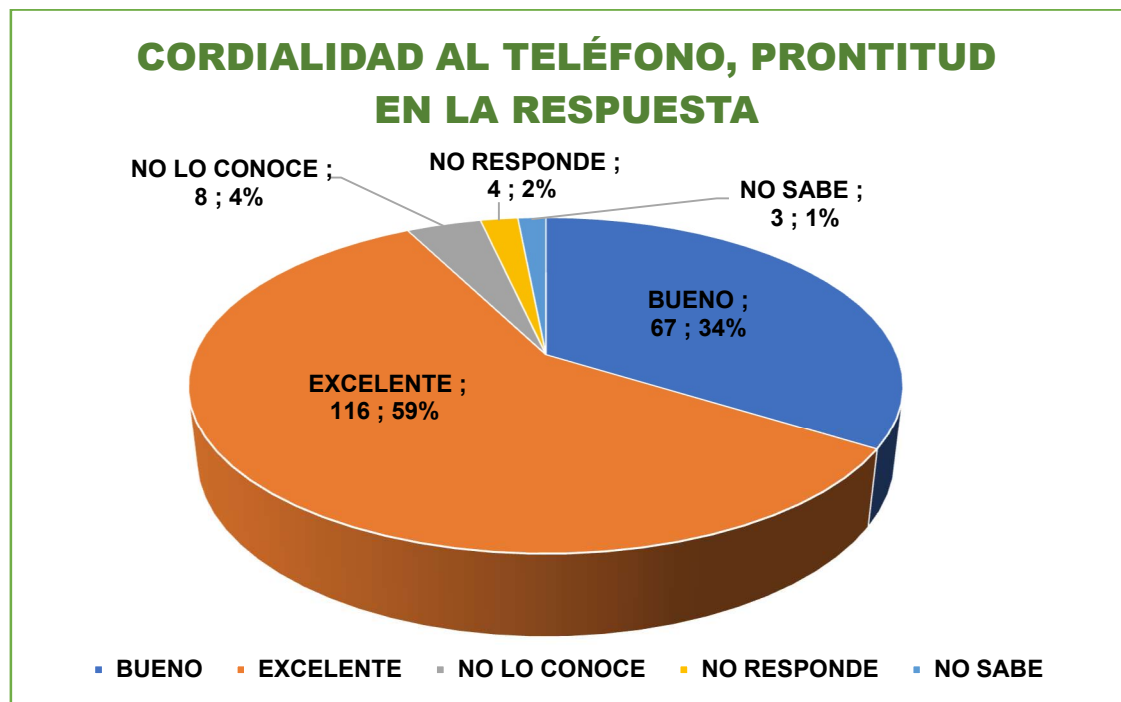
	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001



50. Cordialidad al teléfono, prontitud en la respuesta

CORDIALIDAD AL TELEFONO		
PREGUNTA	RTA.	%
BUENO	67	34
EXCELENTE	116	59
NO LO CONOCE	8	4
NO RESPONDE	4	2
NO SABE	3	2
TOTAL	198	100

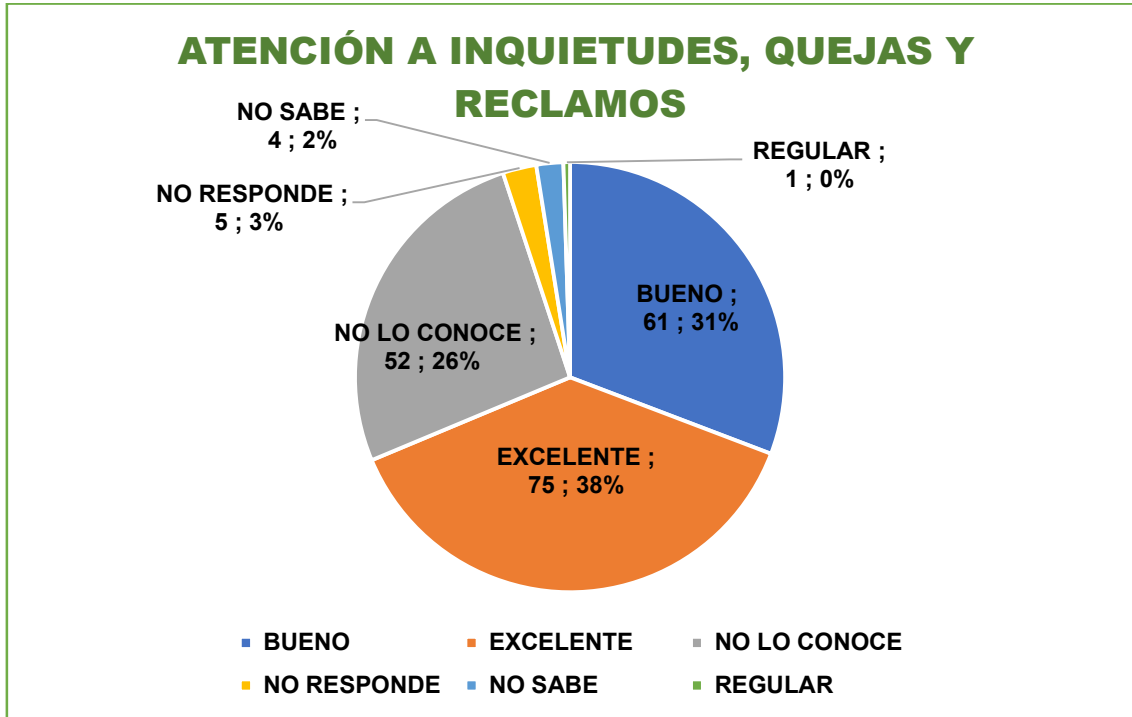
	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001



51. Atención a inquietudes, quejas y reclamos

ATENCION A INQUIETUDES		
PREGUNTA	RTA.	%
BUENO	61	31
EXCELENTE	75	38
NO LO CONOCE	52	26
NO RESPONDE	5	3
NO SABE	4	2
REGULAR	1	1
TOTAL	198	100

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001



52. ¿Atención por parte de la Gerencia?

ATENCION DE LA GERENCIA		
PREGUNTA	RTA.	%
BUENO	45	23
EXCELENTE	130	66
NO LO CONOCE	15	8
NO RESPONDE	3	2
NO SABE	3	2
REGULAR	2	1
TOTAL	198	100

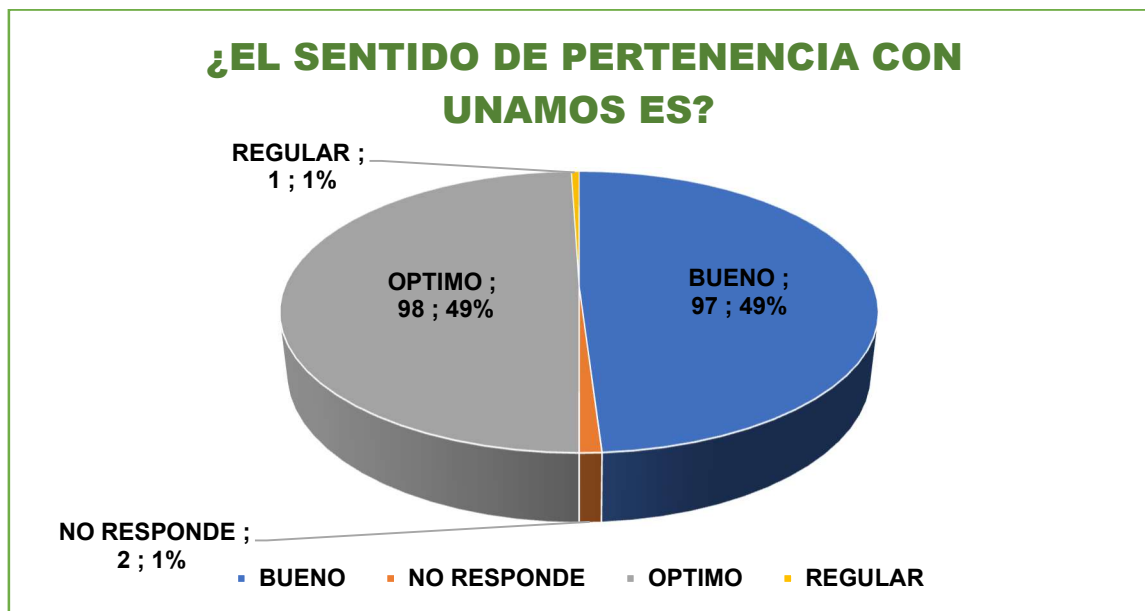
	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001



53. ¿El sentido de pertenencia con UNAMOS es?

SENTIDO DE PERTENENCIA		
PREGUNTA	RTA.	%
BUENO	97	49
NO RESPONDE	2	1
OPTIMO	98	49
REGULAR	1	1
TOTAL	198	100

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001



54. ¿Usted o su familia tiene alguna de las siguientes pólizas de seguro?

- A. Daños a vivienda por desastre
- B. Incendio de vivienda
- C. Robo de artículos de hogar
- D. Seguro de vida
- E. Seguro de moto
- F. Seguro de automóvil
- G. Daños electrodomésticos
- H. Seguro exequial
- I. No Sabe - No Responde

¿ALGUNA POLIZA?		
PREGUNTA	RTA.	%
A	1	1
A-B-C-D-E-F	1	1
A-B-C-D-E- F-G	1	1
A-B-C-D-E	2	1

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001

A-C-D-G	1	1
B-C-D-G	1	1
C	13	7
C-G	1	1
C-D-E	3	2
C-D-E-G	4	2
C-D-G	1	1
C-E-G	3	2
C-G	10	5
C-I	2	1
D	8	4
D-E-G	6	3
D-G	18	9
D-C-F-E-G	1	1
D-E	3	2
E	3	2
E-G	9	5
G	33	17
G-H	1	1
H	10	5
I	7	4
NINGUNO	2	1
NO RESPONDE	35	18
NO SABE	18	9
TOTAL	198	100

55. ¿Cuál de los siguientes servicios le gustaría que UNAMOS le prestara a través de convenios?

- A) Medicina prepagada
- B) Servicios odontológicos
- C) Servicios médicos a domicilio
- D) Servicios en psicología y psiquiatría
- E) Servicios jurídicos
- F) Servicios domésticos por día
- G) Suministro de tiquetes aéreos
- H) Suministro de tiquete terrestre

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

- I) Reparaciones locativas
- J) Mantenimiento de vehículos
- K) Mantenimiento de computadores
- L) Gimnasio, danzas y yoga
- M) Escuelas deportivas
- N) Servicios para mascotas
- O) Convenios de actividades culturales
- P) Escuelas de conducción
- Q) Asesorías contables
- R) Asesorías técnicas
- S) No Sabe - No Responde

SERVICIOS QUE LE GUSTARIA		
PREGUNTA	RTA.	%
A	8	4
A-B	2	1
A-B-C	1	1
A-B-C-D-E-F-G-H-I-J-K-L-M-N-Ñ	1	1
A-B-C-D-E-F-G-H-J-L-N-Ñ-O-P	1	1
A-B-C-D-E-F-M-L-N	2	1
A-B-D	1	1
A-B-D-E-H-I-J-L-M-N-P	1	1
A-B-D-H-J-N-O	1	1
A-B-D-H-J-O	1	1
A-B-D-H-J-L-M	1	1
A-B-D-K-I-N-O	1	1
A-B-E-F-I-L	1	1
A-B-E-K-M-L	1	1
A-B-H-K-L-M	1	1
A-B-I-J-L	1	1
A-B-O	3	2
A-C-E-F-N	1	1
A-D-E-F-G-H-I-L-M	1	1
A-E-G-H-M	1	1
A-G	1	1
A-G-L-P	1	1
A-G-M	1	1
A-G-Ñ	1	1

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

A-I	1	1
A-L-M-O	1	1
A-Ñ	1	1
A-O	1	1
B	2	1
B-C	2	1
B-C-E-M-O	1	1
B-C-J-O-Q	1	1
B-C-L	1	1
B-C-M-O-P	1	1
B-D-L	2	1
B-E-F-G-I-L-M-Ñ-Q	1	1
B-G	1	1
B-G-H-K-L-M-O	1	1
B-G-I-K-L-M-O	1	1
B-H	1	1
B-H-L-P	1	1
B-J	2	1
B-L	2	1
B-L-M-O	1	1
B-L-O	1	1
B-L-P	1	1
B-M	1	1
B-M-P	1	1
B-M-P-L-O	1	1
C	12	6
C-D-G-L-M-N-O-P-Q	1	1
C-E-J-P-O	1	1
C-G	2	1
C-G-H	1	1
C-G-I-N-O	1	1
C-G-M-Ñ	1	1
C-H-L	1	1
C-J	1	1
C-L	1	1
C-M	1	1
C-M-L	1	1
C-O	1	1
D	1	1

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001

E	3	2
E-P	1	1
E-J-M	1	1
E-M-P	1	1
F-G-H-Ñ-O	1	1
G	4	2
G-F-K-P	1	1
G-H-J-L	1	1
G-J-O	1	1
G-K-N-O-P	1	1
G-M-H-N-Ñ-O	1	1
G-M-L	1	1
G-M-L-O	1	1
G-N	1	1
G-N-Ñ-O	1	1
G-Ñ	1	1
H	2	1
H-L	1	1
H-S	1	1
I	2	1
I-O	2	1
J	1	1
J-N	2	1
L	9	5
L-M	2	1
L-O	1	1
L-P-O	1	1
M	1	1
M-Ñ	1	1
M-O	1	1
M-P	1	1
NO RESPONDE	15	8
NO SABE	18	9
Ñ	2	1
O	6	3
P-L	1	1
Q	1	1
R	4	2
S	11	6
TOTAL	198	100

CARRERA 8 N.7-35 INTERIOR COINTRASUR, TEL 2461085
¡TRABAJANDO JUNTOS POR UN MEJOR FUTURO!

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

56. ¿Qué aspectos le interesa que se fortalezcan en el Plan de Desarrollo?

- A) Lo social
- B) La cultura solidaria
- C) Lo educativo cooperativo
- D) La recreación
- E) Lo económico
- F) El sentido de pertenencia
- G) La comunicación con el asociado
- H) El aporte
- I) Conocimiento de leyes y reglamentos
- J) Portafolio de servicios
- K) No Sabe
- L) No Responde

PLAN DE DESARROLLO		
PREGUNTA	RTA.	%
A	8	4
A-B	1	1
A-B-C-D-E-F	1	1
A-B-C-D-E-F-G-H-I-J	1	1
A-B-C-D-F-G-I	1	1
A-B-D	1	1
A-B-D-E	1	1
A-B-D-E-I-J	1	1
A-B-E-F	1	1
A-B-E-F-G	2	1
A-C	1	1
A-C-D-F	1	1
A-D	2	1
A-D-E	1	1
A-D-F	1	1
A-E	1	1
B	3	2
B-C	1	1
B-C-E	1	1
B-C-F	1	1

CARRERA 8 N.7-35 INTERIOR COINTRASUR, TEL 2461085
¡TRABAJANDO JUNTOS POR UN MEJOR FUTURO!

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001

B-D	4	2
B-D-E-F	2	1
B-D-F	1	1
B-D-F-J	1	1
B-F	2	1
C	5	3
C-D	4	2
C-D-E-H	1	1
C-D-G-J	1	1
C-F	1	1
C-I	1	1
D	28	14
D-E	2	1
D-E-J	1	1
D-F	1	1
D-F-I	1	1
D-F-J	1	1
D-I	1	1
E	17	9
E-G-J	1	1
E-H	1	1
E-I-G	1	1
F	9	5
G	4	2
H	3	2
I	8	4
J	6	3
K-L	1	1
NO RESPONDE	15	8
NO SABE	43	23
TOTAL	198	100

57. ¿En el plan de desarrollo, que ideas, programas o proyectos sugiere como asociado?

SUGERENCIAS PLAN DE DESARROLLO		
PREGUNTA	RTA.	%

CARRERA 8 N.7-35 INTERIOR COINTRASUR, TEL 2461085
¡TRABAJANDO JUNTOS POR UN MEJOR FUTURO!

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

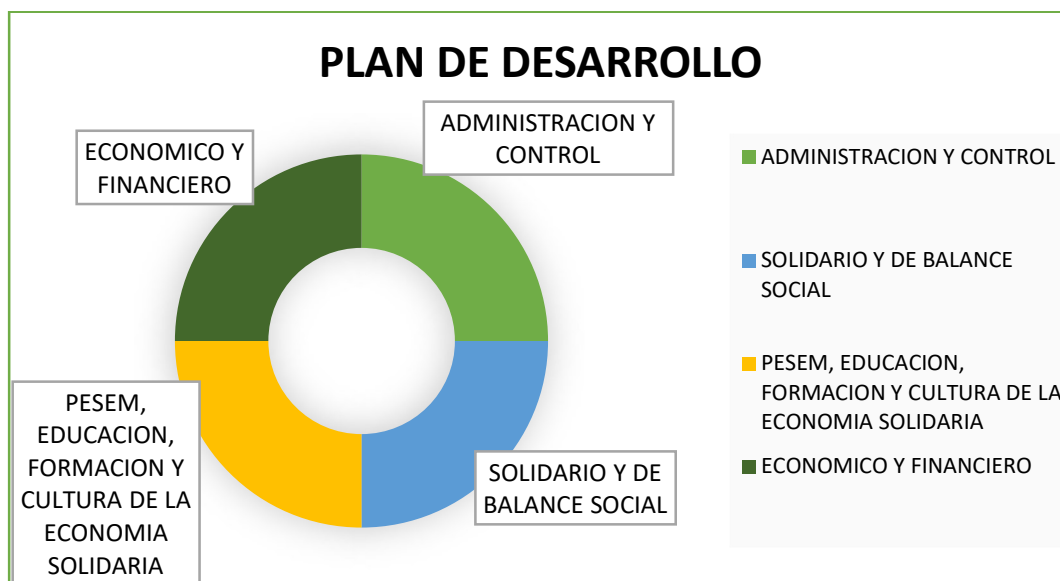
ALIANZAS CON EMPRESAS	1	1
AMPLIAR SERVICIOS A OTROS MUNICIPIOS	1	1
CAPACITACIONES	1	1
CAPACITACIONES PARA AMBOS SEXOS	1	1
CONSERVACION MEDIO AMBIENTE	1	1
CONTRY	1	1
CONVENIO DESCUENTOS CON ALMACENES, TALLER, ROPA, CARROS, REPUESTOS, SUPERMERCADOS	1	1
COSTURA	2	1
CREACION DE MICROEMPRESAS	1	1
CREAR SUPERMERCADOS-TIENDAS PROPIOS DE LA COOPERATIVA	1	1
CURSOS DEL SENA	2	1
CURSOS MUSICA-PIANO	1	1
ENCUENTROS DEPORTIVOS, SALIDAS ECOLOGICAS Y UN PASEO ANUAL	1	1
FALTA DE TIEMPO	1	1
FORTALECER LOS CONOCIMIENTOS DE LEYES Y REGLAMENTOS A LAS PERSONAS QUE PERTENECEN EM LA JUNTA.	1	1
FUTURO AMBIENTAL	1	1
INCENTIVAR PARTICIPACION DE LOS ASOCIADOS EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES	1	1
INFORMACION DE APORTES	1	1
INTEGRACIONES	1	1
LO SOCIAL	1	1
MANUALIDADES SENA	1	1
NO	19	10
NO RESPONDE	65	33
NO SABE	73	37
OFERTAS LABORALES Y ENCUENTROS FAMILIARES, RECREACION E INTEGRACION	1	1
PLAN SEGURO EXEQUIAL FAMILIAR - PLAN VACACIONAL CONVENIOS CON LUGARES TURISTICOS DEL TOLIMA O TAMBIEN A NIVEL NACIONAL - CONVENIOS CON CENTROS EDUCATIVOS Y RECREATIVOS PARA UNA BUENA ECONOMIA	1	1
PLANES DE TURISMO	1	1
PROGRAMA DE VIVIENDA	5	3
PROYECTO MUJERES CABEZA DE HOGAR	1	1
PROYECTO ECONOMICOS PARA LOS ASOCIADOS	1	1
QUE LOS APORTES GENEREN INTERES	1	1
RECREACION DE VIAJES	1	1
SALUD-PRIMEROS AUXILIOS	1	1
SI	3	2
TALLERES	1	1
UN VIAJE	1	1

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

	TOTAL	198	100
--	-------	-----	-----

EJES TEMÁTICOS

En esta etapa de la formulación del Plan de Desarrollo Solidario se tienen en cuenta Cuatro (4) Ejes Temáticos principales, los cuales permitirán solidificar el plan de desarrollo consolidando así el crecimiento de las diferentes áreas de la Cooperativa Multiactiva de Aporte y Crédito del Sur del Tolima Limitada Unamos.



Eje temático, es la guía, ruta o temas por el cuales se basa y se lleva a cabo el plan de desarrollo.

1. EJE TEMÁTICO DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL.
2. EJE TEMÁTICO SOLIDARIO Y DE BALANCE SOCIAL.
3. EJE TEMÁTICO DEL PESEM -EDUCACION, FORMACIÓN Y CULTURA DE LA ECONOMIA SOLIDARIA-.
4. EJE TEMÁTICO ECONÓMICO Y FINANCIERO.

Los ejes serán desarrollados por el Cuerpo Administrativo teniendo en cuenta los objetivos de cada eje temático, las estrategias de cada eje temático y los proyectos de cada eje temático, según corresponda.

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

Objetivos: Entiéndase como una meta o finalidad a cumplir para la que se disponen determinados medios y recursos

Estrategias: Es el conjunto de acciones planificadas sistemáticamente en el tiempo que se lleva a cabo para lograr un determinado fin o acciones.

Proyectos: Conjunto de actividades concretas, interrelacionadas y coordinadas entre sí, que se realizan con el fin de producir determinados bienes y servicios capaces de satisfacer necesidades o resolver problemas.

1. EJE TEMÁTICO DE LA ADMINISTRACIÓN Y DEL CONTROL

Este eje temático cubre lo concerniente al área administrativa: Gerencia, Consejo de Administración y Junta de Vigilancia de la Cooperativa Multiactiva de Aporte y Crédito del Sur del Tolima Limitada Unamos.

Objetivos del Eje Temático:

1. Ampliar el portafolio de servicio del crédito.
2. Fomentar la cultura del ahorro mensual a través del aporte social.
3. Ejecutar el direccionamiento estratégico en la Cooperativa Unamos.
4. Fortalecer la estructura tecnológica.

Estrategias

1. Elaborar proyectos y programas de manera técnica para desarrollar los objetivos del eje temático
2. Mejorar la cobertura del servicio del crédito
3. Concretar mayores alianzas estratégicas con organizaciones que apoyen la gestión económica, financiera, educativa y social.
4. Motivar e incentivar a los asociados para incrementar su aporte social.
5. Implementar y fortalecer los canales de comunicación entre la Administración y los grupos de interés, utilizando los medios tecnológicos como página Web, correo electrónico, redes sociales, WhatsApp, otros, para vincular al asociado a las actividades programadas por la cooperativa unamos.
6. Definir y contratar programas en educación para la gestión administrativa y tecnológica.

Iniciativas o Proyectos a Desarrollar

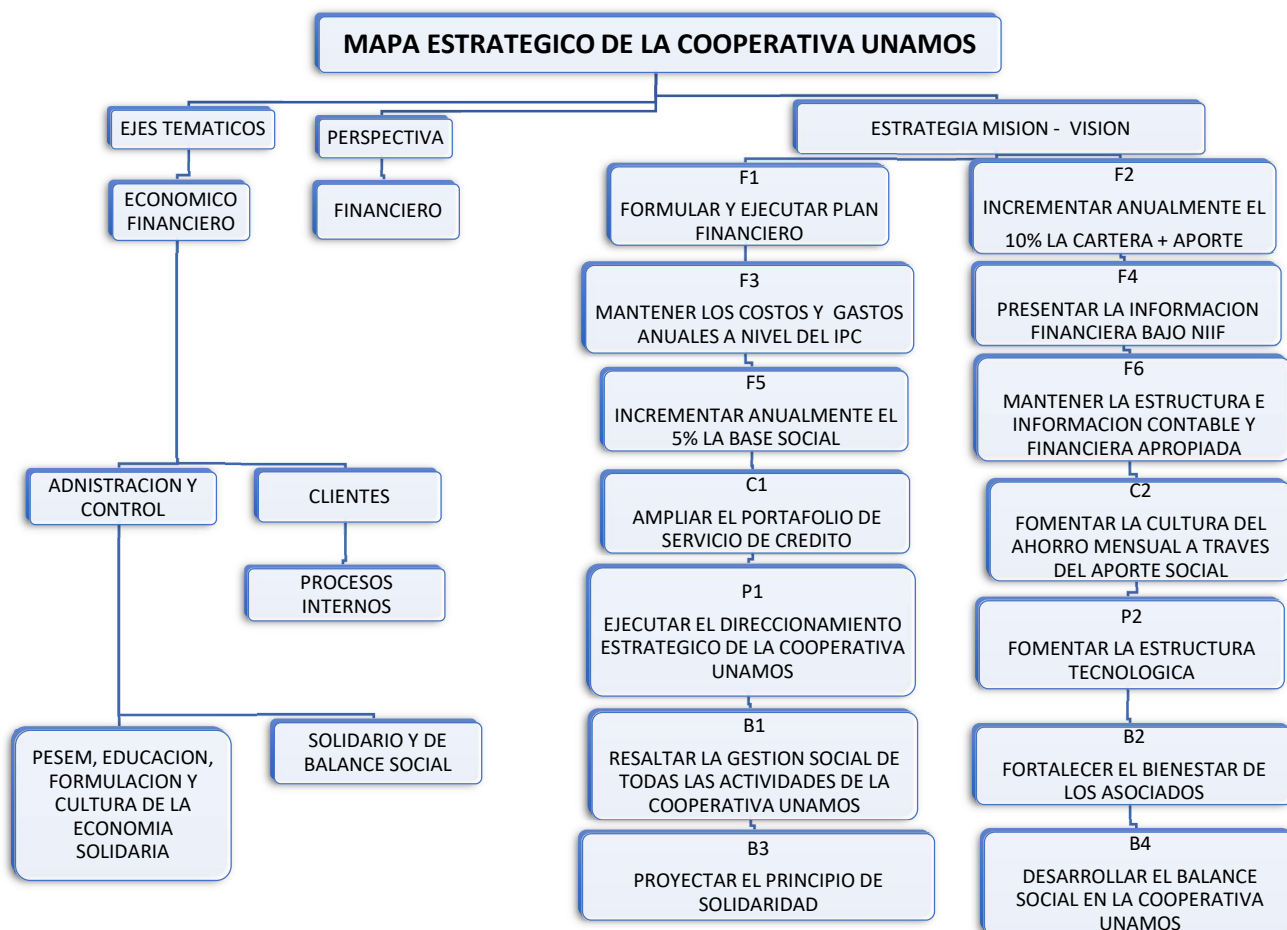
CARRERA 8 N.7-35 INTERIOR COINTRASUR, TEL 2461085
¡TRABAJANDO JUNTOS POR UN MEJOR FUTURO!

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

1. Revisar y fortalecer los canales de comunicación como son página web, correo electrónico, WhatsApp.
2. Fortalecer la infraestructura tecnológica actualizando el Software y Hardware para el manejo operativo y administrativo.
3. Ampliar líneas, montos, plazos y tasas para apoyar la colocación de cartera entre los asociados que favorezca la inversión.
4. Diseñar y aplicar nuevas encuestas fáciles y objetivas a los asociados y evaluar los resultados para identificar el nivel de aceptación, sus necesidades y satisfacción con los servicios.
5. Estructurar herramientas de evaluación y control social como: el balance social, informes de autocontrol por parte de la Junta de Vigilancia.

**MAPA ESTRATÉGICO DE LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE APOORTE Y CREDITO
DEL SUR DEL TOLIMA LIMITADA, UNAMOS**

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001



2. EJE TEMÁTICO SOLIDARIO Y DE BALANCE SOCIAL

Este eje temático lo direcciona el comité de educación, se tiene en cuenta la base social de la cooperativa Unamos. Dando la debida importancia a sus expectativas y necesidades buscando el fomento de la Cultura Solidaria y los resultados de la gestión en cada vigencia.

De igual manera en el presente eje temático se incluyen los conceptos básicos a tener en cuenta del balance social de cada vigencia fundamentado en el modelo de los siete principios universales del cooperativismo.

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

Objetivos del Eje Temático

1. Resaltar la gestión social en todas las actividades de la Cooperativa Unamos.
2. Fortalecer el bienestar de los asociados.
3. Proyectar el principio de solidaridad.
4. Desarrollar el balance social en la Cooperativa Unamos.

Estrategias

1. Formular y aplicar amplios programas de gestión social y de bienestar que ayuden a consolidar la amistad, solidaridad y familiaridad en la Cooperativa Unamos.
2. Fortalecer los canales de comunicación e información, para que el asociado conozca los servicios y beneficios y así evitar el retiro continuo, utilizando los canales de comunicación tradicionales y medios tecnológicos disponibles (página Web, correo electrónico, WhatsApp, Redes sociales, otros).
3. Motivar a los asociados a tener un sueño o enfoque personal y familiar fundamentada en el aporte, para mejorar su bienestar y calidad de vida con el apoyo activo de la cooperativa Unamos.
4. Crear y mantener la confianza del asociado en la cooperativa Unamos a través de la oportuna y eficiente atención a sus necesidades e inquietudes.
5. Fomentar entre los asociados mejores hábitos de integración, deportivos, culturales, sociales y correcta administración de la economía familiar.
6. Adelantar campañas de hábitos saludables para tener una forma de vida mental y física sana.

Iniciativas o proyectos a Desarrollar

1. Formular planes y programas de formación en microempresa o emprendimiento, para mejorar las condiciones económicas de los asociados y generar ingresos familiares adicionales al empleo, así incrementar su capacidad de pago y endeudamiento,
2. Crear espacios de motivación, recambio generacional y sentido de pertenencia, para que los asociados participen en la administración y control de sus propios recursos.
3. Crear programa de incentivos diferenciadores, para premiar la fidelidad de los asociados y hacer campaña de las ventajas competitivas de beneficios y servicios ofrecidos por la Cooperativa Unamos.
4. Realizar programas de integración del asociado una vez al año, a través talleres de sensibilización, encuentros espirituales, expresiones lúdicas,

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

recreación mediante caminatas ecológicas, fiestas de fin de año, concursos, regalos.

5. Elaborar programa de visitas solidaria a los asociados que estén pasando por eventos críticos de salud, económicos, duelos o desastres naturales.
6. Elaborar programa con actividades especiales para niños.

Balance Social de la Cooperativa unamos

El balance social de la Cooperativa Unamos cuenta con los siguientes actores:

1. La Base Social -Los Asociados- (Diagnóstico)
2. Equipo Dinamizador compuesto por:
 - b) El Consejo de Administración
 - c) Junta de Vigilancia
 - d) Comité de Educación
 - e) La Gerencia

CONTENIDO

1. Introducción
2. Contextualización
3. Marco Legal

INTRODUCCIÓN

El Balance Social Cooperativo de Unamos, es una herramienta de carácter informativo y consultivo, cuya información se toma de la gestión administrativa y trabajo de los comités hacia la base social con corte a 31 de diciembre de cada vigencia.

El Balance Social Cooperativo (BSCOOP) es una metodología desarrollada por la Alianza Cooperativa Internacional (ACI), cuyo objetivo es convertirse en una instrumento de la gestión socioeconómica que facilita a las cooperativas medirse y rendir cuentas a los asociados, en su calidad de dueños, gestores, usuarios y a todos los demás grupos de interés, que son impactados por su accionar en relación con el cumplimiento de su propia esencia o identidad, es decir, desde los valores y los principios cooperativos.

El resultado de un buen Sistema de Información Social será de utilidad en el Balance Social Cooperativo. Esto es, si se parte de considerar la presencia de un conjunto de acciones sociales conscientemente adoptadas en la cultura organizacional y la

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

existencia de un sistema de información social que las registra, el Balance Social Cooperativo no es más que la consecuencia lógica de dicho proceso. El balance social bajo este formato y modelo, inicia con los resultados del año 2022 y la gestión que se logre durante el lapso 2024 - 2027. Se aclara que el año 2023 fue la realización del Plan de Desarrollo.

Perfil de la Cooperativa Multiactiva de Aporte y Crédito del Sur del Tolima Limitada Unamos:

Tamaño de la población: La Cooperativa Unamos a 31 de Diciembre de 2022 estaba conformada por 406 asociados.

Empleados: Cuenta con dos (2) empleados.

Servicios de crédito: Presta servicios de crédito a través de las siguientes líneas, las cuales están definidas dentro del reglamento de crédito y el manual SARC (Sistema de Administración de Riesgo de Crédito):

1. Emergente
2. Libre destinación
3. Capital de trabajo
4. Educación
5. Calamidad domestica

OBJETIVOS

La Cooperativa Unamos prepara y presenta a los asociados el Balance Social por cada ejercicio con los siguientes objetivos principales:

- a) Presentar el Balance Social Cooperativo haciendo énfasis en la rentabilidad, continuidad y sostenibilidad de la Cooperativa.
- b) Informar de manera clara, eficiente y oportuna sobre las operaciones, acciones, servicios y beneficios que la cooperativa ofrece en relación con la gestión social y la responsabilidad social.
- c) Consolidar el propósito, la gestión y los resultados en materia social, solidaria y de bienestar.

CONTEXTUALIZACIÓN

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

El Balance Social Cooperativo, es el medio a través del cual la Cooperativa Unamos expone, mide y divulga el impacto de la gestión social, económica, financiera, ambiental y de responsabilidad social, para que la empresa proyecte, verifique y evalúe su rendimiento, sobre distintos aspectos que conforman la sostenibilidad corporativa

De igual manera es instrumento de gestión para planear, organizar, dirigir, registrar, controlar y evaluar en términos cuantitativos y cualitativos la gestión social de la organización, en un período determinado y frente a las metas preestablecidas.

DIAGNÓSTICO Y SU CONFORMACIÓN

Para hacer el diagnóstico y conocer la realidad actual de la Cooperativa Unamos, se utilizaron herramientas apropiadas y bajo el modelo de planeación estratégica, como el análisis DOFA, aplicación, análisis y resultados de la encuesta integral a la base social de 406 asociados de la Cooperativa Unamos a 31 de Diciembre de 2022, con respuesta de 198 encuestas y la información tanto primaria como secundaria.

Análisis DOFA: Comprende la evaluación detallada de situación actual y futura de la Cooperativa, estableciendo las brechas y los impactos generados por los agentes externos e internos, describiendo los objetivos y las posibles estrategias o condiciones especiales, para lograrlos durante el lapso en desarrollo.

Información Primaria: Está entregada por los asociados a través de la encuesta denominada “PLAN DE DESARROLLO” y grupos de trabajo como son: Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Gerencia y Comité de Educación. Ellos allí expresaron sus principales necesidades y problemas, los cuales permiten definir puntos centrales de necesidades.

Información Secundaria: Es tomada de los documentos y de elementos elaborados, como son; Leyes 79/88 y 454/98, Circular Básica Jurídica, Circular Básica Contable y financiera, Directiva 031 de 2000, Estatutos, reglamentos internos, libros de actas, estados financieros, informes de gestión entre otros, en los cuales se encontró importante información para el diagnóstico.

Físico u Oficinas: El Balance Social Cooperativo se accionó en la oficina de la Cooperativa Unamos ubicada en la dirección Carrera 8 No. 7-35 interior Cointrasur.

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

Población: El cubrimiento es la totalidad de asociados a 31 de diciembre de 2022 con 406 asociados, que conforman la base social de la Cooperativa Unamos a esa fecha. Teniendo como base la información recogida de los asociados en las 198 encuestas, la población se considera finita y pequeña, por no exceder el 10 % de la población a estudiar.

El Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Gerencia, Comité de Educación tuvieron la oportunidad de evaluar cada uno de los ítems de particular interés para La Cooperativa Unamos en el diseño de la encuesta.

MARCO LEGAL

Las siguientes son las principales normas legales y complementarias, mediante las cuales se apoya la elaboración del presente Balance Social Cooperativo.

1. Constitución Política De Colombia Artículos 1, 58, 67, 70, 333
2. Ley 79/88 Artículos 5, 19, 88, 90, 91
3. Ley 454/98 Artículos 5, 8
4. Directiva 031/2000 Ministerio de Educación Nacional a DANSOCIAL
5. Resolución 0426 / 2008 DANSOCIAL, Actualmente: Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias (UAEOS)
6. Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia Economía Solidaria
7. Estatutos y Reglamentos de la Cooperativa Unamos.

RESULTADOS Y BALANCE SOCIAL DE LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE APOORTE Y CREDITO DEL SUR DEL TOLIMA LIMITADA, UNAMOS

El Balance Social Cooperativo de la Cooperativa Unamos, está basado en el desarrollo de los Siete Principios Universales del Cooperativismo, así:

LOS PRINCIPIOS COOPERATIVOS

Principios establecidos por la “ACI” (Alianza Cooperativa Internacional: Considerada como el organismo representativo del Cooperativismo en el mundo) en Manchester – Inglaterra el 23 de Septiembre de 1995.

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

Los principios Cooperativos son lineamientos por medio de los cuales la Cooperativa pone en práctica sus valores.

La Cooperativa Unamos se basa en los valores de: Ayuda Mutua, Responsabilidad, Democracia, Igualdad, Equidad y Solidaridad, nuestros asociados creen en los valores éticos de: Honestidad, Transparencia, Responsabilidad Social y preocupación por los demás.

1. PRIMER PRINCIPIO MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA: relacionado con la base social.

En la Cooperativa Unamos, la adhesión es voluntaria y abierta, para todas aquellas personas dispuestas a utilizar los servicios y aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía, sin discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa.

Para el análisis del cumplimiento de este principio se tiene en cuenta lo siguiente: Ingreso, crecimiento de la base social, equidad de género y satisfacción del asociado con los servicios.

INGRESO: Tienen el carácter de asociados de UNAMOS las personas que habiendo suscrito el acta de constitución permanecen asociadas, y las que posteriormente hayan sido admitidas como tales por el Consejo de Administración, según el Artículo 8 de los Estatutos.

CRECIMIENTO DE LA BASE SOCIAL 2021 - 2022:

Para realizar este análisis se toma como punto la información histórica durante los años 2021 y 2022

A. Ingresos de asociados comparativo 2021 – 2022:

Para el año 2022 se evidenció un importante crecimiento de la base social en comparación a lo ocurrido en el año 2021.

ASOCIADOS POR OCUPACION		
OCUPACION	2021	2022
Independientes	116	181
Pensionados y Pensionadas	28	33
Empleados	102	129
Estudiantes	7	11

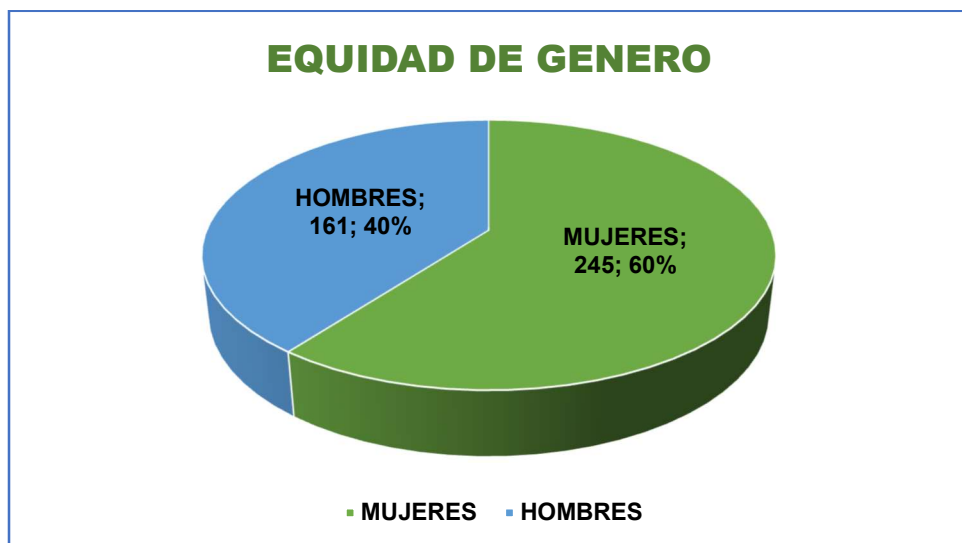
	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001

Asociados Cointrasur	11	19
Agricultores	18	27
Amas de Casa	6	6
TOTAL	288	406



B. Equidad de género:

Del total de los asociados, 245 son mujeres que equivale al 60% y 161 hombres que equivale al 40%, predominando el género femenino.



	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001

C. Satisfacción del asociado con los servicios:

Para la satisfacer las necesidades económicas los asociados cuentan con el servicio de crédito, para ello la Cooperativa Unamos ofrece diferentes líneas, con tasas y plazos competitivos no solo en el mercado solidario si no también financiero tradicional.

Las líneas de crédito de la Cooperativa Unamos son las siguientes:

1. Crédito emergente
2. Libre destinación
3. Capital de Trabajo
4. Educación
5. Calamidad Domestica.

Los siguientes cuadros muestran el nivel de satisfacción de los asociados por cada línea de crédito, demás servicios y beneficios que ofrece la Cooperativa según los resultados de la encuesta.

NIVEL DE SATISFACCION DE LOS ASOCIADOS DE LA COOPERATIVA UNAMOS SEGÚN LA ESCUESTA RESPECTO A LAS LINEAS DE CREDITO										
PREGUNTA	LIBRE DESTINACION		EMERGENTE		CALAMIDAD		EDUCATIVO		CAPITAL DE TRABAJO	
	RTA	%	RTA	%	RTA	%	RTA	%	RTA	%
BUENO	50	25 %	29	15 %	21	11 %	36	18%	20	10 %
EXCELENTE	99	50 %	86	43 %	32	16%	37	19 %	27	14 %
NO LO CONOCE	39	20 %	69	35 %	127	64%	108	55 %	2	1 %
NO RESPONDE	8	4 %	13	7 %	16	8%	15	8 %	126	64 %
REGULAR	2	1 %	1	1 %	2	1%	2	1 %	23	12 %
TOTAL	198	100 %	198	100 %	198	100%	198	100%	198	100

Nivel de satisfacción con los beneficios

NIVEL DE SATISFACCION DE LOS ASOCIADOS DE LA COOPERATIVA UNAMOS SEGÚN LA ESCUESTA RESPECTO A LOS BENEFICIOS						
PREGUNTA	OBSEQUIO NAVIDEÑO		INTEGRACION FIN DE AÑO		POLIZA DE VIDA	
	RTA	%	RTA	%	RTA	%
BUENO	38	19%	45	23%	41	21%
EXCELENTE	121	61%	113	57%	68	34%

 Unamos Cooperativa Multiactiva de Aporte y Crédito del Sur del Tolima	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027		
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9		Fecha: 25/01/2024
			Versión: 001

NO LO CONOCE	28	14%	32	16%	73	37%
NO RESPONDE	7	4%	7	4%	14	7%
REGULAR	4	2%	1	1%	2	1%
TOTAL	198	100%	198	100%	198	100%

2. SEGUNDO PRINCIPIO CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS:

La Cooperativa Unamos es una organización democrática, administrada y controlada por sus asociados, quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar a la Cooperativa Unamos, responden ante los mismos asociados; en la cooperativa los miembros tienen igual derecho al voto (un miembro, un voto).

Para el análisis, gestión y resultados de este principio se tienen en cuenta lo siguiente:

Gestión democrática y Clima laboral.

Gestión democrática

En la Cooperativa Unamos se practica en todo su contenido la participación democrática con absoluta transparencia, en los procesos de elección y designación de cargos de dirección, administración, vigilancia y control, por esta razón en el año 2023 se llevó a cabo la justa democracia con la elección de los cuerpos colegiados con plancha con voto preferente según lo establecido en los estatutos de la cooperativa unamos.

Nombramiento del Consejo de Administración:

Estará integrado estatutariamente por nueve (9) miembros principales y tres (3) suplentes numéricos, elegidos por la Asamblea General Ordinaria.

A continuación, se relacionan los integrantes del Consejo de Administración elegidos en la Décima Sexta Asamblea General Ordinaria de Asociados, realizada el 25 de Marzo de 2023:

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

CONSEJO DE ADMINISTRACION

✓ Juan Carlos Soto	Principal
✓ Angela Maria Laguna Vaquiro	Principal
✓ Teofila Inés Villa Parra	Principal
✓ Pedro Maria Araos Ramírez	Principal
✓ María Bertha Torres Torres	Principal
✓ Marco Tulio Castillo Devia	Principal
✓ Liseth Paola Ramírez Cerquera	Principal
✓ Ivonne Sugeyn Osorio Castro	Principal
✓ Vianey Yate	Principal
✓ Angel Antonio Mendoza Torres	Suplente
✓ Maria Gabriela Cardona Cardona	Suplente
✓ Betsy Norvelly Mendoza Campos	Suplente

Nombramiento de Junta de Vigilancia:

La Junta de Vigilancia estará integrada por tres (3) asociados hábiles, con sus respectivos suplentes numéricos, elegidos por la Asamblea General en la misma forma y términos en que lo hace con el Consejo de Administración.

A continuación, se relacionan los integrantes de la Junta de Vigilancia elegidos en la Décima Sexta Asamblea General Ordinaria de Asociados, realizada el 25 de Marzo de 2023:

JUNTA DE VIGILANCIA

✓ Luz Argenis Cerquera Mendoza	Principal
✓ Yuli Maryori Rojas Cuellar	Principal
✓ Maria Yecenia Puentes Avila	Principal
✓ Lida Jamett Gil Ortiz	Suplente
✓ Melba Eugenia Mendoza	Suplente
✓ Herlein Bedoya Gutierrez	Suplente

Nombramiento de Revisor Fiscal:

El Revisor fiscal será elegido por la Asamblea General por el sistema de nominación. Será designado Revisor Fiscal con su suplente, quien obtenga la mayoría de votos.

Revisor Principal: Astrid Yolany Cruz

Revisor Suplente: Carlos Arturo Sánchez Molina

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

Nombramiento de Comités:

La Cooperativa Multiactiva de Aporte y Crédito del Sur del Tolima Limitada UNAMOS, tendrá como mínimo los Comités de Crédito y de Educación, los cuales serán reglamentados por el Consejo de Administración de acuerdo a la ley.

COMITÉ DE EDUCACION

- ✓ Betsy Norvelly Mendoza Campos (Presidente)
- ✓ Yudy Esperanza Barrios Criollo
- ✓ Erika Alejandra Rodriguez
- ✓ Maria Stella Suarez Devia
- ✓ Edelmira Romero Medina

COMITÉ DE CREDITO

- ✓ Marco Tulio Castillo Devia (Presidente)
- ✓ Amparo Perdomo Oviedo
- ✓ Milvia Yazmin Torres González
- ✓ Milena Rocio Melo Garrido
- ✓ Enelia Avendaño Monsalve

Nombramiento del Gerente:

El Gerente es el representante legal de UNAMOS y el ejecutor de las políticas y decisiones de los organismos de dirección. Sus funciones son de manejo y confianza y las ejecutará bajo la supervisión inmediata del Consejo de Administración ante el cual responderá, lo mismo que ante la Asamblea, por el funcionamiento de UNAMOS. Será nombrado por el Consejo de Administración, sin perjuicio de que pueda ser removido en cualquier tiempo por dicho organismo.

Gerente: Adriana Acuña Figueroa

Nombramiento del Oficial de Cumplimiento:

El oficial de cumplimiento y su suplente es nombrado por el Consejo de Administración y los cargos están cubiertos según los requisitos de la Súper Intendencia de Economía Solidaria.

Oficial de Cumplimiento: Adriana Acuña Figueroa

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027		Fecha: 25/01/2024
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9		Versión: 001

Oficial de Cumplimiento suplente: Maritza Rodríguez Medina

Nombramiento de empleados:

Los empleados son nombrados y responden a las órdenes del Gerente.

Clima laboral: Para saber cómo está el clima laboral de los colaboradores de la cooperativa frente a los asociados se tiene en cuenta la atención y servicio prestado por ellos y los resultados del concepto de los asociados se aprecia en la siguiente tabla con resultados:

AMABILIDAD PERSONAL OFICINA			HORARIO ATENCION		CORDIALIDAD AL TELEFONO		ATENCION A INQUIETUDES		ATENCION DE LA GERENCIA		SENTIDO DE PERTENENCIA	
PREGUNTA	RTA.	%	RTA.	%	RTA.	%	RTA.	%	RTA.	%	RTA.	%
BUENO	41	21%	71	36	67	34%	61	31%	45	23%	97	49%
EXCELENTE	152	77%	123	62	116	59%	75	38%	130	66%	-	-
NO LO CONOCE	-	-	-	-	8	4%	52	26%	15	8%	-	-
NO RESPONDE	3	2%	4	2	4	2%	5	3%	3	2%	2	1%
NO SABE	-	-	-	0	3	2%	4	2%	3	2%	-	-
REGULAR	2	1%	-	-	-	-	1	1%	2	1%	1	1%
OPTIMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	98	49%
TOTAL	198	100%	198	100%	198	100%	198	100%	198	100%	198	100%

Como podemos observar en el cuadro anterior, la cooperativa cuenta con un equipo de trabajo donde predomina la responsabilidad, el respecto el sentido de pertenencia con la organización que hace que la Cooperativa Unamos sea un lugar grato para trabajar en compañía de sus asociados y directivos.

3. TERCER PRINCIPIO PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS:

Los asociados contribuyen de forma equitativa y controlan de manera democrática los resultados económicos de la Cooperativa Unamos, con la revalorización de aportes, a la creación o al fortalecimiento de fondos especiales para financiar la prestación de servicios comunes y de interés para los asociados en cada ejercicio.

Para el análisis del cumplimiento de este principio se tiene en cuenta lo siguiente:

CARRERA 8 N.7-35 INTERIOR COINTRASUR, TEL 2461085
¡TRABAJANDO JUNTOS POR UN MEJOR FUTURO!

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

1. Mejoramiento del nivel de vida del asociado a través de los beneficios

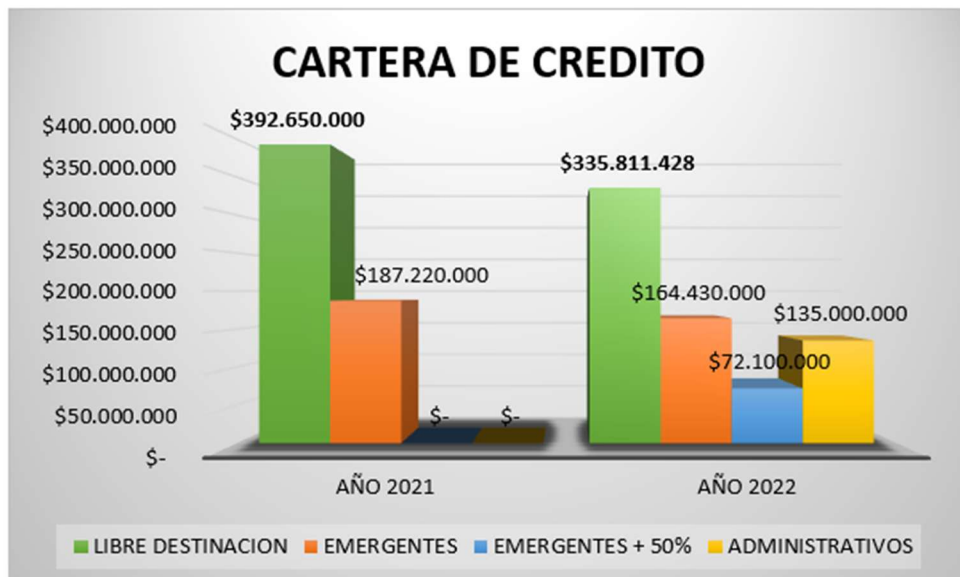
A. SERVICIOS DEL CRÉDITO: Las líneas que presentaron mayor colocación en el año 2022, comparado con el año 2021, se observan en el siguiente cuadro:

Durante el año 2022, se colocaron créditos por valor de \$707.341.428= (SETECIENTOS SIETE MILLONES TRESCIENTOS CUARENTA Y UN MIL CUATROCIENTOS VEINTIOCHO PESOS),

El movimiento del Crédito en sus diferentes líneas de crédito:

AÑO 2021		
Créditos de libre destinación	52	\$392.650.000
Créditos emergentes	124	\$187.220.000
TOTAL	176	\$579.870.000
AÑO 2022		
Créditos de libre destinación	36	\$335.811.428
Créditos emergentes	109	\$164.430.000
Créditos emergentes + 50%	22	\$ 72.100.000
Créditos administrativos	23	\$135.000.000
TOTAL	190	\$707.341.428

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001



Como se puede observar en la tabla anterior se presentó un incremento en la colocación del número de créditos, obteniendo con esto resultados positivos en la Cartera, pero especialmente se dirigió recursos a mejorar la calidad de vida del asociado. Para los años siguientes se espera mantener un nivel de incremento proporcional a este porcentaje.

B. PÓLIZAS DE SEGUROS: Por concepto de pólizas de vida grupo deudores, durante el periodo de Enero a Diciembre de 2022, se canceló el valor de \$7.091.245= (SIETE MILLONES NOVENTA Y UN MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y CINCO PESOS MCTE)

En estos dos años 2021- 2022 no se presentó ningún siniestro.

VALOR PAGADO POLIZA DE VIDA DEUDORES	
AÑO 2021	\$6.288.013=
AÑO 2022	\$7.091.245=
TOTAL	\$13.379.258=

C. ACTIVIDADES CULTURALES Y RECREATIVAS.

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

La Cooperativa Unamos de acuerdo a lo planeado en actividades de gestión social y de bienestar, asegura la participación de los asociados y su grupo familiar, en eventos relacionados con la cultura, la lúdica y la integración entre todos.

Adicionalmente de todos los beneficios que tiene la cooperativa podemos destacar: póliza vida deudores, arreglos florales cuando un asociado fallece, capacitación cooperativa, ancheta navideña, integración de fin de año, celebración día del padre y la madre, celebración día de los niños y actividades lúdicas para sus asociados.

CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL PADRE Y DE LA MADRE 9 DE JULIO DE 2022



	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001

CELEBACION DEL DIA DE LOS NIÑOS DE LA FAMILIA UNAMOS 22 DE OCTUBRE DE 2022



	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

ENTREGA DE VIVERES Y OBSEQUIO DE FIN DE AÑO PARA ASOCIADOS DE CIEMBRE DE 2022



CARRERA 8 N.7-35 INTERIOR COINTRASUR, TEL 2461085
¡TRABAJANDO JUNTOS POR UN MEJOR FUTURO!

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

FOTOS INTEGRACIÓN DICIEMBRE 10 DE 2022



4. CUARTO PRINCIPIO AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA:

La Cooperativa Unamos tiene autonomía administrativa, financiera y presupuestal con derecho a la autodeterminación y auto gobierno, para gestionar y orientar los recursos propios y de terceros involucrados.

CARRERA 8 N.7-35 INTERIOR COINTRASUR, TEL 2461085
¡TRABAJANDO JUNTOS POR UN MEJOR FUTURO!

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

Para el análisis del cumplimiento de este principio se tiene en cuenta lo siguiente:

1. Sostenibilidad y suficiencia de Capital
2. Independencia, rentabilidad y suficiencia de los fondos.

1. SOSTENIBILIDAD Y SUFICIENCIA DE CAPITAL:

Los asociados realizan mensualmente aportes económicos los cuales son el soporte para el desarrollo y sostenibilidad de la Cooperativa Multiactiva de Aporte y Crédito del Sur del Tolima Limitada unamos y garantizan en gran medida la solvencia y liquidez requerida. Los siguientes rubros conforman el patrimonio económico de la Cooperativa Unamos.

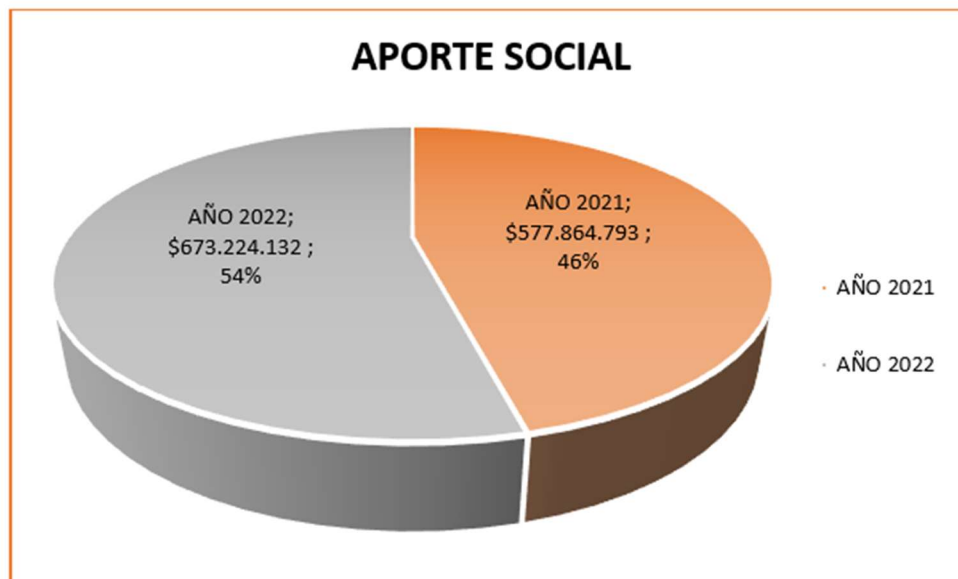
A. PATRIMONIO

El patrimonio de la Cooperativa Unamos, está conformado principalmente por los aportes sociales, seguido por las reservas, los fondos sociales y los excedentes.

B. APORTES SOCIALES DE LOS ASOCIADOS DE LA COOPERATIVA UNAMOS

Mensualmente los asociados comprometidos con la Cooperativa Unamos realizan sus aportes sociales, agradecemos su compromiso y confianza. El aporte social en el año 2022 cerro en \$673.224.132= (SEISCIENTOS SETENTA Y TRES MILLONES DOSCIENTOS VEINTICUATRO MIL CIENTO TREINTA Y DOS PESOS).

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001



C. EXCEDENTES DEL EJERCICIO

En el resultado del ejercicio 2022 comparado con el año 2021, se observa una disminución. Esta situación obedece a mayores beneficios relacionados con la gestión social y educativa durante el año 2022 a los asociados y administradores de la cooperativa unamos.

5. QUINTO PRINCIPIO EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN:

La Cooperativa Unamos ofrece educación y entrenamiento a sus asociados, ya que es la base sobre la cual se fundamenta toda gestión y desarrollo, los asociados participan en actividades tendientes a su formación permanente, oportuna y progresiva, para consolidar los principios, métodos, características, asistencia técnica, investigación y promoción del cooperativismo, así como el derecho a la información a través de los mecanismos dispuestos para ello. La Cooperativa Unamos informa a los grupos de interés los resultados de las operaciones a través de los canales dispuestos para ellos, de tal forma que contribuyan eficazmente al cumplimiento de sus objetivos.

Para el análisis del cumplimiento de este principio se tiene en cuenta los siguientes aspectos:

CARRERA 8 N.7-35 INTERIOR COINTRASUR, TEL 2461085
¡TRABAJANDO JUNTOS POR UN MEJOR FUTURO!

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

1. Pauta Educación y capacitación a asociados
2. Educación, capacitación a directivos y empleados

La Gerencia en el año 2022 de acuerdo al presupuesto aprobado por el consejo de administración, realizó las siguientes actividades para los asociados de la familia Unamos, incluyendo asociados, familiares, directivos y empleados. Los recursos se aplicaron en los siguientes programas de capacitación:

Educación y capacitación a asociados: La Cooperativa Unamos brinda, capacitación, formación e información a los asociados y sus familias, mediante programas y eventos educativos tanto presenciales como virtuales, en respuesta a las necesidades planteadas en el PESEM y por exigencias o recomendaciones adicionales del asociado, tales como:

A continuación, se describe las diferentes actividades lideradas por el comité de educación durante el año 2022:

CAPACITACIONES AÑO 2022		
CAPACITACION	FECHA	NRO. DE ASISTENTES
ESTRATEGIAS ADMINISTRATIVAS EN EQUIPOS DE TRABAJO	22/ABRIL/2022	94 ASOCIADOS
ACTUALIZACION EN ECONOMIA SOLIDARIA 2022	11/JUNIO/2022	32 ADMINISTRATIVOS
MANUALIDADES	24 - 25 y 28/JUNIO/2022	32 ASOCIADOS
LIDERAZGO EFECTIVO	09/JULIO/2022	44 ASOCIADOS
COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR	09/JULIO/2022	130 ASOCIADOS
ECONOMIA SOLIDARIA	19/AGOSTO/2022	80 ASOCIADOS
CARDIO RUMBA	03/SEPTIEMBRE/2022	27 ASOCIADOS
CARDIO RUMBA	10/SEPTIEMBRE/2022	13 ASOCIADOS
CARDIO RUMBA	17/SEPTIEMBRE/2022	11 ASOCIADOS
SARLAFT	24/SEPTIEMBRE/2022	30 ADMINISTRATIVOS
MANUALIDADES NAVIDEÑAS	19/SEPTIEMBRE/2022	30 ASOCIADOS
MANUALIDADES NAVIDEÑAS	12/OCTUBRE/2022	30 ASOCIADOS
MANUALIDADES NAVIDEÑAS	26/NOVIEMBRE/2022	30 ASOCIADOS
CELEBRACION DIA DE LOS NIÑOS	22/OCTUBRE/2022	106 HIJOS ASOCIADOS

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001

CARDIO RUMBA



ACTUALIZACION EN ECONOMIA SOLIDARIA 2022



	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

ECONOMIA SOLIDARIA

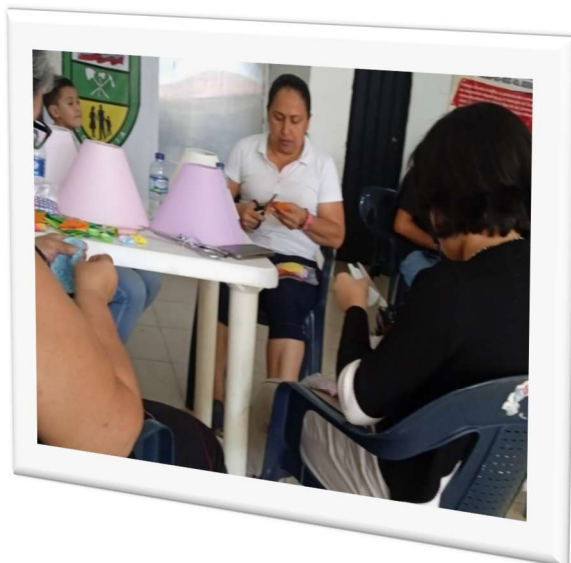


MANUALIDADES



	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

MANUALIDADES NAVIDEÑAS



	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001

SISTEMA DE ADMINISTRACION DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACION DEL TERRORISMO (SARLAFT)



6. SEXTO PRINCIPIO INTEGRACIÓN COOPERATIVA:

La Cooperativa Unamos puede asociarse entre sí con instituciones similares y con organismos de segundo grado del cooperativismo, con espíritu de solidaridad, cooperación y ayuda mutua, buscando el beneficio común y cumplimiento de sus fines económicos y sociales, con ello sirve a sus miembros y fortalece el movimiento cooperativo.

Para el análisis del cumplimiento de este principio se tiene en cuenta los siguientes aspectos:

1. Participación y alianzas entre cooperativas

La Cooperativa Unamos actualmente se encuentra vinculada con El Banco Cooperativo CoopCentral entidad del sector cooperativo, con quienes tiene relaciones comerciales, con el fin de fortalecer el sector solidario la ayuda mutua y prestación de servicios.

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA



SERVICIOS

1. Otorgamiento de Créditos, la Cooperativa Unamos por ser asociada del Banco Cooperativo cuenta con un cupo de préstamo aprobado por un monto total de \$200.000.000 (DOSCIENTOS MILLONES DE PESOS).
2. Prestación del servicio de consulta de información comercial y otros productos, de la central de información CIFIN S.A.

BENEFICIOS

1. Al requerir recursos de operación se cuenta con unas tasas bajas de interés.

SERVICIOS

1. Póliza Seguro de Multiriesgo Equiempresa, cobertura de los bienes con los que cuenta la entidad.
2. Póliza de seguro Vida Grupo Deudores (Aseguramiento de la Cartera)
3. Bajas Tasas en el ofrecimiento de las pólizas adquiridas.



Una aseguradora cooperativa con sentido social

CARRERA 8 N.7-35 INTERIOR COINTRASUR, TEL 2461085
¡TRABAJANDO JUNTOS POR UN MEJOR FUTURO!

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

La Administración en cada vigencia evaluará y ajustará los convenios y beneficios para brindar una mayor cobertura y mejoramiento continuo a los asociados.

7. SÉPTIMO PRINCIPIO RESPONSABILIDAD SOCIAL - COMPROMISO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS (COMUNIDAD Y EL ESTADO):

“La cooperativa fundamenta su interés en el servicio a la comunidad y, al mismo tiempo se centra en las necesidades y los deseos de los asociados, trabaja para el desarrollo sostenible por medio de políticas aceptadas por sus miembros.

Para el análisis del cumplimiento de este principio se contempla los siguientes aspectos:

1. Compromiso
2. Medio ambiente.

1. COMPROMISO

A. GENERACIÓN DE EMPLEO.

La Cooperativa Unamos mantiene su planta de personal de 02 funcionarios desde hace más de 16 años un empleado y hace 6 años el segundo empleado con el pago de todas las prestaciones económicas de ley y los aportes a seguridad social cancelando oportunamente a entidades promotoras de salud, fondos de pensiones y cesantías, administradora de riesgos laborales y las cajas de compensación correspondientes.

B. APORTES A ENTIDADES DEL ESTADO

La Cooperativa Unamos aporta al funcionamiento de la administración de Chaparral, a través del pago de sus impuestos a Secretaria de Hacienda, Cámara de Comercio, DIAN y contribuye a las entidades de vigilancia y control como la Supersolidaria, las relaciones comerciales con entidades como La Equidad Seguros, Banco Coopcentral, han contribuido con la economía del país y del sector solidario, generando beneficios y servicios a nivel social, a los asociados y a la comunidad en general.

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

2. MEDIO AMBIENTE

En la Cooperativa Unamos los administradores, entes de control, empleados y asociados tanto en las oficinas como en sus hogares y por su propia iniciativa, realizan actividades que contribuyen a la conservación y mejoramiento del medio ambiente, realizando particularmente las siguientes actividades, resultados que se evidenciaron en la encuesta denominada (Plan de Desarrollo) lo cual nos indican que:

MEDIO AMBIENTE		
PREGUNTA	RTA.	%
ECONOMIZA SERVICIOS PUBLICOS	38	19%
NINGUNA	1	1%
NO RESPONDE	5	3%
RECICLA	47	24%
RECICLA - REDUCE - REUTILIZA - RECUPERA - ECONIMIZA Y SIEMBRE ARBOLES	1	1%
RECICLA - REDUCE - REUTILIZA Y ECONOMIZA	1	1%
RECICLA - REDUCE - REUTILIZA Y SIEMBRE ARBOLES	1	1%
RECICLA - REDUCE Y ECONOMIZA	2	1%
RECICLA Y ECONOMIZA	3	2%
RECICLA Y ECONOMIZA SERVICIOS PUBLICOS	2	1%
RECICLA Y REUTILIZA	4	2%
RECICLA Y SIEMBRA ARBOLES	1	1%
RECICLA-ECONOMIZA SERVICIOS PUBLICOS	8	4%
RECICLA-REDUCE BASURA-REUTILIZA-RECUPERAR-ECONOMICA SERVICIOS PUBLICOS-SIEMBRA ARBOLES-PEDAGOGICA	1	1%
RECICLA-REDUCA BASURA-REUTILIZA-ECONOMIZA SERVICIOS PUBLICOS	1	1%
RECICLA-REDUCE BASURA	3	2%
RECICLA-REDUCE BASURA-ECONOMIZA SERVICIO PUBLICOS	1	1%
RECICLA-REDUCE BASURA-ECONOMIZA SERVICIOS PUBLICOS-SIEMBRA ARBOLES	2	1%
RECICLA-REDUCE BASURA-RECUPERA-ECONOMIZA SERVICIOS PUBLICOS-SIEMBRA DE ARBOLES	1	1%
RECICLA-REDUCE BASURA-REUTILIZA	1	1%
RECICLA-REDUCE BASURA-REUTILIZA-ECONOMIZA SERVICIOS PUBLICOS	1	1%
RECICLA-REDUCE BASURA-REUTILIZA-RECUPERAR-ECONOMIZA SERVICIOS PUBLICOS-SIEMBRA ARBOLES	1	1%
RECICLA-REDUCE BASURA-REUTILIZA-SIEMBRA ARBOLES	1	1%
RECICLA-REDUCE BASURA-SIEMBRA ARBOLES	1	1%

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

RECICLA-REUTILIZA	3	2%
RECICLA-REUTILIZA-ECONOMIZA SERVICIOS PUBLICOS	2	1%
RECICLA-REUTILIZA-ECONOMIZA SERVICIOS PUBLICOS-SIEMBRE ARBOLES	1	1%
RECICLA-REUTILIZA-SIEMBRA ARBOLES	2	1%
RECICLA-SIEMBRA ARBOLES	1	1%
RECILCA-REDUCE BASURA-SIEMBRA ARBOLES	1	1%
REDUCE - REUTILIZA Y ECONOMIZA	1	1%
REDUCE BASURA	23	12%
REDUCE BASURA-ECONOMICA SERVICIOS PUBLICOS-SIEMBRA ARBOLES	1	1%
REDUCE BASURA-ECONOMIZA SERVICIOS PUBLICOS	3	2%
REDUCE BASURA-REUTILIZA-ECONOMIZA SERVICIOS PUBLICOS	2	1%
REDUCE BASURA-REUTILIZA-RECUPERAR-SIEMBRA ARBOLES	1	1%
REDUCE BASURA-REUTILIZA-SIEMBRA ARBOLES	1	1%
REDUCE Y ECONOMIZA	1	1%
REUTILIZA	7	4%
REUTILIZA - ECONOMIZA Y SIEMBRE ARBOLES	3	2%
REUTILIZA - RECUPERA Y ECONOMIZA	1	1%
REUTILIZA Y ECONOMIZA SERVICIOS	1	1%
REUTILIZA-SIEMBRA ARBOLES	2	1%
SIEMBRA ARBOLES	13	7%
TOTAL	198	100%

3. EJE TEMÁTICO DEL PESEM, EDUCACION, FORMACIÓN Y CULTURA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA

Este eje temático esta soportado en el proyecto del PESEM (Proyecto Educativo Socio Empresarial) direccionado por el comité de educación y trata sobre la información, capacitación y formación del conocimiento y práctica de la cultura de la economía solidaria que se debe fomentar en los asociados de la Cooperativa Unamos, también fomentando el conocimiento en otro tipo de actividades.

Es un instrumento de apoyo al plan de desarrollo de las organizaciones de la economía solidaria, para orientar de manera eficaz los programas de educación.

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

OBJETIVOS DEL EJE TEMÁTICO.

1. Actualizar, formular y aplicar el Proyecto Educativo Socio Empresarial (PESEM)
2. Mejorar la competencia de los directivos
3. Capacitar y formar a los asociados y empleados

ESTRATEGIAS

1. Disponer de líderes y directivos con que aporten conocimientos técnicos, capacidades de liderazgo, compromiso, responsabilidad y compromiso y direccionamiento hacia el alcance de resultados.
2. Fortalecer el capital humano, para garantizar una unidad de empresa, su posicionamiento en el mercado y su permanencia.
3. Participar en escenarios de formación como intercambios empresariales, eventos del sector solidario a nivel local, nacional, en las modalidades de especializaciones y todo aquello que garantice el mejoramiento progresivo de las competencias necesarias para el desarrollo de sus roles como líderes y Directivos de la Cooperativa.
4. Sensibilizar a los asociados y empleados a participar en los principios de la economía solidaria y dar a conocer el marco general de la organización que lo conforman, con identidad y sentido de pertenencia
5. Socializar el portafolio de servicios y productos de la Cooperativa, con conocimiento organizacional.
6. Brindar escenarios de bienestar con componentes ocupacionales para los asociados y empleados (manualidades, hábitos de vida saludable, recreación etc).
7. Mejorar las competencias propias de la gestión de los procesos, productos y servicios brindados.
8. Desarrollar metodologías para que los directivos, asociados y empleados participen en los programas propuestos.

INICIATIVAS O PROYECTOS A DESARROLLAR

1. Formular programa de capacitación y formación durante los años 2024 – 2027 para los asociados, que incluya la promoción y divulgación de talleres presenciales o virtuales, conferencias, seminarios y demás eventos colectivos que tengan por objetivo predominante la formación o capacitación teórica y práctica principalmente en economía solidaria y empresarial, utilizando las herramientas informáticas disponibles.

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

2. Elaborar, publicar y distribuir los folletos, cartillas, carteleras, pendones y demás publicaciones impresas que tengan por objetivo la formación y capacitación de sus asociados, colaboradores y directivos.
3. Elaborar un programa de inducción para nuevos asociados, en el que exista la sensibilización y concientización que motive su ingreso.
4. Coordinar actividades de formación con aliados en el sector solidario como el Sena.
5. Llevar registro de asistencia de las capacitaciones brindadas a los asociados, empleados y directivos de la Cooperativa, así como la certificación de las mismas.

COMPONENTES

La ejecución del PESEM (Proyecto Educativo Socio Empresarial) implica la planeación y desarrollo de los 3 componentes que lo conforman, los cuales se constituyen en el referente para la implementación de los programas y proyectos que surjan como respuesta a las necesidades de los integrantes de los grupos poblacionales que conforman la comunidad de la Cooperativa Unamos.

Los programas o proyectos académicos, se integrarán y se desarrollarán dentro de los tres componentes como son:

Componente 1: Fomento de la cultura y autogestión de la Economía Solidaria.

Componente 2: Formación para el desarrollo de las competencias personales, técnicas o profesionales.

Componente 3: Fomento de la cultura del emprendimiento para la competitividad empresarial, asociativa y solidaria.

Los proyectos educativos a desarrollarse en la Cooperativa Unamos, deben estar alineados con el PESEM (Proyecto Educativo Socio Empresarial)

Los que se agruparán dentro de los tres componentes según la temática o cursos, seminarios, talleres y conferencias, tienen procesos y acciones.

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

Entiéndase por:

Componente: Agrupación de procesos que conllevan a alcanzar el “deseo imaginario”.

Proceso: Secuencia lógica para lograr el objetivo propuesto.

Acciones: Formulación de lineamientos que originan programas y proyectos específicos

COMPONENTE 1: Fomento de la cultura y autogestión de la Economía Solidaria.

Componente: Agrupación de procesos que conllevan a alcanzar el “deseo imaginario”.

Con la ejecución de este componente se pretende concientizar y comprometer a los asociados, para el desarrollo de la cultura solidaria y autogestionaria, por medio de procesos de promoción de formaciones continuas, dinámicas, vivenciales e interactivas con la cooperativa Unamos y su entorno.

PROCESO 1: Afianzamiento y fortalecimiento del espíritu integrador solidario desde y para la Cooperativa Unamos.

PROCESO: Secuencia lógica para lograr el objetivo propuesto.

La cooperativa Unamos, pilar esencial para el desarrollo social y comunitario de sus asociados, la administración debe estar atenta a las transformaciones culturales que se requieren para el afianzamiento y potenciamiento de un conglomerado, artífice del modelo de empresa cooperativa y consciente de su interacción con el conjunto del sistema cooperativo y solidario.

Lo anterior se logra, si cada paso o acto que realizan los asociados, al interior de la cooperativa Unamos, desde su vinculación hasta su preparación para la vida dirigente se enmarca dentro de un contexto educativo, con elementos de formación que les permitan generar actitudes: Pensar, sentir y actuar en relación con el sistema cooperativo solidario y de capacitación que genere en ellos aptitudes empresariales para la cooperativa.

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

Al referirnos en este proceso de afianzamiento del espíritu solidario desde y para la cooperativa Unamos, se comprende el conjunto tanto empresarial como social “Asociado, empresa, entorno”. Además de los componentes, se abordan las estrategias metodológicas, el talento humano y los recursos requeridos para hacer operativo el PESEM (Proyecto Educativo Socio Empresarial)

Las acciones aquí enmarcadas se estructuran bajo lineamientos, de los cuales surgirán los respectivos proyectos.

ACCIONES DEL PROCESO 1:

ACCIONES: Formulación de lineamientos que originan programas y proyectos específicos

1. SENSIBILIZACIÓN Y MOTIVACIÓN PARA LA VIDA SOLIDARIA Y COOPERATIVA:

ACCIONES	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS
Etapa en la cual la Cooperativa Unamos, consciente de la necesidad de preparar a sus asociados inicia con ellos procesos de inducción, reinducción y seguimiento en contexto con el sistema solidario y cooperativo nacional y mundial.	1. Acompañamiento a través de conferencistas y facilitadores (personas encargadas de la acción). 2. Talleres, conferencias de formación.

2. INSTRUCCIÓN INTERACTIVA DE LOS SERVICIOS DE LA COOPERATIVA UNAMOS:

ACCIONES	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS
La Cooperativa Unamos con las diferentes actividades que realiza y el servicio de aporte y crédito que ofrece a sus asociados, debe darlos a conocer de manera dinámica, para su correcta y acertada utilización para que sirvan al mejoramiento de la calidad de vida, económica y social de los asociados y su familia. La instrucción sobre los servicios y créditos son dirigidos a todo el colectivo de asociados. Además de la instrucción sobre los servicios, ésta, debe complementarse con acciones educativas que les permitan a los asociados, manejar adecuadamente sus finanzas personales.	1. Mensajes a través de los grupos de WhatsApp, como canal de comunicación de la Cooperativa Unamos. 2. Información personalizada en las diferentes capacitaciones y eventos de recreación programadas y convocadas por la Cooperativa Unamos. 3. informar las acciones a través de la asamblea general ordinaria o extraordinaria de asociados

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

PROCESO 2: Apreciación racional del modelo cooperativo como alternativa de desarrollo.

El desarrollo y crecimiento de las organizaciones solidarias, visualizadas dentro de un entorno empresarial cooperativo, depende del esfuerzo permanente de su colectivo social, por hacer que perdure la intención empresarial que fortalezca el modelo cooperativo.

Es en este proceso, donde se confronta la verdadera intención asociativa del conglomerado social partícipe del desarrollo de las empresas cooperativas, que lleva a la formación de actitudes y sentimientos de solidaridad y cooperación.

Como elementos dinamizadores que fortalezcan el espíritu solidario con participación, convicción y compromiso se pueden estructuran las siguientes acciones:

ACCIONES DEL PROCESO 2:

1. PROMOCIÓN Y FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA CULTURA SOLIDARIA:

ACCIONES	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS
La promoción y formación de la cultura solidaria, es un proceso de pensamiento que contextualiza la realidad desde la pluralidad política, económica, racial, religiosa y de género, en un espacio de reflexión y construcción con responsabilidad. Todo proceso educativo involucra elementos psicoafectivos propios del ser humano como la razón, el sentimiento y lo psicológico.	1. Conferencias. 2. Talleres. 3. Cursos. 4. Seminarios.

2. REFLEXIÓN Y CONVIVENCIA FORMATIVA:

ACCIONES	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS
El éxito en la formación del modelo solidario radica primordialmente en la interacción de todos los miembros de la cooperativa, hacia un propósito común. Esto incluye la identificación perceptiva desde el mismo proyecto de vida y liderazgo de los asociados, dentro de la cooperativa. Esto significa que en cuanto más intervenga la cooperativa de manera individual y colectiva, en los procesos de: autoestima, autoayuda, autoanálisis, respeto por sí	1. Formación de equipos de trabajo. 2. Talleres de aprendizaje vivencial. 3. Conversatorios.

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

mismo, creatividad, responsabilidad, uso del tiempo libre, actitud de cambio, se logrará el crecimiento personal el cual se proyectará en la disposición de los miembros de la cooperativa hacia el proyecto de empresa solidaria. De igual forma fortalecer los atributos personales y desarrollar aquellos que permitan a los asociados ejercer influencia sobre otros, para coordinar esfuerzos en la consecución de los objetivos de la Cooperativa Unamos, implica adelantar procesos que propendan por el trabajo en equipo, capacidad para la resolución de conflictos, análisis de situaciones y problemas, competencias comunicativas y sentido de pertenencia, entre otros, lo cual requiere identificar las características de liderazgo de sus miembros.

3. Exploración Vivencial por ejercicios solidarios y de desarrollo sostenible:

ACCIONES	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS
La interacción con otros modelos o ejercicios de cooperativas similares o afines, permiten dimensionar las diversas alternativas de desarrollo para la cooperativa Unamos. Estos ejercicios exploratorios, buscan ampliar el universo de posibilidades del asociado dentro de la cooperativa y así mismo estructurar su proyecto Plan de Desarrollo Solidario en relación con UNAMOS.	1. Intercambios con otras entidades del sector solidario. 2. Construcción de ejercicios propios de La Cooperativa Unamos.

PROCESO 3. Promoción de la participación cualificada.

Entre los roles que desempeñan los Asociados dentro de la cooperativa está la participación democrática.

La cooperativa es, en virtud de los valores y principios que la inspiran, algo más que una empresa participativa, es una organización de participación democrática.

Entre los roles que desempeñan los asociados dentro de la cooperativa está la participación democrática.

Pero además en un contexto en el que el dinamismo alcanza la categoría de turbulencia, las empresas se ven abocadas a un proceso permanente de aprender y desaprender “hay que aprender a cambiar”. En esta última

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

expresión se recogen los dos principales retos del momento: El cambio y el aprendizaje.

Participar supone compartir experiencias, resolver problemas en cooperación con los demás, trabajar juntos, en equipos capaces de generar un aprendizaje recíproco de gran valor para avanzar en la mejora continua.

ACCIONES DEL PROCESO 3:

1. Estructuración pedagógica para la promoción de la participación.

ACCIONES	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS
El ejercicio de la participación en las cooperativas cuyo número de asociados es grande, dificulta la participación directa de estos, en la toma de decisiones. Por tanto, y en general, se requieren de modelos organizativos que hagan compatible la participación y la eficiencia en la toma de decisiones, para ser competitivos como empresa solidaria. Esta acción, plantea la apertura de grupos solidarios por áreas o zonas de trabajo, “que se integren a Comités de tal forma que a partir de las diversas formas de reunión, se analicen o generen documentos y/o diversos temas de estudio que permitan la rápida y masiva interacción entre el área administrativa, directiva, vigilancia y asociados.	1. Conversatorios solidarios. 2. Redes de comunicación y participación. 3. Capacitaciones Instructivas.

2. Promoción de la participación por grupos.

ACCIONES	ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS
Actualmente en la administración de las cooperativas, la participación de todos sus miembros y grupos de interés, ha alcanzado un papel protagonista por su capacidad para lograr un mayor grado de compromiso e identificación con la cooperativa, estimular y canalizar la capacidad creativa e innovadora de los individuos y, en definitiva, para incrementar la calidad y la productividad en el trabajo.	1. Jornadas de reflexión. 2. Celebración de días especiales. 3. Concursos

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

COMPONENTE 2: Formación para el desarrollo de las competencias personales y profesionales.

Este componente busca ofrecer oportunidades reflexivas, individuales y colectivas generando acciones de solidaridad y autogestión, en su labor personal, profesional y social.

En la actualidad, las propuestas educativas enfatizan la necesidad de incorporar de manera sistemática, contenidos relacionados con conocimientos, habilidades, actitudes y valores.

Para referirse a ellos, se habla de la necesidad de educar a las personas en el saber, el saber hacer, el saber ser y el saber tener.

Este componente se visualiza como estrategia institucional para la generación de mayor conocimiento en y con nuestra población. La persona que es competente puede proporcionar un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que le permiten contar con una base para el desempeño eficaz de una función determinada.

La adquisición de conocimientos y el desarrollo de capacidades y actitudes es un proceso que se da durante toda la vida del individuo. Existen instrumentos formales mediante los cuales se puede lograr la competencia, tales como los programas educativos, a través de ellos las personas desarrollan comportamientos que son requeridos para el desempeño productivo.

Otra forma es el autoaprendizaje, habilidad que tiene una persona para adquirir conocimientos de diversas fuentes de información para obtener los conocimientos de su interés sin depender de un instructor o guía, es decir, la persona es autónoma y desarrolla sus capacidades por su cuenta.

PROCESO 1: Proyecto de vida y desarrollo del liderazgo.

El ser humano considerado como fin y propósito para la cooperativa, trasciende de ser objeto a ser sujeto y de recurso humano a talento humano, el cual está en capacidad de: crear, innovar, resolver problemas, tomar decisiones, transformar procesos y trabajar en equipo.

Se deben proporcionar herramientas que permitan conocer y dimensionar el potencial de los asociados; además, establecer condiciones actuales y futuras de vida, incluyendo fortalezas, habilidades, intereses, expectativas y características personales, útiles para enfrentar su vida personal.

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

Acciones del Proceso 1:

1. Afianzamiento del proyecto de vida y fomento del liderazgo.

ACCIONES	ESTRATÉGICAS METODOLÓGICAS
Se debe fortalecer la autoestima y los valores del ser como persona racional y crear las condiciones necesarias que favorezcan la capacidad de influir, en lo posible en las decisiones de los asociados. Percibir los cambios como una oportunidad para alcanzar las metas y relacionar la motivación al logro con la productividad	1. Formaciones presenciales de formación. 2. Análisis de casos y estudio de escenarios. 3. Encuentros y convivencias.

2. Estimular los procesos de representación y concertación efectiva en la Dirección Administrativa.

ACCIONES	ESTRATÉGICAS METODOLÓGICAS
La responsabilidad otorgada a los directivos por sus electores, está, fundamentada en el conocimiento y la confianza que inspira en ellos. La conciencia del directivo lo lleva a apropiarse del sentimiento de sus electores, a los cuales les merece su representación y respuesta a sus necesidades. Teniendo en cuenta el adagio que reza “cada pueblo tiene el gobierno que se merece”, es un deber de los electores exigir a sus representantes coherencia en las decisiones con el sentir de la comunidad solidaria. El establecimiento de normas reglamentarias y su difusión, facilitan que el ejercicio de los directivos sea eficiente, y que las reuniones, asambleas y otras, sean dinámicas y participativas y que el logro de mejores resultados y buenas decisiones.	1. Capacitación de preparación en: “Trabajo en equipo, resolución de conflictos y toma de decisiones” 2. Ejercicios de asertividad. 3. Encuentros, mesas de estudio y trabajo. 4. Asambleas.

PROCESO 2: Actualización competitiva de la población de la cooperativa

Acciones del Proceso 2:

ACCIONES	ESTRATÉGICAS METODOLÓGICAS
Este proceso busca promover la continuidad educativa a partir de acciones de actualización, teniendo como propósito el desarrollo y afianzamiento de conocimientos y competencias	1. Programas de educación permanente y continua.

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

profesionales de los asociados y como ideal, la conformación de órganos directivos altamente preparados y asociados con conocimientos que puedan mejorar su calidad de vida.

PROCESO 3: Reconocimiento del espíritu solidario.

Acciones del Proceso 3:

ACCIONES	ESTRATÉGICAS METODOLÓGICAS
Establecer metas significa crear estrategias para alcanzarlas: Las personas que hacen parte de una Cooperativa van alcanzando sus diferentes logros propuestos, a partir de la identificación y el reconocimiento de estas. Por esto dentro de un proceso integral de formación que busca consolidar la pertenencia institucional de su población, debe estar el elemento dinamizador “RECONOCIMIENTO”, el cual debe contemplar tanto su proceso individual continuo de aprendizaje, como el de los dados por la cooperativa. Estos se logran a partir del respectivo proceso formativo.	Procesos: 1. Construcción base de datos: a) Cada asociado participante en los diversos procesos de aprendizaje, se incluirá en la base de datos para identificar su respectivo proceso formativo. 2. Certificación de capacitación a) Todo proceso de aprendizaje será certificado por la institución correspondiente. 3. Condecoraciones solidarias a) Esta busca otorgar reconocimiento a los asociados, por su dedicación, disposición y compromiso con el desarrollo de la cooperativa

COMPONENTE 3: Fomento de la cultura del emprendimiento para la competitividad empresarial, asociativa y solidaria.

Este componente tiene como filosofía la promoción, el fomento y apoyo de procesos de la cooperativa, que surjan de las necesidades de los asociados y la comunidad.

PROCESO 1: Sensibilización para la vida empresarial autogestionaria.

Acciones del Proceso 1:

ACCIONES	ESTRATÉGICAS METODOLÓGICAS
Inducción y motivación empresarial. Promoción y difusión de programas de inversión, financiación, y	1. Formaciones 2. Ejercicios empresariales

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

cofinanciación de proyectos productivos autogestionarios.	
---	--

PROCESO 2: Capacitación empresarial y desarrollo de empresas.

Acciones del Proceso 2:

ACCIONES	ESTRATÉGICAS METODOLÓGICAS
1. Capacitación y Formación empresarial. 2. Organización y constitución de empresas para asociados	1. Talleres de formación y capacitación 2. Ejercicios de Direccionamiento estratégico

4. EJE TEMÁTICO ECONÓMICO FINANCIERO

En este eje temático se tiene en cuenta lo relacionado con la estabilidad económica, financiera y contable de la Cooperativa Unamos, asegurando la confiabilidad de la información y solidez administrativa.

Objetivos del Eje Temático.

1. Formular y ejecutar el plan financiero
2. Incrementar anualmente en el 10% la cartera total
3. Mantener los Costos y Gastos anuales a nivel del IPC.
4. Presentar la Información Financiera bajo (NIIF)
5. Incrementar anualmente en el 5% la base social
6. Mantener la estructura e información contable y financiera apropiada

Estrategias

1. Definir objetivos específicos para formular y ejecutar el plan financiero, haciendo el seguimiento respectivo.
2. Realizar estudio de alternativas de negocios aprovechando la Multiactividad, que permita mayores ingresos operacionales y utilizar la estructura organizacional actual, generando proyectos de inversión tendientes a cerrar las brechas que ocasione los cambios en las políticas macroeconómicas globales y gubernamentales.
3. Acentuar la gestión en el manejo financiero solidario, para otorgar mejores servicios y beneficios al asociado.

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

4. Actualizar y mejorar periódicamente la tecnología y plataforma informática, estableciendo modelo metodológico apropiado para el manejo y seguridad de la información, que permita cumplir con las normas y necesidades operacionales de la organización.
5. Promocionar los servicios y beneficios ofrecidos por la Cooperativa Unamos, para mantener la fidelidad de los asociados y vender el portafolio de la Cooperativa, evitando con ello el retiro de los asociados o el endeudamiento en entidades financieras.
6. Garantizar la eficacia y eficiencia en todas las operaciones comerciales que realice la cooperativa.
7. Ampliar permanentemente la base social.
8. Motivar a los asociados a tener un sueño o visión personal o familiar, fundamentado en el aporte y la cooperativa incentivar activamente el propósito.

PLAN DE ACCIÓN

El plan de acción desarrolla las actividades que deben llevar a cabo los estamentos administrativos para dar cumplimiento a los objetivos fijados en el plan de desarrollo Socioempresarial.

El Plan de Acción, como herramienta eficaz detalla proyectos y programas, actividades, indicadores y metas, a las que se compromete la administración de la cooperativa en el lapso 2024 al 2027, con la asignación de tiempos, responsables, recursos económicos, talentos humanos, recursos físicos y tecnológicos de la cooperativa.

Luego de la elaboración, aprobación y difusión del plan de desarrollo solidario por parte de la administración, se iniciará la fase de ejecución. Los objetivos programados se pondrán en marcha en un orden cronológico previamente estipulado, los cuales se priorizarán en función de las necesidades de la cooperativa.

Debemos comprender que tratar de establecer en la misma dirección todas las acciones que contempla un plan de desarrollo como éste, que incluye el diseño de múltiples políticas de la cooperativa de aspectos muy diferentes, puede conducir al fracaso ante la dificultad de hacer un seguimiento al detalle de cada una de ellas.

PLAN DE ACCIÓN PARA CADA EJE TEMÁTICO:

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001

PLAN DE ACCIÓN EJE TEMÁTICO DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL			
Objetivo	Proyecto	Acciones o tareas	Responsable
Fortalecer el portafolio de servicio de crédito	1). Ampliar líneas, montos, plazos. 2). Gestionar la colocación de cartera entre los asociados. 3). Buscar alternativas de respaldo para cada línea de crédito.	1) Revisar y ajustar políticas y reglamento de crédito. 2). Comparar tasas y plazos de créditos con el sector. 3). Proyectar y evaluar rotación de la cartera y el efectivo.	Consejo, Gerencia, Comité Crédito
Fortalecer la estructura tecnológica	1). Fortalecer la infraestructura tecnológica, actualizando el Software y Hardware para el manejo operativo y administrativo	1). Mejorar la infraestructura de redes, equipos de almacenamiento de datos y seguridad de la información.	Consejo, Gerencia
Formular y Ejecutar el direccionamiento estratégico	1). Definir modelo de gestión estratégica organizacional.	1). Ejecutar mapa estratégico y Definir objetivos, estrategias, iniciativas y tareas.	Consejo, Gerencia, Comités, Junta Vigilancia
Canales de Comunicación	1). Revisar y fortalecer los canales de comunicación de la cooperativa Unamos con los asociados. 2). Diseñar nuevas encuestas fáciles y objetivas.	1). Mejorar la página Web, masificar uso del WhatsApp y vinculo en el manejo del correo electrónico. 2). Evaluar, aplicar y publicar los resultados de las encuestas	Consejo, Gerencia, Comités y Junta de Vigilancia
Filosofía institucional	1). Socializar e informar a los asociados de la Cooperativa Unamos La filosofía Institucional, misión, visión, principios, valores, código de ética.	1). Publicar la filosofía Institucional.	Consejo, Gerencia, Junta de Vigilancia y comité de educación.

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

PLAN DE ACCIÓN EJE TEMÁTICO SOLIDARIO Y DE BALANCE SOCIAL			
Objetivo	Proyecto	Acciones y Tareas	Responsable
Resaltar la gestión social en todas las actividades de la Cooperativa Unamos	1). Formular y aplicar amplios programas de gestión social que ayuden a consolidar la amistad, solidaridad y familiaridad en la Cooperativa Unamos. 2). Promover el conocimiento, la información y la participación en su gran mayoría de los asociados en todas las actividades programadas por la Cooperativa Unamos. 3). Formular y ejecutar planes y programas de formación en microempresa o emprendimiento, para generar mayor ingreso, endeudamiento y capacidad de pago del asociado. 4). Socializar el portafolio de crédito. 5). Crear y mantener la confianza del asociado en la cooperativa, a través de la oportuna, amable, fraterna y eficiente atención a sus necesidades e inquietudes. 6). Crear espacios de motivación, recambio generacional y sentido de pertenencia, para que los asociados participen en la administración y control de la organización.	1). Hacer diagnóstico de las actividades que se relacionan directa e indirectamente con la gestión social. 2). Fortalecer los canales de comunicación e información, apoyados con el uso de la tecnología informática (página Web, correo electrónico, WhatsApp, Redes sociales, otros). 3) Divulgar permanentemente los servicios y beneficios, incluyendo la atención a las necesidades del asociado. 5). Aplicar encuestas periódicas para conocer el nivel de percepción y aceptación por parte de los asociados, de la imagen corporativa, servicios y beneficios ofrecidos. 6). Motivar a los asociados a tener un sueño o visión personal y familiar, fundamentado en el aporte, para mejorar su bienestar y calidad de vida con el apoyo activo de la Cooperativa Unamos.	Consejo, Gerencia Comités, Junta de Vigilancia

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

	8). Crear programa de incentivos diferenciadores, para premiar la fidelidad de los asociados y hacer campaña de las ventajas competitivas de beneficios y servicios ofrecidos por la Cooperativa Unamos.		
Fortalecer el bienestar de los asociados	1). Formular y ejecutar programas de bienestar en general, que permitan mejorar la calidad de vida de los asociados y su familia. 2). Formular programas de integración del asociado y su familia, a través talleres de sensibilización, concursos, encuentros espirituales, expresiones lúdicas y recreación mediante caminatas ecológicas.	1). Ejecutar campañas para mejorar los hábitos de: Integración, deporte, cultura, recreación y correcta administración de la economía familiar. 2). Diseñar y ejecutar programa de salud mental y pausas activas. 3). Ejecutar los programas de integración, sensibilización, recreación, cultura y deportes.	Consejo, Gerencia y Comité Educación
Proyectar el principio de solidaridad	1). Elaborar y ejecutar el "plan solidario de la Cooperativa Unamos 2). Elaborar programa de visita solidaria, a los asociados y familia, que estén pasando por eventos críticos de salud, económicos, duelos, desastres naturales o personales. 3). Elaborar programas especiales para el adulto mayor.	1). Crear el comité de solidaridad. 2). Hacer visitas a los asociados y su familia. 3). Ejecutar actividades especiales con adultos mayores.	Consejo de Administración, Gerencia, Comité de Solidaridad.

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

PLAN DE ACCION EJE TEMATICO DEL PESEM DE LA EDUCACIÓN, FORMACIÓN Y CULTURA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA			
Objetivo	Proyecto	Acciones o tareas	Responsable
Actualizar y aplicar el Proyecto Educativo Socio empresarial - PESEM	1. Coordinar actividades de formación con aliados en el sector solidario y Sena.	1). Establecer reuniones periódicas, para estudiar el desarrollo del PESEM. 2). Fortalecer con capacitación en los espacios de reuniones los avances de las formaciones por cada uno de los procesos, e implementar acciones en el grupo de trabajo. 3). Actualizar periódicamente el aprendizaje	Comité de Educación, Consejo de Administración Junta de Vigilancia y Gerencia.
Mejorar la competencia de los directivos	1). Formular programa de capacitación y formación que tengan por objetivo predominante la formación o capacitación teórica y práctica principalmente en economía solidaria y empresarial. durante el lapso 2024 – 2027	1). En reuniones de trabajo guiadas por un asesor o con documentación ilustrativa y sensibilidad social de la cooperativa. 2). Fortalecer la formación en liderazgo asociativo con el fin que salgan ideas nuevas. 3). crear prácticas que fortalezcan el pensamiento solidario, para que la cooperativa unamos logre un buen desarrollo económico y social.	Comité de Educación, Consejo de Administración Junta de Vigilancia y Gerencia.
Capacitar y formar a los asociados y colaboradores	1). Llevar registro de asistencia de las capacitaciones brindadas a los asociados, colaboradores y Directivos de la Cooperativa	1). Conformar grupos de trabajo para programar capacitaciones y sensibilizar a los asociados. 2). Registrar en una planilla de asistencia las capacitaciones y certificar el proceso de aprendizaje.	Comité de Educación, Consejo de Administración Junta de Vigilancia y Gerencia.

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024	Versión: 001

PLAN DE ACCIÓN EJE TEMÁTICO FINANCIERO			
Objetivo	Proyecto	Acciones o tareas	Responsable
Formular y ejecutar el presupuesto financiero	1). Formular plan que cubra todas las actividades económicas y financieras de la Cooperativa Unamos. 2). Acentuar la gestión en el manejo financiero solidario, para otorgar mejores servicios y beneficios al asociado. 4). Motivar a los asociados a tener un sueño o visión personal o familiar, fundamentado en el ahorro mediante el aporte social y la cooperativa incentivar activamente el propósito.	1). Establecer los objetivos específicos, estrategias y acciones con la presentación de estados financieros, presupuesto y cartera, con proyección financiera por el lapso 2024-2027. 2). Ejecutar el plan financiero con seguimiento permanente.	Consejo de Administración, Revisor Fiscal y Gerencia
Incrementar anualmente en el 10% la cartera total	1). Formular programa que asegure la captación oportuna y eficiente de recursos, tanto internos a través de los aportes de los asociados, como externos mediante créditos. 2). Diseñar y ejecutar campaña de promoción de beneficios y servicios de crédito utilizando los medios disponibles, para colocar oportuna y apropiadamente los recursos.	1). Revisar y ajustar regularmente montos, tasas y plazos para hacer atractiva la colocación de cartera.	Consejo de Administración, Gerente y Comité de crédito
Mantener los costos y gastos anuales a nivel del IPC	1). Formular y aprobar el presupuesto de ingresos, costos y gastos en cada vigencia.	1). Establecer políticas de control y austeridad en el gasto. 2). Analizar y ajustar permanentemente las variables del costo operacional.	Consejo de Administración Gerente

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	
	Fecha: 25/01/2024 Versión: 001	

Presentar la información financiera bajo NIIF	1). Adoptar las normas exigidas por el Gobierno Nacional.	1). Ejecutar el plan y políticas adoptadas por la Cooperativa para cumplir las exigencias de los entes de control y vigilancia. 2). Presentar la información bajo NIIF.	Consejo de Administración, Gerente y Revisor Fiscal.
Incrementar anualmente en el 5% la base social	1). Ampliar permanentemente la base social realizando campañas publicitarias y voz a voz con los mismos asociados que traten de vincular a sus familiares para fortalecer la base social de la Cooperativa Unamos.	1). Promocionar e incentivar a los asociados para mantener la fidelidad evitar el retiro y el endeudamiento en otras entidades financieras.	Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Comités y Gerente
Mantener la estructura e información contable y financiera apropiada	1). Garantizar la eficacia y eficiencia en todas las operaciones y transacciones contables y financieras en la Cooperativa Unamos. 2). Cumplir las normas y necesidades operacionales de la cooperativa.	1). Actualizar y mejorar periódicamente el sistema contable. 2). Establecer modelo metodológico apropiado para el manejo y seguridad de la información contable y financiera. 3). Optimizar permanentemente la competencia de los directivos y colaboradores.	Consejo de Administración, Gerente, Revisor Fiscal.

CAPITULO 4.

SEGUIMIENTO

Formulado el plan de desarrollo y estructurados los planes de acción por cada eje temático, la administración y los entes de control y vigilancia deben seguir el proceso de seguimiento de ese conjunto de acciones para el logro de los objetivos.

Los planes de acción serán documentos sujetos a revisiones periódicas y a modificaciones, por cuanto pueden ocurrir múltiples contingencias. Por ejemplo, que los objetivos trazados no sigan estando vigentes, que se precise la inclusión de otros para afrontar un entorno cambiante, que las acciones no sean posibles o ajustadas en tiempo y esfuerzo económico a las posibilidades de la cooperativa entre otros.

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

CAPITULO 5

EVALUACION

La evaluación es un proceso que debe ser realizado por la Junta de Vigilancia o por los mismos responsables de la planeación y ejecución es decir Consejo de Administración, Comités y Gerencia; su finalidad es identificar la coherencia entre lo comprometido y lo alcanzado, así como su impacto real en el ámbito de que se quería actuar.

Permite calificar desde el diseño del plan de desarrollo socio empresarial hasta la ejecución del mismo contribuyendo a la definición de alternativas de corrección o redefinición del plan o sus partes.

Se debe establecer un mecanismo adecuado de mediación de parámetros cuantitativos y algunos cualitativos de acuerdo a las metas programadas

REFLEXIÓN FINAL

Para que el plan de desarrollo socio empresarial sea un documento útil para gestionar el futuro de la Cooperativa Unamos, es necesario que converjan una serie de condiciones, voluntad política e implicación institucional, participación, cooperación, iniciativa, creatividad, riesgo, comunicación, evaluación y control.

Capítulo 6.

ANEXOS

Estos anexos se encuentran en dos documentos aparte denominados:

Anexo 1.

Fuente primaria:

1. Encuesta Plan de Desarrollo Cooperativa Unamos, volumen 1 y 2.

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

- Herramienta de Autodiagnóstico Equipo Dinamizador (DOFA) Cooperativa Unamos.
- Fuentes secundarias internas: Se tomó información de documentos como son; Estatutos, reglamentos, libros de actas, estados financieros, el historial que se encuentra al interior de la cooperativa unamos.
- Las fuentes secundarias externas: Se tomó información de documentos que contienen información sobre el marco conceptual de la Economía Solidaria, Ley 79/88 y ley 454/98, Circular Básica Jurídica, Circular Básica Contable y financiera, la Directiva 031 de 2000.

PRESUPUESTO PROYECTADO 2024

DETALLE	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2023	EJECUTADO A NOVIEMBRE	PROYECTO PRESUPUESTO 2024	
			PARCIAL	TOTALES
INGRESOS				211.133.335
Intereses créditos de consumo	175.000.000	173.360.618	199.120.674	
Otros Ingresos de servicios de crédito (Intereses de Mora)	0	2.069.244	2.257.357	
Cuota de afiliación y administración	2.500.000	1.776.000	1.937.455	
Otros Ingresos Administrativos (1% - Centrales de Riesgo)	11.000.000	4.602.000	5.020.364	
Intereses financieros	3.500.000	807.191	880.572	
Ingresos por Sanciones	800.000	1.380.000	1.505.455	
Ingresos por papelería	0	6.663.000	7.268.727	
Aprovechamientos	300.000	377.171	411.459	
TOTAL INGRESOS	193.100.000	191.035.224	218.402.062	211.133.335
Gastos Operacionales de Administración				
Beneficios a empleados				71.563.788
Salarios	40.100.000	35.167.733	44.895.984	
Viáticos	500.000	150.000	500.000	
Auxilio de transporte	3.360.000	2.930.666	3.780.000	
Prestaciones sociales	9.346.000	8.566.833	10.470.090	
Pensión, Riesgo	5.020.000	4.601.234	5.621.875	
Parafiscales	1.604.000	1.469.809	1.795.839	
Indemnizaciones al personal	1.100.000	1.235.658	1.800.000	
Dotación	2.200.000	1.466.800	2.200.000	
SG-SST - Seguridad y salud en el trabajo	500.000	240.000	500.000	
TOTAL SERVICIOS PERSONALES	63.730.000	55.828.733	71.563.788	71.563.788

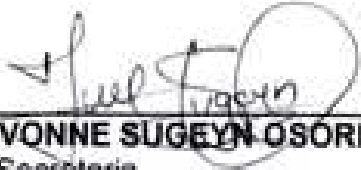
	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027		
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9		Fecha: 25/01/2024
			Versión: 001

GASTOS GENERALES				136.250.000
Honorarios	12.000.000	9.450.000	13.000.000	
Impuestos	1.500.000	211.356	1.000.000	
Arrendamientos	9.100.000	8.017.000	10.800.000	
Seguro	8.500.000	8.349.249	9.500.000	
Mantenimientos y reparaciones	2.000.000	847.200	2.000.000	
Aseo y Elementos	450.000	393.616	600.000	
Cafetería	900.000	815.000	900.000	
Servicios Públicos	1.900.000	1.791.785	2.100.000	
Reuniones y Conferencias	5.000.000	4.800.500	6.000.000	
Transporte, fletes y acarreo	400.000	15.000	400.000	
Papelería y Útiles de Oficina	3.000.000	636.055	2.000.000	
Suministros	0	419.900	700.000	
Datacredito	6.000.000	5.360.742	6.000.000	
Publicidad y Propaganda	4.200.000	1.589.000	3.000.000	
Gastos de Asamblea	6.500.000	7.714.709	9.000.000	
Gastos de directivos	4.000.000	3.900.980	5.000.000	
Gastos Legales	2.500.000	2.199.800	2.800.000	
Gastos de representación	400.000	0	400.000	
Servicios Temporales	5.000.000	3.239.800	5.000.000	
Gastos de Comités	28.000.000	33.299.713	35.000.000	
Sistematización	500.000	1.421.273	1.700.000	
Adecuaciones e Instalaciones	0	1.454.900	-	
Provisiones	1.000.000	0	1.000.000	
Gastos Varios	2.500.000	5.368.268	7.000.000	
Depreciación	500.000	0	500.000	
Deterioro	1.000.000	1.155.734	1.300.000	
GASTOS FINANCIEROS				
Interes	10.000.000	9.766.479	9.000.000	
Gravamen al movimiento financiero	200.000	135.000	250.000	
TRANSFERENCIAS			-	
Tasa Contributiva	250.000	211.356	300.000	
GASTOS GENERALES	117.300.000	112.564.415	136.250.000	136.250.000
TOTAL DE GASTOS	181.030.000	168.393.148	207.813.788	207.813.788
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	12.070.000	22.642.076	10.588.274	3.319.547

	PLAN DE DESARROLLO 2024 – 2027	
	UNAMOS NIT: 900.150.500-9	Fecha: 25/01/2024
		Versión: 001

El presente Plan de desarrollo fue aprobado por el Consejo de Administración según consta en el acta 194 de fecha 25 de Enero de 2024.


PEDRO MARIA ARAOS RAMIREZ
 Presidente Consejo de Administración


IVONNE SUGEYN OSÓRIO CASTRO
 Secretaria